



KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGRŐL SZÓLÓ (RÖVID) TARTALMI BESZÁMOLÓ

2018

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezetés

Hazai Intézmények

Szociális és Fejlesztési Igazgatóság

Hazai szociális központok

Modell- és fejlesztő programok

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság

Nemzetközi fejlesztés és humanitárius
segítségnyújtás

Kommunikációs Igazgatóság

Gazdasági Igazgatóság

BEVEZETÉS

Ha előszó gyanánt egyetlen szóba kellene sűrítenünk, hogy mi jellemezte az Ökumenikus Segélyszervezet 2018-as évét, az a szó alighanem a NÖVEKEDÉS volna. Akár hazai, akár határon túli vagy nemzetközi tevékenységünket vetjük össze az egy évvel korábbival, azt látjuk, hogy több helyszínen, többen és többet tudtunk segíteni. Meggyőződésünk ugyanakkor, hogy a növekedés akkor igazán értékes, ha rászorulókért végzett munka nem csupán mennyiségét tekintve fejlődik, hanem mélységében, minőségében is. Egy segélyszervezetnél – nőjön bármekkorára is hatóköre – a támogatott emberek, sohasem statisztikai számadatok, hanem emberi sorsok, arcok, történetek. És ha azt akarjuk, hogy egy-egy rosszul indult történet valóban sorsfordító fordulatot vehessen, ahhoz minden esetben hosszú távú, kitartó közös munkára van szükség. Ahogy mondani szoktuk: számunkra nem az a siker, ha egy-egy nehéz sorsú család sokáig nálunk marad (ezzel növelve a statisztikákat), hanem ha úgy tudunk nekik segíteni, hogy azzal valódi esélyt kapjanak egy jobb, fenntarthatóan önálló életre. Munkánkat ennek jegyében végeztük 2018-ban is, prioritást adva a hosszú távú, esélyteremtő programoknak, fejlesztéseknek.

Hazai munkánkat 2018-ban jelentős infrastrukturális fejlesztések segítették, pályázati és adományozói támogatással. Olaszliszván új biztos kezdet gyermekház nyílt, a Gönci járásban két Jelenlét Pontot hoztunk létre, több központunk környezetében pedig regionális logisztikai központ építése kezdődhetett meg. Hiánypótló szolgáltatásként 2018-ban 4 krízisambulanciát nyithattunk, ahol szakembereink kapcsolati erőszak érintettjeinek nyújtanak hatékony segítséget. Az intézmények számával, illetve számos intézményen belüli fejlesztéssel tovább növekedett Kapaszkodó programunk, mely mára több mint 2000 gyermek számára nyújt rendszeres fejlesztő- és élményprogramokat, és általuk esélyt a felzárkózásra.

Nemzetközi munkánk Afganisztánban és Ukrajnában is folytatódott, de a növekedés ebben az esztendőben is iraki segélyprogramunk esetében volt legjelentősebb. A háború után visszatérő családok újrakezdését nagyszabású újjáépítési és fejlesztési programokkal segítettük. Több iraki régióra kiterjedő segélyprogramunkban kiemelt figyelmet fordítottunk az üldözött keresztények támogatására. Ebben a munkában a Hungary Helps program keretében megvalósuló kormányzati együttműködés mellett, évről évre számíthatunk alapító egyházaink összefogására, célzott adománygyűjtésére is.

Jelentős összefogás adott lendületet szervezetünk kárpátaljai munkájának is. A Megyei Jogú Városok Szövetségének támogatásával a továbbra is nehéz gazdasági helyzetben lévő, jelentős magyar lakosságú térségben minden korábbinál több rászorulót támogató

segélyakciót hajthattunk végre, illetve lehetőségünk volt hosszabb távú, gyermekfejlesztő programunk megerősítésére is.

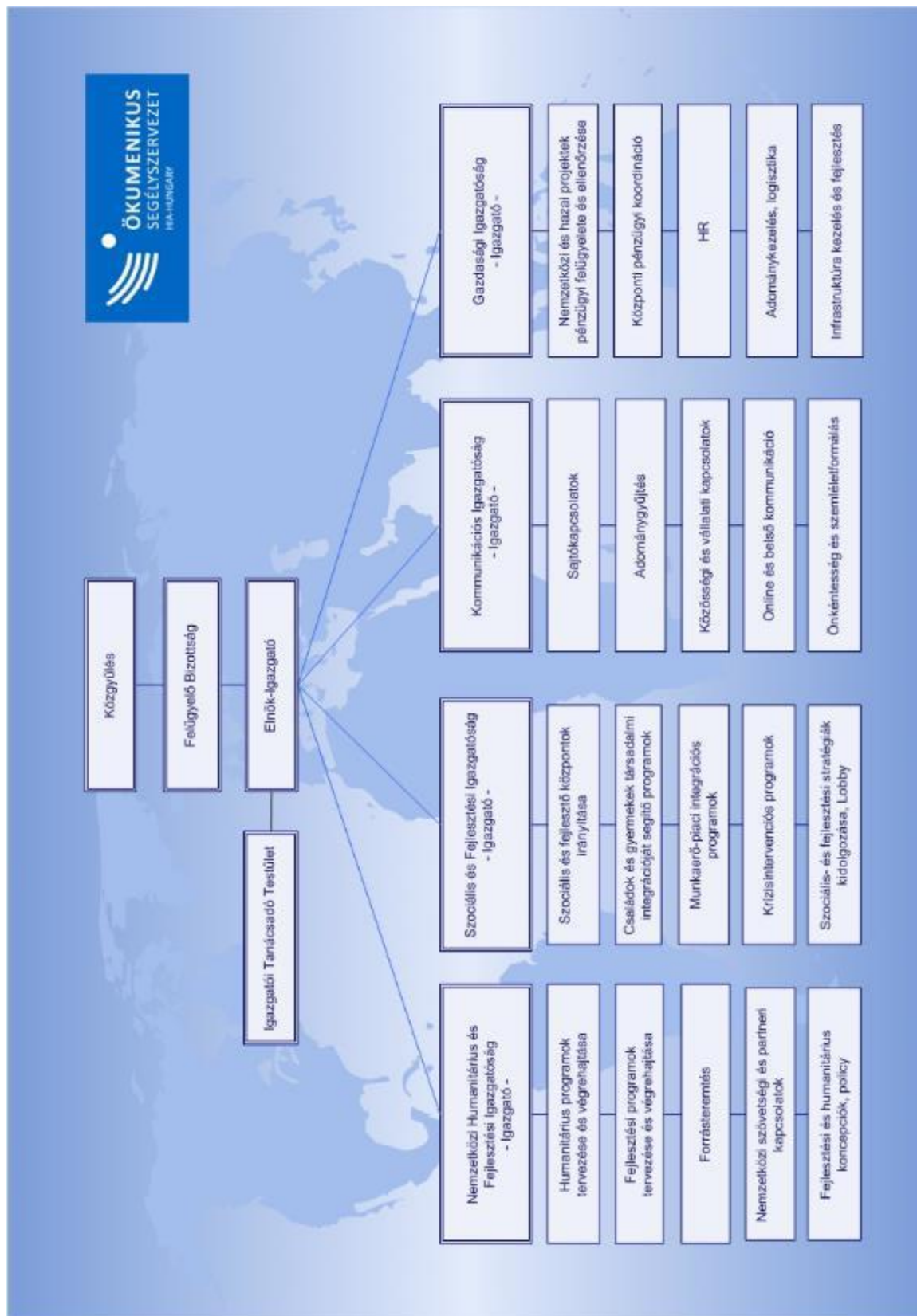
Részletes szöveges és pénzügyi beszámolónk olvasásakor a növekedés mögött erősödő adományozói és partneri közösség rajzolódik ki. Ez az összegzés amellett, hogy alkalmat ad a visszatekintésre, mindig hálára is készítet minket, Teremtőnk és a munkánkat segítő emberek iránt egyaránt. Ehelyütt is köszönetet mondunk partnereinknek és adományozóinknak, önkénteseinknek, és kérjük további támogatásukat, hogy együtt évről évre többet segíthessünk!

Budapest, 2019. május 29.



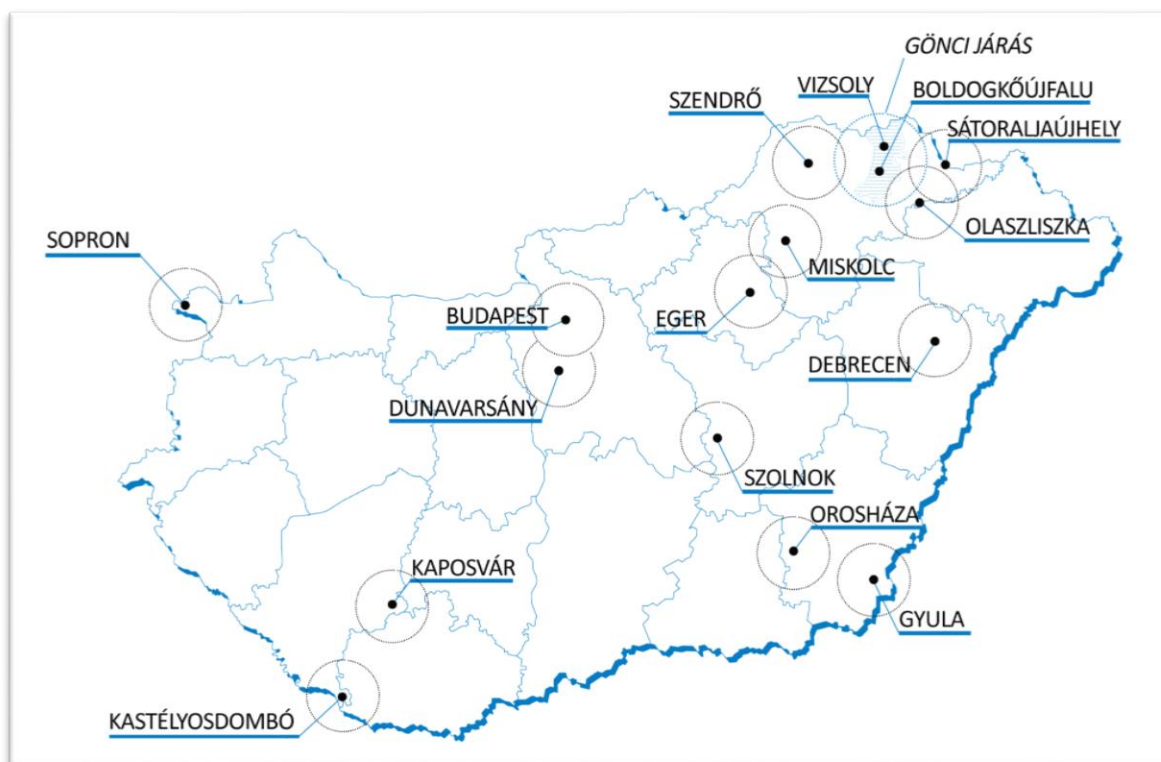
Lehel László
elnök-igazgató

ORGANIGRAM



HAZAI INTÉZMÉNYEK SZOCIÁLIS ÉS FEJLESZTÉSI IGAZGATÓSÁG

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szociális és fejlesztési tevékenységének célja, hogy hatékony segítséget nyújtson a szükséghelyzetbe került embereknek, feltérképezze az okokat, és segítséget nyújtson azok mielőbbi felszámolása érdekében. Mindennapi munkája során fontosnak tartja, hogy egy adott problémának a kezelése rendszerszemléletű megközelítésben történjen. A szolgáltatások kialakításánál azon hiányok pótlását célozza meg, melyek hatékony segítséget nyújtanak a hátrányos helyzetű csoportok reintegrációs törekvéseinek az előmozdításában. A Segélyszervezet munkájában különválasztja a krízissegélyezést és a hosszú távú gondozási folyamatokat. Fontos, hogy az ellátottak minden esetben – képességeikhez mérten – bevonódjanak a problémamegoldási folyamatba, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket is. A támogatások biztosításánál a hosszú távú függő helyzet megszüntetése a cél, valamint a támogatási rendszerek célzott, rugalmas, személyre szabott és gyors kialakítása.



A Segélyszervezet magyarországi szociális és fejlesztési tevékenysége négy nagy területre osztható fel:

1. Családokkal és gyerekekkel végzett szociális és fejlesztő munka
2. Hajléktalanok ellátása
3. Szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása
4. Kríziskezelés, rászoruló egyének, családok és közösségek támogatása

A Szociális és Fejlesztési Igazgatóság tevékenységét 2018-ban nagyban meghatározta a megnyert Európai Unió pályázatok megvalósítása, melyeknek köszönhetően számottevő fejlesztések valósultak meg az év során a szervezet hazai intézményi ellátásában. A pályázatoknak köszönhetően a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén 4 új Krízisambulancia kezdhetette meg működését az ország különböző pontjain, Olaszliszkán pedig egy Biztos Kezdet Gyerekház szakmai működésének támogatása valósulhatott meg.

Európai Unió forrásokból történő fejlesztések

A megnyert pályázatok megvalósítása jelentős humánerőforrásokat igényelt a Segélyszervezet központjában, illetve feladatot jelentett a szolgáltatásokban részt vevő szakemberek biztosítása is. A megnyert pályázatoknak köszönhetően a Segélyszervezet 4 régióban nyithatott olyan Krízisambulanciákat, amelyek a kapcsolati erőszak megelőzésében és az áldozatok segítésében végeznek hiánypótló szolgáltatásokat. Európai Unió pályázat teszi lehetővé azt is, hogy a szervezet bővítse Krízisközpontjainak és Félutas házainak számát. Ezen szolgáltatások a jövő évtől már Orosházán is elérhetőek lesznek. A pályázati forrásoknak köszönhetően a Segélyszervezet a közösségi szociális munka eszközeivel kezdte meg fejlesztő tevékenységét a Gönci járásban, ahol hátrányos helyzetű családok számára nyújt szolgáltatásokat. 2018-ban két ideiglenes helyszínen két úgynevezett Jelenlét pont fogadja a térségben élő családokat és gyerekeket.

Tovább folytatódott a hazai terület egyik legnagyobb infrastrukturális fejlesztése is, melynek keretében 650 millió forintos támogatással új logisztikai raktárbázisok, valamint szociális és fejlesztő központok létrehozására nyílt lehetőség. Az uniós fejlesztések jelentősen meghatározzák a következő évek szakmai munkáját, hiszen ezen programok 2017 és 2022 között valósulnak meg.

Kastélyosdombói modellprogram elterjesztése Magyarországon

A Velux Alapítványok által támogatott szociális és fejlesztő program 2017-ben kezdődött el. A négy éves projekt továbbviszi a már működő modellprogram eredményeit, szolgáltatásait, valamint több családok átmeneti otthonában is elterjeszti azokat az országban (Miskolc, Szolnok, Mosonmagyaróvár). Ebben az évben az érintett szülők munkaerőpiaci fejlesztésben, a gyerekek egyéni és csoportos fejlesztésekben vehettek részt, a nyár folyamán pedig a családok megismerkedhettek a Kastélyosdombói fejlesztő programjaink elemeivel is. A program helyszínei kiegészültek Vizsollyal és Boldogkőújfaluval, ahol szintén megjelentek a modellprogram módszertanán alapuló tevékenységek.

Gyerekfejlesztés

A Segélyszervezet gyerekekkel foglalkozó intézményeiben továbbra is kiemelt feladat volt a gyerekek fejlesztése. A folyamatos intézményi fejlesztéseknek, illetve új intézmények nyitásának köszönhetően, továbbá a 2018-as Európai Unió pályázatok, a céges partnerek illetve a saját finanszírozású projektek segítségével több mint 7.100 gyerekkel került kapcsolatba a Segélyszervezet. Közülük több mint 500 gyermek a Segélyszervezet

családok átmeneti otthonaiban, Krízisközpontjaiban és Félutas házaiban kezdhette újra életét szüleivel együtt.

A Segélyszervezet arra törekszik, hogy ne csak az intézményeiben élő gyerekek számára nyújtson segítséget, hanem támogassa az intézmények környezetében élő családokat is. Az egyéni illetve kiscsoportos fejlesztésekben, a közösségi és élményprogramokban összesen több mint 3.000 gyermek vehetett részt.

A Védőháló a családokért elnevezésű Európai Unió pályázat keretében több mint 1.600 gyermek vehetett részt olyan prevenciós programokban, melyek az áldozattá válás megelőzését tűzték ki célul.

A Segélyszervezet 2018-ban is jelentős szerepet vállalt abban, hogy az iskolakezdés ne jelentsen akkora gondot sok nehéz körülmények között élő gyermek számára. Iskolakezdés együtt! elnevezésű akciójának keretében több mint 1.000 gyermek kapott tanszereket, iskolai felszerelést, ruhát, vagy éppen az iskolába járáshoz szükséges utazási támogatást. A betegségek megelőzése illetve az egészség megőrzésének érdekében vitaminokat adományozott, gyógyszer-támogatást nyújtott a segélyszervezet, hogy a rendszeres iskolába járást gátló akadályok elhárulhassanak.

A Segélyszervezet gyerekprogramjait összefogó Kapaszkodó program keretében 2018-ban is több mint 2000 gyermek vett részt egyéni és kiscsoportos fejlesztésekben, valamint olyan közösségi programokban, mely többek között a szabadidő hasznos eltöltését célozták meg. A kallódó gyerekek számára egyúttal olyan közösségi pontok is rendelkezésre álltak, ahol problémáikra kézzelfogható és gyors segítséget kaptak.

Segítséget nyújtani a legnehezebb helyzetben lévők számára

A Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít a legnehezebb helyzetben lévő társadalmi csoportokra. 2018-ban számos pályázat segítette a hajléktalanokkal és a szenvedélybetegekkel foglalkozó intézményi szolgáltatások bővítését. Ezek segítségével gyógyszerek, takarók, ruhák biztosítására, de plusz szakemberek bevonására is volt lehetőség. 2018-ban is folytatódhatott a Gyula Szociális és Fejlesztő Központ felújítása. Az Ökumenikus Segélyszervezet intézményein keresztül 2018-ban 1.150 hajléktalan személy részesült valamilyen formájú segítő szolgáltatásban (lakhatás, étkezés, tisztálkodás, tanácsadás). Az év során a központok több mint 195.000 alkalommal segítettek élelmiszerrel hajléktalan embereket.

A szenvedélybetegséggel küzdő embertársaink támogatása, megerősítő, tanácsadó szolgáltatások nyújtása számukra kulcsfontosságú feladat. A Segélyszervezet szociális szakemberei országosan 4 különböző helyszínen segítik az alkohol, drog illetve játékszenvedély miatt nehéz helyzetbe került embereket és családtagjaikat. A korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a Segélyszervezet a megelőző programokra.

2018-ban új nappali központot nyitott a pszichiátriai betegek megsegítésére Egerben a szervezet. Az intézmény létrehozásának indokoltságát mutatja, hogy a működés első évében már több mint 80 rendszeres ügyfele van a 90 fő befogadására alkalmas intézménynek. A Segélyszervezet szolnoki intézményében pedig éves szinten 65 ügyfél veszi rendszeresen igénybe a szolgáltatásokat.

Az egyik leghátrányosabb járásban 2018 elején kezdte meg munkáját az Ökumenikus Segélyszervezet. A Vizsolyban és Boldogkőújfaluban létrehozott Jelenlét pont segítségével 280 gyermek és közel 350 felnőtt vehetett részt felzárkóztató programokban

Országos Segélyközpont működtetése

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontjához 2018-ben több mint 44 ezer segélykérés érkezett. A munkatársak több mint 16.000 alkalommal tudtak valamilyen segítséget nyújtani a bajba jutott egyének, családok számára. A kéréseket egy jól képzett szakmai csapat dolgozza fel és határozza meg a segítségnyújtás módját. A szolgáltatások között megtalálható a természetbeni segítségnyújtás, az adósságkezelés, a szociális és az információs tanácsadás. Hangsúlyos alapelv, hogy a Segélyszervezet az általa kínált segítségnyújtási lehetőségekkel csupán kiegészíti az állami gondoskodás támogatásait. Fontos továbbá az is, hogy segítsége ne ösztönözze az ügyfelet arra, hogy adományok gyűjtéséből igyekezzen magát és családját fenntartani.

A társadalmi szemléletformálás és a prevenció fontossága a Segélyszervezet munkájában. A Segélyszervezet a korrektív szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt fektet a megelőző programok lebonyolítására. A Segélyszervezet szolnoki addiktológiai központjának szervezésében középiskolások vehettek részt szenvedélybetegséggel kapcsolatos előadásokon, valamint a több éve sikeresen futó Játék határokkal program keretében az ország több pontján zajlottak olyan prevenciós programok és klubfoglalkozások, melyek a játékszenvedély megelőzését tűzték ki célként.

A Segélyszervezet prevenciós tevékenységének fontos területe a kapcsolati erőszak áldozatává válásának a megelőzése. Egy Európai Unió pályázatnak, illetve az Avon Magyarország és a Vodafone Magyarország Alapítvány támogatásának köszönhetően a szolgáltatások sora, illetve az elért célcsoport száma is bővült.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet
hazai szociális és fejlesztő központjainak szolgáltatásai és programjai 2018-ban:

BUDAPEST

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Országos Segélyközpont
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék Határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Online tanácsadás kapcsolati erőszak érintettjeinek
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SOPRON

- Játék Határokkal Információs Pont
- Védőháló a családokért program
- Munkaerőpiaci fejlesztő programok

KAPOSVÁR

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Játék Határokkal Információs Pont
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program

KASTÉLYOSDOMBÓ

- Családok Átmeneti Otthona
- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Sorsfordító Házak
- Kastélyosdombói reintegrációs modellprogram

EGER

- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

OROSHÁZA

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék Határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Reintegrációs modellprogram
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZOLNOK

- Családok Átmeneti Otthona
- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye
- Addiktológiai Központ
- Krízisambulancia
- Játék Határokkal Információs Pont
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Pszichiátriai járóbeteg szakrendelés
- Félutas ház szolgáltatás
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram

MISKOLC

- Családok Átmeneti Otthona
- Játék Határokkal Információs Pont
- Krízisambulancia
- Krízisközpont kapcsolati erőszak áldozatainak
- Félutas ház szolgáltatás
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program
- Védőháló a családokért program
- Reintegrációs modellprogram
- Közösségi tér

OLASZLISZKA

- Tanoda program
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

SZENDRŐ

- Biztos Kezdet Gyerekház
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GYULA

- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye

- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Utcai szociális szolgálat
- Népkönyha

DEBRECEN

- Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
- Hajléktalanok Nappali Melegedője
- Játék Határokkal Információs Pont
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Szenvedélybetegek részére alacsony küszöbű közösségi ellátás
- Kertségi utcai szociális szolgálat
- Lakótelepi utcai szociális szolgálat
- Elterelés
- Kapaszkodó gyermekfejlesztő program

GÖNCI JÁRÁS

- Jelenlét Pont (Vizsoly, Boldogkőújfalu)
- Kapaszkodó gyerekfejlesztő program
- Végtelen lehetőség program

HAZAI SZOCIÁLIS KÖZPONTOK

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Családok Átmeneti Otthona

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Tel: (+36 46) 561 227; e-mail: miskolc.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51.§ értelmében végzi tevékenységét és működteti a 2000 óta jelen lévő családok átmeneti otthonát Miskolcon. Alapvető célkitűzés, hogy a szülő és gyermeke együttes elhelyezése ne kerüljön veszélybe a családi krízishelyzetek következtében (bántalmazás, albérlet megszűnés, kilakoltatás stb.). Azon túlmenően, hogy intézményi szinten reagál a szakmai stáb a lakhatási problémákra, a szociális munka eszköztárát felhasználva segítséget is nyújt a családok erőforrásainak és együttműködésének felhasználásával a megoldási alternatívák megtalálásában.

A Krízisközpont célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került áldozatoknak.

A cél elérésének módja

1. Családok Átmeneti Otthona

Az intézmény országos hatáskörrel biztosít elhelyezést teljes, illetve egyszülős családok számára maximum 18 hónap időtartamra. Az otthon épülete teljes körű felújításon ment keresztül, így a családokat komfortosan kialakított 11 lakószoba, 3 konyha és étkező, valamint 6 vizesblokk várja. Közösségi térként a gyerekek a csoportszobát, illetve az intézmény udvarán az EU szabványainak minden tekintetben megfelelő játszóteret használhatják.

Külön interjú szoba és fejlesztő szoba segíti a szakmai munkát, melynek háttérét jól képzett szakemberek (szociális munkás, szociálpedagógus, jogász, pszichológus, logopédus, fejlesztő pedagógus) biztosítják.

2018-ban a Közösségi Pont kialakítása befejeződött, így az erre kapott épületrészben elindulhattak a rendszeres programok. Az Avason élő családok számára szervezett a központ heti rendszerességgel gyerek, majd később felnőtt programokat (önvédelmi edzés, kreatív foglalkozás, óvodás tánc oktatás).

Ugyanebben a Közösségi térben kap helyet a Samsung Smart School terem is, melybe a közeli két általános iskola tanárai és diákjai érkeznek heti rendszerességgel, hogy a digitális oktatáson részt vegyenek.

Az intézmény számára elsődleges feladat az esélyteremtés. Esély olyan plusz készségek, minták és értékek elsajátítására, amelyekkel a hozott hátrányok leküzdhetővé válhatnak és a jövő megalapozottá válásában segítséget nyújthatnak. Egyik legfontosabb személet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni- és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepelnek az egyéni, a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, valamint a terápiás alkalmak. A mindennapi munkában 2018-ban is tovább folytatódott az otthonban a gyerekek részképességeinek mérése és fejlesztése, valamint a szülők készségeinek, megfelelő szülői szerepeinek a megerősítése.

A gyermekek egyéni fejlesztésére, a korábbi évekhez hasonlóan idén is nagy hangsúlyt fektettünk. Fontos az, hogy minden gyermek a számára megfelelő egyéni terápiát kaphassa meg – ennek érdekében a korábbi évhez hasonlóan, 2018-ban is logopédus, fejlesztő pedagógus és mozgásfejlesztő szakember foglalkozik a gyermekekkel. Ezzel is lehetőséget teremtünk arra, hogy hozott – sokszor nagyon súlyos pszichés és mentális – sérüléseik kezelése megtörténjen és felzárkózhassanak iskolai, óvodai társaik tudás és mentális szintjére.

A Segélyszervezet a társadalomba való sikeres visszailleszkedés elősegítésére reintegrációs modellprogramot dolgozott ki. A reintegrációs program kiemelt szolgáltatása a „félutas ház” biztosítása, mely a családok könnyebb társadalmi beilleszkedését segíti elő.

A szolgáltatások között nagy hangsúllyal jelennek meg azok a programok (tréningek, egyéni tanácsadási formák), melyek a szülők munkaerőpiacra való visszatérését segítik elő.

2. Krízisközpont

A párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás elől menekülő nők, gyerekek és családok komplex ellátását egy 4 fős krízisrészleg segíti, melynek része egy jogászból, egy szociális munkásból és egy pszichológusból álló szakmai stáb, akik a bántalmazottak komplex ellátását végzik. Kiegészítő szolgáltatásként folyamatosan fogadja az intézmény azokat a szakembereket, leendő szakembereket, akik ezen témakörben speciális tudást és gyakorlatot kívánnak megszerezni.

Célcsoport

Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azon kiskorú gyermekkel rendelkező családok számára, akiket közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás elől menekülnek és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat a párkapcsolati erőszak vagy gyermekbántalmazás miatt elhagyni kényszerülő egyedülálló nők és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. A Krízisközpont feladata, hogy elsősorban olyan családok számára nyújtson átmeneti- és krízisellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat.

Ellátottak száma

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a családok átmeneti otthonaiba jellemzően magas a túljelentkezés. Előfordul, hogy egy hét leforgása alatt 10 család is jelentkezik, hogy ellátáshoz jusson a Segélyszervezet intézményében. A segítségnyújtás földszintes épületben történik, a mozgáskorlátozottak és a fogyatékkal élők számára is lehetőséget biztosítva ezzel az ellátás igénybevételére.

A Családok Átmeneti Otthona 11 lakószobában összesen 40 fő ellátását tudja felvállalni, akiket az ország egész területéről fogad. Tárgyévben 148 fő (48 szülő és 100 gyermek) kapott átmeneti ellátást. Az elhelyezésre minden esetben a szülők kérelmére került sor. Életkori megoszlás szerint a gyerekek 35 %-a 3 éven aluli, 25 %-a 4-5 éves, 30 %-a 6-13 év közötti, 10 %-uk pedig 14 -17 év közötti volt. Az intézményben a csoportfoglalkozások szervezését az életkori és fejlettségbeli sajátosságok figyelembevétele mellett szervezték a szakemberek, akik különös figyelmet szenteltek az iskolaérettség, illetve az iskolai alapkészségek felmérésére, illetve a fejlettségbeli elmaradások preventív / korrektív fejlesztésére.

A párkapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás elől 16 család / egyedülálló nő (összesen 60 fő) menekült a Krízisközpontba. Az ellátottak minden esetben igénybe vették a jogi tanácsadást. A bekerülő személyek, családok számára többnyire a rendelkezésre álló időn belül sikerül hosszabb távon is biztonságot nyújtó elhelyezési formát találni. Az esetek 35 százalékában ez volt az első bántalmazás miatti kilépési próbálkozás. A Krízisközpont tapasztalata, hogy egyre többen kerülnek kilátástalan helyzetbe a munkanélküliség, a szenvedélybetegségek, az egyre emelkedő megélhetési költségek miatt.

Ebben az évben is igen jelentős részét képezte az átmeneti otthon munkájának az intézményen kívüli segítségnyújtás. A Segélyszervezet az önkormányzatok és a kisebbségi szervezetek segítségével, több mint 1000 család számára osztott szét élelmiszert, valamint lefoglalt vagy adományba kapott ruhákat.

Továbbra is szükség van arra, hogy a Segélyszervezet gyógyszerkészítményekkel – elsősorban Bérés Cseppel – is segítse a nehéz helyzetben lévő családokat, idősebb embereket.

Együttműködés

a.) Intézmények közötti együttműködés

A Segélyszervezet miskolci központja a pályázatok megvalósítása során szoros kapcsolatot alakított ki és tart fenn a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a Miskolci Gyermekvédelmi Központtal.

A Segélyszervezet miskolci központja továbbra is szoros együttműködésben áll a környezetünkben lévő két általános iskolával, illetve óvodával. Az általunk szervezett programokon a tanulók szívesen vesznek részt, ugyanakkor a tanárok és óvodapedagógusok is támogatnak ebben minket.

A Szerencsejáték Zrt. által támogatott játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós modellprogramnak, valamint a Védőháló a családokért programnak köszönhetően

további két iskola tanulóival kerültünk kapcsolatba, ebben az évben a prevenciós foglalkozásainkon részt vett gyermekek száma 212 fő volt.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Aktív, szoros kapcsolatot tart fent az Ökumenikus Segélyszervezet a Kossuth Lajos Evangélikus Óvoda, Általános Iskola és Gimnáziummal. A diákjaik rendszeresen részt vesznek a foglalkozásainkon, valamint a korábbi évekhez hasonlóan a Jezsuita Gimnázium és a Földes Ferenc Gimnázium diákjai érkeztek hozzánk az iskolai közösségi szolgálatra.

c.) Önkéntesek

111 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 3 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében. Emellett 2018-ban is fogadtunk külföldről érkezett önkéntes diákokat, akik a Kossuth Gimnázium szervezésében voltak nálunk 4 fővel.

Visszatekintés

Ebben az évben a Községi Pont fontos elemeként tovább építettük a kapcsolatot az Ávasi lakótelepen élő családokkal. Élmény programjainkon és nyári táborunkon ismét nagyon sok gyermekkel kerültünk kapcsolatba. A szülők bizalma egyre inkább érezhető a Segélyszervezet munkája iránt, mivel több alkalommal már maga a szülő keresett meg minket azzal, hogy milyen foglalkozások és programok lesznek idén az intézményünkben, mert a gyermekeik szívesen jönnek hozzánk. 310 gyermek vett részt a foglalkozásainkon. Az átmeneti otthon által megvalósított programok és szolgáltatások célja, hogy enyhítse a társadalmi egyenlőtlenségeket, segítse a lakhatás nélkül maradt családokat.

Egyéb eredmények

A Segélyszervezet számára fontos, hogy munkáját folyamatosan értékelje és mérje a szolgáltatások hatékonyságát. A korábban kialakított motivációs „Tallér rendszer” ebben az évben is folyamatosan működött. Célunk az, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásoknak értéke legyen. Azok ne automatikusan járjanak, hanem az otthonban élő szülőknek megtanítsuk a munka fontosságát. A tallérok beválthatóak különböző szolgáltatásokra, természetbeni adományokra (ruha, élelmiszer, tanszer, rekreációs szolgáltatások...). Az ellátottak is részt vettek a rendszer kiépítésében, felelősséget vállaltak döntéseikért, ötleteikért.

Karácsony

Az átmeneti otthonban élő családok számára idén is széppé kívántuk tenni a Karácsonyt. Az Akvárium Klub felajánlásából idén is minden gyermek személyre szabott ajándékot kapott, melynek ismételten nagyon nagy sikere volt.

Idén is meghívást a Községi pontba járó gyerekek és szüleik is egy kis közös ünneplésre, ehhez az óvodás táncsoportok tagjai adtak elő egy rövid táncos műsort.

Megjelenés, PR

Az RTL Klub Fókusz Plusz műsora bemutatta az intézményben folyó szakmai munkát. A Segélyszervezet munkáját a média aktív figyelemmel kísérte. A média megjelenések hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátást minél többen megismerhessék.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Családok Átmeneti Otthona

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: (+36 56) 210-591; e-mail: szolnok.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Családok Átmeneti Otthonának elsődleges célja, hogy a gyermekek a család lakhatási feltételeinek elvesztése után is együtt maradhassanak a szüleikkel. Az Otthon célja a szükség szerinti teljes körű ellátás mellett, az ellátottak sikeres társadalmi integrációja. Munkavállalás támogatása, biztos lakhatási feltételek elősegítése.

A párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás áldozatainak nyújt támogatást a nap 24 órájában a Krízisközpont szakmai stábja.

A célkitűzés elérésének módja

A Segélyszervezet által Szolnokon működtetett Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek (10 család) együttes elhelyezését biztosítja.

Minden család külön, összkomfortos lakrészben kerül elhelyezésre, amely szobából, fürdőszobából és egy előszobából, illetve azok berendezési tárgyaiból áll. A családok közösen használhatnak három konyhát, amelyek szintén felszereltek. Külön mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. Egyéb eszközök (porszívó, hajszárító, vasaló, konyhai felszerelések) segítik, hogy a családok minél inkább otthonuknak tekintsék a biztonságos lakhatásukat.

Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Ellátásukat jól képzett szakmai team (pszichológus, jogász, szociálpedagógus, gyógypedagógiai asszisztensek, ifjúságvédelmi felelősök) segítik.

Az intézményben nagy hangsúlyt kap az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a munkakeresés és munkamegtartás hatékonyságának növelése, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására.

A munkamódszerek között szerepel az egyéni, családokkal és csoportokkal végzett szociális munka. Nagy hangsúlyt kap az otthonban a gyerekek részképességeinek fejlesztése, melyben fejlesztőpedagógus, mozgásfejlesztő, logopédus, korai fejlesztő, pszichológus vesznek részt.

A Krízisközpontba beköltözők esetében az elhelyezésen és a szükség szerinti teljes körű ellátáson túl a segítségnyújtásban még fokozottabban jelenik meg az egyéni, személyre szabott családgondozás, illetve az azonnaliság, gyorsaság, szakmaiság.

A Krízisközpontban a krízisintervenció eszközeivel 4-6 fő részére nyújt segítséget a szakmai stáb. Szociális munkás, jogász, pszichológus a felnőtt és gyermek áldozatoknak

segít a krízishelyzet feldolgozásában és a további biztonságos továbblépés megkeresésében.

A Segélyszervezet Félutas lakásában 2018-ban egy 6 fős család vette igénybe az ellátást. A bántalmazás elől menekült család az év folyamán saját otthonát vásárolta. Édesanya 5 gyermekével biztonságos körülményeket, lakhatást tudott biztosítani a szolgáltatásnak köszönhetően.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona segítséget kíván nyújtani azoknak a családoknak, akik kiskorú gyermekeket nevelnek, és akik közüzemi tartozásuk miatt kilakoltattak, lakhatatlanná nyilvánították házukat, hirtelen megszűnt az albérletük, a párkapcsolati erőszak elől menekülnék és lakhatásuk más módon nem megoldható.

A Krízisközpont feladata, hogy az otthonukat bántalmazás miatt elhagyni kényszerülő felnőttek és gyermekeik számára nyújtson gyors és szakszerű segítséget. Fontos a Segélyszervezet szakemberei számára, hogy elsősorban olyan családoknak nyújtson átmeneti és krízis ellátást, akik változtatni szeretnének élethelyzetükön, akik szeretnék megoldani problémáikat a szakemberek közreműködésével.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Szolnokon működtetett intézményében 40 fő elhelyezésére van lehetőség. A beköltözés okaként az anyagi helyzet romlását, munkanélküliséget, a családi kapcsolat megromlását jelezték a családok. Az egész ország területéről jelentkezhetnek a szolgáltatást igénylők. 2018-ban 154 fő lakott a szolnoki otthonban. 111 gyermek és 43 felnőtt. Az intézményben tartózkodás ideje alatt a családok anyagilag és mentálisan megerősödve, keresik a családgondozók támogatásával a kiköltözés lehetőségét, a biztos lakhatást. Legtöbbször másik átmeneti otthonban, albérletben, illetve a régi megszokott lakhatási körülmények között találják meg ezt a lehetőséget.

A Krízisközpontban 69 fő vette igénybe az ellátást, a bántalmazás elől menekülve (18 felnőtt, 51 gyermek). A négy hétig tartó ellátás, ami további négy héttel meghosszabbítható, lehetőséget nyújt a krízisből való kikerülésre, rehabilitációra, a továbblépés átgondolására, megszervezésére.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szolnok városban működő szociális intézményekkel napi kapcsolatban áll a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok Családok Átmeneti Otthona. A család-és gyermekjóléti szolgálatok, központok és az általuk működtetett jelzőrendszeri tagok ismerik és igénylik a szolgáltatásokat. Az élelmiszer és egyéb adományok (pl. ruha, Béres csepp, beiskolázási támogatás stb.) kiosztásának koordinálásában is együttműködő partner a Segélyszervezet, mely által számos rászoruló szolnoki család jut segítséghez.

Az oktatási- nevelési, egészségügyi intézményekkel is jó szakmai kapcsolatot tart fenn az intézmény. Adományokkal folyamatosan segíti a partnerintézmények által ellátott rászoruló, hátrányos helyzetű gyermekeket, családokat.

A városban a Családok Átmeneti Otthona tud azonnali krízissegélyt (élelmiszer, ruha, tisztítószer) nyújtani a rászorulóknak.

b.) Civil és egyházi szervezetekkel

Az intézményben lakó gyermekek (többségben) a Szent Tamás Görög Katolikus Általános Iskolába és Óvodába is járnak, nagyon jó szakmai kapcsolat van az intézmények között.

A lakosság játék, használt ruha, bútor, tartós élelmiszer adománnyal támogatja a rászoruló gyermekeket és szüleiket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza

Családok Átmeneti Otthona

5900 Orosháza, Mikszáth Kálmán u. 2.; Tel.: (+36 68) 512 700; e-mail: oroshaza.csao@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett családok átmeneti otthona olyan bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében biztosítja a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Az átmeneti otthon anyagi okokból vagy párkapcsolati erőszak miatt lakhatásukat veszített családoknak nyújt menedéket. Az intézmény fő célja, hogy a kialakult krízishelyzet ellenére is együtt maradhassanak a gyermekek a szüleikkel. Az ország egész területéről érkehetnek kiskorú gyermekeket nevelő szülők.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg időszakot megelőző család az itt töltött idő alatt képessé váljanak arra, hogy nehézségeiket, problémáikat önállóan megoldják, és elsajátítsák azokat a készségeket, amelyek segítik őket a társadalomba való visszailleszkedésben.

A családok problémáit, krízishelyzetüket velük közösen, velük egyetértésben törekednek megoldani a munkatársak. A gondozási munkában nagy hangsúlyt kap a család egzisztenciális és mentálhigiénés stabilizálása, a kiköltözés lehetőségeinek végigjárása, a gyermekek érdekeinek mindenkor szem előtt tartása mellett.

Intézmény bemutatása

A Segélyszervezet által Orosházán 2002-től működtetett Átmeneti Otthon összesen negyven felnőtt és gyermek együttes elhelyezését biztosítja (10 család részére). Az otthonban maximum 1,5 évig tartózkodhatnak a családok. Minden család külön lakoszobában kerül elhelyezésre. A családok közösen használhatják a vizesblokkot illetve a konyhát és az étkező helyiséget. A mosókonyhában automata mosógép áll a családok rendelkezésére. A modern digitális eszközökkel felszerelt közösségi szobában lehetőségük van az intézményben lakó gyermekeknek az élmény dús

kikapcsolódásra: csoportfoglalkozásokon, filmvetítésen, játszódélutánon vehetnek részt.

A 2018-as évben sor került az intézmény udvarának felújítására, lebetonozására és kültéri sporteszközök beszerzésére. Ez lehetővé teszi, hogy a mozgásszegény életmódot folytató gyermekek különböző sporttevékenységekbe történő bevonását.

A családok gondozását, támogatását jól képzett szakmai team végzi (szociális munkások, pszichológus, jogász, gyógypedagógiai asszisztens, ifjúságvédelmi



felelősök). Nagy hangsúlyt kap az önálló életvitel kialakításának ösztönzése és a munkakeresés, illetve a munkamegtartás hatékonyságának növelése.

A munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a gyermekek mentális egészségének védelemére, illetve a hozott traumák feldolgozásának segítésére. Városi és megyei szinten is kiemelkedően felszerelt az intézmény gyermek-

pszichodiagnosztikai és terápiás eszköztára. Az intézmény teljes munkaidőben foglalkoztat pszichológust. Ezen szolgáltatást mind a szülőknek, szülői kérésre pedig a gyermekek is lehetősége van igénybe venni, egyéni és/vagy csoportos alkalmak formájában. Az egyéni foglalkozásokon a diagnosztikus szakasz után mese-, játék-, relaxációs- illetve művészetterápiás elemek kombinációjával nyújtanak személyre szabott segítséget a gyermekeknek az intézmény szakemberei. A csoportfoglalkozások a szociális készségfejlesztés, az agressziókezelés és az érzelmi intelligenciafejlesztés témái köré épülnek.

Tevékenység

- Szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása: átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapra, főzési és mosási lehetőség, élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel való ellátás, gyógyszersegélyezés
- Szociális ügyintézés: információ szociális ellátásokról, információ segítő- és krízisellátó intézményekről, formanyomtatványok beszerzése és kitöltése, kérelmek és hivatalos iratok szerkesztése, egészségmegőrző tanácsadás
- Családgondozás: életvezetési tanácsadás, prevenció és felvilágosítás, természetes támogatóhálózat feltérképezése, gyermekek fejlesztése, jövőkép kialakítása
- Munkaerőpiaci integrációt segítő szolgáltatások: elhelyezkedést elősegítő csoportfoglalkozások, szociális információs tanácsadás

- Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a közösségi programok biztosítására:

beszélgetések, együttes játékok, közös rendezvények, ünnepségek és kirándulások szervezésével. A hagyományörzés jegyében az időszakokhoz kötött ünnepeket (farsang, húsvét anyák napja, gyermeknap, karácsony) az intézményben lakó családok közösen ünneplik meg, az alkalmakat szinte minden esetben a gyermekek előadásai színesítik. A szemléletformálás érdekében minden évben egészség napot,



prevenációs foglalkozásokat és környezettudatos életmódot megcélzó programokat szerveznek az intézmény munkatársai (pl. Tedd szebbé a környezetedet!)

- Pszichológiai tanácsadás: a hozott lelki sérülések feldolgozása, egyéni- és csoportos terápia, nevelési tanácsadás, pályaorientáció, szociális készségfejlesztés, gyermek relaxáció

- Fejlesztő pedagógiai munka: tantárgyi felzárkóztatás, mozgásfejlesztés

- Tallér rendszer, amely az intézményben működő motivációs rendszer részét képezi: az otthonban élők a közösségi munkában, foglalkozásokon való részvétel ellenében kapnak tallérokat, amelyeket különböző természetbeni adományokra válthatnak be (élelmiszer, tisztálkodási szerek, tanszer stb.). A Tallér rendszer részeként működik az intézmény Kreatív műhelye, ahol az érdeklődő lakók megtanulhatnak varrni, ill. az időszaki ünnepekhez kapcsolódó dísz tárgyakat készíteni.

Ellátottak száma

2018. január 1. és 2018. december 31. között összesen 88 fő: 57 gyermek és 31 felnőtt kapott átmeneti elhelyezést az otthonban. Az intézmény nemcsak az átmeneti gondozásban részesülő ellátottakat támogatja, hanem a városban élő, krízishelyzetbe került családokat is. 2018-ban összesen 2931 esetben nyújtottak természetbeni, jogi és pszichológiai segítséget, valamint szociális tanácsadást és munkaerőpiaci szolgáltatást a munkatársak.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az orosházi családok átmeneti otthona szoros kapcsolatot tart a szociális- és gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézményekkel: társintézményeinkkel, anyaoththonokkal, krízisotthonokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, gyámhatóságokkal, gyámhivatalokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel és a pedagógusokkal is. A kapcsolattartás fontos alkalmi a különböző esetmegbeszélések és esetkonferenciák.

Az intézményben lakó gyermekeket a város általános iskolái fogadják. A munkatársak figyelemmel kísérik a gyermekek tanulmányi eredményeit, folyamatosan értekeznek a diákok teljesítményeiről a pedagógusokkal. Az óvodáskorú gondozottak a város intézményeiben kapnak elhelyezést. A város



egyetlen bölcsődéjébe igény szerint fogadják az otthonban élő kicsiket.

Betegség esetén – a szabad orvosválasztás alapján – 3 gyermekorvos és 1 családorvos látja el az intézmény lakóit.

2018-ban a Szerencsejáték Zrt. által támogatott *Játék Határokkal* modellprogram keretén belül egy orosházi általános, valamint egy középiskolában tartottak játékfüggőség megelőzését célzó prevenciós foglalkozásokat az

intézmény munkatársai. Ezeken a foglalkozásokon 101 tanuló vett részt. Ugyanezen projekt keretében, a nyári szünetben egy kilenc napos médiatábort szerveztek a munkatársak, ahol egy prevenciós kisfilmet készített a táborban részt vevő 18 diák.

b.) Önkéntesség

Az intézménynek három állandó önkéntese van, közülük ketten pedagógusok, akik elsősorban a gyermekprogramokon vesznek részt, de több ponton is bekapcsolódnak az intézmény életébe. 2018-ban 38 alkalommal, 76 munkaórán nyújtottak segítséget.

Egyéb eredmények

Kiléptető házak működtetése: egy kiléptető lakás található Orosházán, amely az alapintézmény épületétől külön helyezkedik el. A kiléptető lakás előnye, hogy a benne élő család függetlenedhet az intézménytől, mely megerősíti az önálló életvitelre való képességét. Az öt éves itt lakáshoz előgondozás szükséges. A kiköltözés után is folyamatos a kapcsolattartás a családdal a hosszú távú lakhatás fenntartása céljából.

Új élet Orosházán: Az átmeneti otthonban lakó családok közül szinte minden évben 3-4 családnak sikerül hosszú távon letelepednie a városban. 2018-ban az intézményből való kiköltözés után három család maradt Orosházán. Közülük egy család szociális bérlakáshoz jutott, kettő pedig albérletbe költözött. Az intézményt elhagyó családok rövidebb-hosszabb ideig igénylik az intézménnyel való kapcsolattartást. A gyerekek visszajárnak a közösségi programokra, a szülők pedig gyermekneveléssel vagy a munkaerőpiaci elhelyezkedésükkel kapcsolatban igényelnek segítséget.

Megjelenés, PR

A helyi és a megyei lapokban rendszeresen publikálnak az intézmény munkájáról, programjairól. 2018-ban többek között a gyermeknapi programról, a tanszerosztási akcióról, az intézményben folytatott pszichológusi tevékenységről és az egyik nagyobb szabású élelmiszerosztásról készített összeállítást a média.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó **Családok Átmeneti Otthona**

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5. Családok Átmeneti Otthona Tel/fax: (+36 82) 466 236; email: kcsao@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói családok átmeneti otthonának alapvető célkitűzése, hogy életviteli-, szociális-, illetve családi krízis miatt hajléktalanná váló családoknak nyújtson segítséget, illetve esélyt adjon a továbblépésre. Bentlakásos intézmény, amely a gyermek és szülője számára átmeneti gondozást biztosít a családi életük rendezésére, a problémák megoldására.

Konkrét célkitűzések

Az intézmény a befogadott családok szülőinek segítséget nyújt a gyermekek teljes körű ellátásához, gondozásához és neveléséhez. Biztosítja a szülő számára a gyermekével való együtt lakhatás lehetőségét és a szükség szerinti ellátást. A szülőknek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget nyújtanak az intézmény munkatársai. Közreműködnek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében. Szükség szerint teljes körű ellátást biztosítanak az átmeneti lakhatási lehetőség 12+6 hónapja alatt. Az intézmény főzési és mosási lehetőséget nyújt, valamint élelem, ruhanemű, tisztító- és tisztasági szerekkel segíti a bajbajutott családokat. A Segélyszervezet lehetőséget biztosít az intézményben töltött idő alatt tanúsított együttműködő és saját boldogulásáért leginkább tenni akaró családok számára az önálló életvezetés kialakítására.



A cél elérésének módja

Az Ökumenikus Segélyszervezet kastélyosdombói családok átmeneti otthona összesen 40 fő elhelyezését tudja biztosítani. Az intézmény az ország egész területéről fogadja a

krízishelyzetbe került, illetve a programban részt venni kívánó családokat. Az otthon 11 lakószobával, 2 fürdőhelyiséggel, konyhával, étkezővel rendelkezik. A gyerekek számára az intézményben biztosított játszószoza. A fejlesztések a Szociális és Fejlesztő Központ Oktatóközpontjában zajlanak. Az intézmény lehetőséget biztosít a lakóknak, a környéken élő hátrányos helyzetű gyermekeknek, nevelési-oktatási intézményeknek, hogy igénybe vehessék a szabadidős tevékenységek eltöltésére, mozgásfejlesztésre az intézmény parkjában lévő játszóteret, népi játékokat, az Ovi-Sport pályát és a Kalandparkot.

Az átmeneti ellátás időtartama alatt a lakók bekapcsolódnak az intézmény területén kialakított háztáji gazdaságban végezhető tevékenységekbe, így képessé válnak arra, hogy a kiköltözésük után önálló családi gazdálkodásba kezdjenek. Lehetőségük nyílik arra, hogy elméleti és gyakorlati képzéseken sajátíthassák el az állattenyésztési és növénytermesztési alapismereteket. Cél, hogy a család az átmeneti ellátásban töltött idő



alatt képessé váljon családi gazdálkodásra, mert ha vidéken telepednek le, az itt megszerzett kompetenciák birtokában hatékonyan elősegíthetik családjuk megélhetését.

Az átmeneti otthoni ellátást követő lépésként a Segélyszervezet által vásárolt sorsfordító házak segítségével tudnak elindulni a teljesen önálló, független életvitel felé a családok. Kastélyosdombón eddig három család tudott tovább lépni, Drávaságardonyban egy család

lakik, illetve gazdálkodik a Segélyszervezet tulajdonában lévő, önálló ingatlanban. Egy családnak sikerült saját tulajdonú házat vásárolni a térségben, ahol tovább folytatják a projekt során kialakított gazdálkodást, ami a 2019-es évben még további két családnál is megvalósul.

A gyermekfejlesztő programban nagy hangsúlyt kap az élményekre épülő, tapasztalatszerző foglalkozások megvalósítása, a kreatív gyermekek felfedezése, személyiségük optimális fejlesztése. A gyermekek testi, értelmi, érzelmi fejlődését fejlesztő, közösségi programokkal segítik a munkatársak, személyre szabott terápiás, fejlesztő foglalkozásokat biztosítva számukra (logopédia, mozgásfejlesztés, mozgásterápia, jógaterápia, kreatív foglalkozások, tantárgyi felzárkóztatás, pszichológiai terápia).

A munkaerőpiaci szolgáltatások során hangsúlyozottabban kapott szerepet a csoportfoglalkozások szervezése. Az álláskereső tanácsadás, önismereti fókuszú csoportfoglalkozások közös eleme, hogy önismeret mellett pályaismereti tapasztalatokat szerezzenek, álláskereső technikákat sajátítsanak el, valamint gyakorlati segítséget kapjanak az álláskeresőben.

Ellátottak száma

2018-ban 68 fő lakott az átmeneti otthonban, melyből 19 fő felnőtt és 49 fő gyermek.

Együttműködés

2018-ban is folytatódott a közösségépítéssel egybekötött kézilabda szakkör a Darányi Általános Iskolában. A darányi óvodában pedig az óvodai részképességeket fejlesztő, az iskolára felkészítő foglalkozásokat tartottak a segélyszervezet munkatársai az intézményben élő, illetve a külsős gyermekek számára. A segélyszervezet modellprogramjának keretében szervezett minden alkalomnak fontos eleme volt a térségben élő gyerekek segítése, gyermekprogramokba való bevonása.

Visszatekintés

Gyermekprogramok

- a.) Gyermeknap: az átmeneti otthonban élő, illetve a falubeli gyermekek számára olyan színes programokat szerveztek az intézmény munkatársai, mint például kreatív foglalkozások, vetélkedők, népi játékok, arcfestés.
- b.) A „Nemzeti Ovi-Sport Program” keretében Ovi-Sport Sportpályát kapott az átmeneti otthon, ahol több alkalommal szerveztek a munkatársak sportnapot. A sportfoglalkozásokon minden alkalommal részt vettek a környék óvodásai is.
- c.) Június és Július hónapban 7 turnusban érkeztek gyermekcsoportok, akik egy teljes napra birtokba vették az intézmény területén lévő élményparkot. A közösségi program célja az, hogy a környező településen élő hátrányos helyzetű gyermekek is megismerjék, számukra is elérhető legyen az élménypark.

Kóstoltatás

Az intézmény 2018-ban szervezett először orientációs napokat „Kóstoltatás” címen. A három turnusban megvalósult program célja az volt, hogy az ország más családok átmeneti otthonaiban élő családok ideutazva megismerjék a kastélyosdombói modellprogram adta lehetőséget. Az ezen célból Kastélyosdombón eltöltött idő egyúttal egy kirándulásokkal, kreatív foglalkozásokkal, érdekes programokkal színesített nyaralási lehetőséget is biztosított számukra.

Ünnepek

Az átmeneti otthon minden évben hagyományosan megszervezi az anyák napja, a mikulás és a karácsonyi ünnepséget. Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan közösségi programokat is szerveznek a munkatársak, ilye volt például a karácsonyváró kézműves foglalkozás is.

Közösségépítés

Az intézmény aktív résztvevője, szervezője volt a szeptemberi falunapnak. A falubeli gyerek számára népi játékokat, ügyességi sorversenyt, kreatív foglalkozásokat szerveztek az átmeneti otthon munkatársai.

Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly-Boldogkőújfalu

Jelenlét Pontok

3888 Vizsoly, Szent János út 149.; 3885 Boldogkőváralja, Petőfi Sándor utca 28. Régi Posta épület

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által működtetett Végtelen lehetőség program célja a Gönci járás további leszakadásának fékezése, megállítása, a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentése a helyi közösségek fejlesztésével, a lakosság életesélyeit, életminőségét, szolgáltatásokhoz való hozzáférést, mobilizációját, közösségi kapacitásainak aktivizálódását szolgáló beavatkozásokkal; a kapacitás hiányos és alulmotivált szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával, a szolgáltatások összekapcsolásában rejlő lehetőségek kiaknázásával. A Jelenlét Pontok célja, hogy komplex eszközökkel, szolgáltatásokkal segítsék a súlyos társadalmi hátrányokkal küzdő települések felzárkózását. A diagnózis alapú felzárkóztató program a térségre, az ott élő családok körülményeire szabottan kíván támogatást nyújtani.

A célkitűzés elérésének módja

A Végtelen lehetőség projekt keretében az Ökumenikus Segélyszervezet a Gönci járás 30 települését lefedően, vizsolyi és boldogkőújfalui Jelenlét Ponttal fejti ki segítő



tevékenységét a területi és társadalmi hátrányok következményeinek, a szegénység újratermelődésének mérséklésére, a mélyszegénységben élők integrációjának előmozdítására a folyamatos szakmai jelenlétén alapuló szociális és közösségi munka eszközszerével. A leghátrányosabb helyzetű települések támogatása rendszerszintű beavatkozással, hiánypótló szolgáltatások (egyéni és

közösségi gyermekfejlesztő programok, települési élménynapok, prevenciós iskolai programok, munkaerőpiaci fejlesztés stb.) és a folyamatos helyszíni jelenlét biztosításával valósul meg, mely az azonnali segítségnyújtáson túl, hosszú távú fejlesztési folyamatokkal járul hozzá az érintett települések gazdasági, társadalmi hátrányainak enyhítéséhez, a közösségek aktivizálásához, a helyi együttműködések elősegítéséhez, erősítéséhez. A fejlesztés eredményeként, a helyi közösségek fejlesztésével, célzott szociálpolitikai beavatkozásokkal, továbbá a meglévő szolgáltatások fejlesztésével és szükség szerinti pótlásával lehetőség nyílik a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentésére. A projekt célkitűzése az is, hogy az összegyűjtött tapasztalatokat később más régiókban is hasznosítani lehessen.

Célcsoport

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Vizsoly, Boldogkőújfalu Jelenlét Pontok közvetett és közvetlen célcsoportja az érintett járások településein élő lakosság, települési vezetők és intézményvezetők köre, az egyes közszolgáltatásokban működő intézmények munkatársai, civil szervezetek, egyházak.

Ellátottak száma

A Segélyszervezet Gönci járásban működtetett intézményeiben a "Jelenlét Pont" által nyújtott szolgáltatást igénybe vevők száma 503 fő. A projekt befejezéséig a járás lakosságának legalább 6%-ának – 1006 fő - elérése a cél.

Együttműködés

A program egyik fő célkitűzése a hálózatosodás generálása, támogatása - kapcsolati háló kiépítése, erősítése, az ágazat közötti együttműködések erősítése különös tekintettel a felhívás keretében nevesített járások területén működő szervezetekkel. A tevékenység megalapozása érdekében járási és helyi szintű formális és informális formában működő szervezetekkel való közös párbeszéd és egyeztetések valósulnak meg Járási Fórumok és Kerekasztalok megrendezésével.

Szakmai tevékenységek

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások nyújtása
- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermekek komplex készség- és képességfejlesztése
- Szülők komplex munkaerő-piaci fejlesztése
- Közösségi, szabadidős programok szervezése
- Folyamatos szakmai jelenlét, szociális munka biztosítása az érintett településeken
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára.
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése

Egyéb eredmények

A gyermekfejlesztés részeként a vizsolyi és boldogkőújfalui óvodában, a vizsolyi iskolában logopédiai, gyógypedagógiai foglalkozásokat tartanak a szakemberek, mely kiegészül művészetterápiai foglalkozásokkal.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest

Regionális Krízisambulancia

Telefon: +36-70-525-0536; E-mail: budapest.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Krízisambulanciák elsődleges célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelésében annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák további célja hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő és a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer között.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia tevékenysége során nagy hangsúlyt fektet a megelőzésre, a problémák korai kezelésére. Feladata továbbá a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése. A Segélyszervezet szakmai koordinációt biztosít annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban tudják kezelni az ellátórendszer intézményei. Társadalmi szemléletformálást végez iskolai prevenció, valamint munkahelyi edukáció formájában. Kampányokat bonyolít le, hogy minél többen képesek legyenek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat. A Krízisambulancia kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Jogász, pszichológus, szociális munkás szolgáltatásait vehetik igénybe az ügyfelek, amelyek a következők:

a.) Segítségnyújtás áldozatok, veszélyeztetettek és hozzátartozóik számára

- Információnyújtás akár név nélkül is, e-mailen, telefonon vagy személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi és pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Támogatás nyújtása az érintettekkel dolgozó szakembereknek

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Információs bázis kialakítása, edukációs programok kidolgozása, megtartása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék szakemberek között – helyi és regionális szinten
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak

c.) Prevenció előadások

- Iskoláknak
- Munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

- A kapcsolati erőszak áldozatai, az érintett áldozatok gyermekei és családtagjai.
- Prevenációs szolgáltatásokban, illetve a társadalmi szemléletformálás kapcsán a helyi közösségek és társadalmi csoportok.
- A kapcsolati erőszak elleni küzdelem terén feladattal rendelkező civil, egyházi és önkormányzati szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A szociális észlelő- és jelzőrendszer tagjai.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai

Ellátottak száma

A Krízisambulanciának a 2018. augusztusi nyitástól kezdve az év végig összesen 22 ügyfele volt, ebből az első interjút követően 17-en jártak vissza rendszeresen tanácsadásra. A szakmai fórumokon összesen 279 fő szakember vett részt, 20 intézményből.

Együttműködés

A krízisambulancia törekszik arra, hogy minél szélesebb körű együttműködések alakítsanak ki. Ennek érdekében 2018-ban 3 civil szervezettel, 7 gyermekjóléti központtal, 6 Kormányhivatallal, és 5 egyéb szerveződéssel történt meg kapcsolatfelvétel.

Önkéntes: A Krízisambulancia megnyitását követően egy egyetemista lány kapcsolódott be önkéntesként a prevenációs foglalkozások programjának kidolgozásába, illetve a foglalkozások megtartásába.

Visszatekintés

Mindig nagy feladat valamilyen teljesen új szolgáltatás beindítani. Az első hónapok a Krízisambulanciának helyet adó irodahelység kialakítása volt. Az Avon Cosmetics Hungary Kft. támogatásával beszerzésre kerültek a bútorok, számítástechnikai eszközök, az alapműködést pedig az Emberi Erőforrások Minisztériuma finanszírozta. A munkatársi stáb kialakítása után megkezdődhetett a kapcsolatépítés időszaka az együttműködő szervezetekkel.

Jelentős mérföldkövet jelentett a Krízisambulancia életében a Magyar Családsegítők és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete által szervezett konferencián való részvétel. A kialakuló ismertségnek köszönhetően egyre több ügyfél érkezett az ellátásba.

A Krízisambulancia intézményrendszer népszerűsítése a Segélyszervezet az Avon Cosmetics Hungary Kft. és a Vodafone Alapítvány, valamint az EMMI támogatásával országos kampányt indított A szeretet nem árt címmel.

Egyéb eredmények

Általánosságban elmondható, hogy a működés megkezdése óta nagyon sok pozitív visszajelzéseket kap a Krízisambulancia. Látható, hogy egy olyan szegmensét kezdte el működtetni az ellátórendszeren belül ennek a területnek, amely hiánypótló a szolgáltatásaival.

Szociális és Fejlesztő Központ, Miskolc

Biztos Pont Regionális Krízisambulancia

3524 Miskolc Leszih A. u. 4.; Telefon: +36-30-309-1552; E-mail: miskolc.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2000-ben nyitotta meg az első családok átmeneti otthonát, ahol a beköltöző családok 50%-a bántalmazott volt. Már ekkor felmerült az igény, hogy a kapcsolati erőszakkal speciálisan kell foglalkozni. A gyakorlati segítségnyújtás jegyében mára számos intézményt illetve egyéb szolgáltatást működtet a Segélyszervezet, emellett több szemléletformáló és információs kampányt szervezett a megelőzés jegyében (Vedd észre, Meddig mehet, A szeretet nem árt). Komplex segítségnyújtása keretében egyrészt Krízisközpontjaiban elhelyezést és teljes ellátást biztosít a kapcsolati erőszak elől menekülő családoknak, másrészt pedig 2018. január 1-től a jelenleg is kapcsolati erőszakban élő érintetteknek segít tanácsadással az EFOP-1.2.5-16-2016-00011 pályázat keretében, Magyarország 4 régiójában nyitott Krízisambulanciáin a Segélyszervezet. A személyes tanácsadással abban szeretnének segíteni a munkatársak, hogy az érintettek észrevegyék, ha valami nincs rendben a családjukban vagy a párkapcsolatukban, felismerjék a kapcsolati erőszakra utaló jeleket, és minél előbb forduljanak szakszerű segítségért.

Célkitűzés

A Krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, mely széles körű kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását. Tájékoztató és prevenció szolgáltatásokat nyújt és szerepet vállal a társadalmi szemléletformálásban. Ennek érdekében különféle szolgáltatásokat biztosít, elsősorban a kapcsolati erőszakkal érintett egyének és családok számára, illetve szakmai tanácsadás nyújt a témában érintett szakembereknek.

A cél elérésének módja

A Krízisambulancia vallja, hogy a kapcsolati erőszak nem magánügy, hanem bűncselekmény. Akit bántalmaznak, annak joga van a szükségletének megfelelő segítséget kapnia. A Krízisambulancia szolgáltatásaiban fontos cél a kliensek megerősítése és képessé tétele arra, hogy minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, melyben képesek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaikkal megoldani. Ennek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Krízisambulancia a kapcsolati erőszak áldozatainak és hozzátartozóinak:

a.) Információnyújtás, tájékoztatás

Az információnyújtás és tájékoztatás célja olyan ismeretek átadása a kapcsolati erőszak és a prostitúció célú emberkereskedelem áldozatai számára, melyek segítenek kilépni az áldozati szerepből és megelőzik a súlyos krízishelyzetek kialakulását.

A személyesen, telefonon, vagy online segítséget kérő érintettet a Krízisambulancia szakembere informálja és tájékoztatja az ott nyújtott szolgáltatásokról, az igénybe vehető szakemberek elérhetőségéről, a helyi közösségben (településen) rendelkezésre

álló egyéb segítségről, hivatalokról, valamint az igazságügyi, egészségügyi és szociális szolgáltatásokról - konkrét elérhetőséggel, kontaktszemély megnevezésével.

b.) Tanácsadások

Tanácsadás keretében az ambulancia szociális és információs tanácsadást, életvezetési, párkapcsolati, pszichológiai és jogi tanácsadást nyújt. Célja, hogy preventív jelleggel még a kapcsolati erőszak megtörténte előtt, vagy annak korai fázisában segítsen felismerni és azonosítani a párkapcsolatokban rejlő veszélyeket, megelőzve ezzel a kapcsolati erőszak áldozatává válást azok számára, akik önmaguk vagy mások által megfogalmazva „problémás”, konfliktusokkal terhelt, illetve bántalmazó kapcsolatban élnek.

c.) A Krízisambulancia szolgáltatásai a közvetett célcsoportnak - szakemberek

Az ambulanciák regionális szintű szakmai munkájukkal elősegítik a helyi közösségek minél szélesebb körű informáltságát a kapcsolati erőszakról (jelekről, veszélyekről, igénybe vehető segítő szolgáltatásokról) annak érdekében, hogy ne váljanak áldozattá. Az ambulanciák szakmai küldetésüknek tekintik a prevenciót és a társadalmi szemléletformálást ezen a területen. Ennek érdekében szakmai fórumokat, rendezvényeket, konferenciákat szerveznek, együttműködnek más szervezetekkel, valamint szemléletformáló kampányokat szerveznek régiós szinten az általuk meghatározott célcsoportok számára, illetve részt vesznek azok megvalósításában.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport:

- A kapcsolati erőszak áldozata, az érintettek gyermekei és családtagjaik, hozzátartozói
- Az emberkereskedelem áldozata, gyermekeik, családtagjaik
- A prevenciós szolgáltatások és a társadalmi szemléletformáló akciók célja a Krízisambulancia ellátási területén (észak-magyarországi régióban) élő célcsoport elérése, megszólítása. Az ambulancia a prevenciós szolgáltatások területén speciális célcsoportokat határoz meg, mint például iskoláskorú gyermekek, fiatal felnőttek, hátrányos helyzetű családok, egyes munkahelyi közösségek stb.

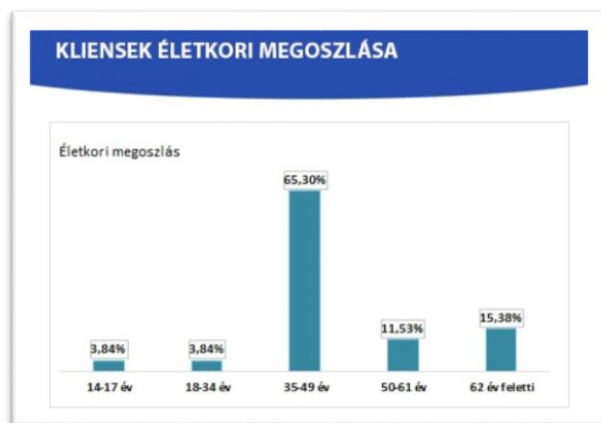
Közvetett célcsoport:

- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem elleni küzdelem terén feladattal rendelkező önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, intézmények és szolgáltatók.
- A család- és gyermekjóléti szolgálatok által működtetett egyetemes észlelő- és jelzőrendszer tagjai.

Ellátottak száma

A projekt 500 alkalom tanácsadást vár el 2022-ig. Az első évben 220 alkalommal nyújtottak tanácsadást a munkatársak a közvetett és a közvetlen célcsoport számára a Krízisambulancián, összesen 41 áldozatnak. Ez köszönhető a két főállású szociális szakembernek és a 2018 áprilisától dolgozó 2 megbízott szakembernek, a pszichológus és

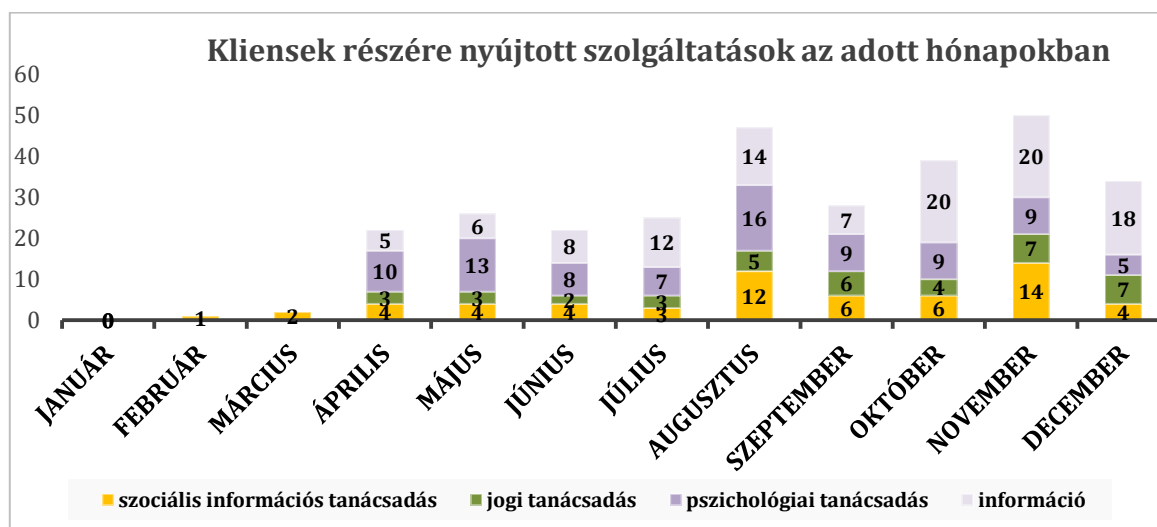
jogász kollégának. A Krízisambulancia munkamódszere hónapról-hónapra kristályosodott ki, amelyben egyértelmű alapelvvé vált az önkéntesség és a motiváltság a kliensek részéről, az előszűrés, a szükségletfelmérés, a szociális szakember által felállított



anamnézis. Ezek mind meg előzik a kellő előkészítést követő, speciális szolgáltatásokba irányítást. A szolgáltatás klienseinek nemi megoszlása: 85%-ban nők, 15%-ban férfiak. Iskolai végzettségüket tekintve a 33%-uk felsőfokú végzettséggel rendelkezik, 60%-uk pedig legalább középfokú végzettséggel rendelkezik. Gazdasági aktivitásukat tekintve többségükben foglalkoztatottak. A szolgáltatás a társadalom középosztályát

hívta be az ellátásba, akik a szociális ellátórendszerben eddig nem jelentek nem (vagy nem akartak megjelenni).

Míg a projekt kezdetekor a szolgáltatás megismertetése állt a tevékenység fókuszában a régió szakemberei számára, addig az év második felében a kliensekkel való aktív segítő munka vált hangsúlyossá. Ez köszönhető a 25 szakmai fórumnak, amelyet a régióban tartott az intézmény szakmai vezetője a szolgáltatás népszerűsítése érdekében. Az alábbi térképen jól látható, hol végezte a Krízisambulancia ezt a tevékenységet. Heves és Nógrád megye esetében igyekezett a családsegítésben országos módszertani munkát végző szakemberekkel összehangolni a munkát és olyan rendezvényen mutatkozott be, ahol az adott megye minden járásközpontjának vezetője jelen volt. Ennek eredményeképpen az intézmény 542 szakembert ért el a tájékoztatással és szemléletformálással, akik számos ügyfelet delegáltak a Krízisambulancia szolgáltatásaiba.

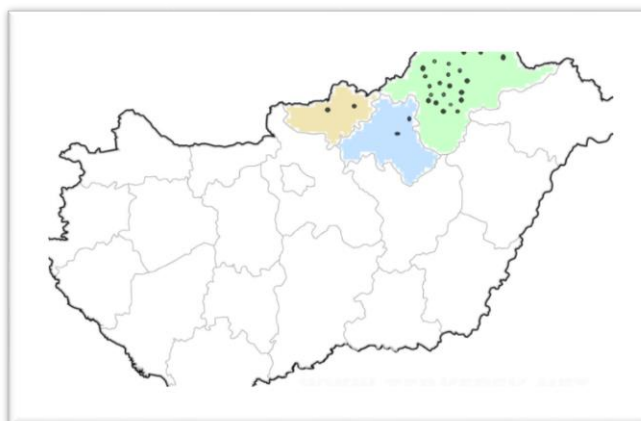


A kliensek szükségleteit igyekeznek megszüntetni a Krízisambulancia szakemberei és csak azokat engedik tovább a speciális tanácsadások felé, akik önismereti szinten vagy jogi lépéseket igénylő döntés szintjén felkészültek a közös munkára. Akik ezekben a plusz szolgáltatásokban megjelennek, intenzív munkára számíthatnak és sok-sok órát, alkalmat töltenek el a szakemberekkel. A szolgáltatást személyesen felkereső klienseket és a szakmai segítségért forduló szakembereket tekintve is egyértelműen megállapítható, hogy kizárólag Borsod-Abaúj-Zemplén megyéből érkeznek. A régió óriási területet ölel fel, a személyes tanácsadás heti rendszerességgel lehetetlen és vállalkozhatatlan feladat a kliensek és a szakemberek számára is. Így egy év tapasztalatából megállapítható, hogy a szolgáltatásnak megyei szinten van létjogosultsága és értelme.

A pszichológiai tanácsadás eredményeképpen nőtt a kliensek önbecsülése, magabiztosabbá, döntésképesévé és a saját sorsuk, jövőjük irányítóivá váltak, vagy azon az úton haladnak. Persze vannak megtorpanások és hullámvölgyek, amikor egy-egy esemény, általában maga a bántalmazó elbizonytalanítja őket a kijelölt útvonalon, de a Krízisambulancia szakemberei igyekeznek ilyenkor is mellettük állni. Az esetek többségében titokban érkeznek a kliensek és sokszor a Krízisambulancia szakemberei az egyetlenek, akik mellettük állnak. A jogi ügymenet kapcsán az a tapasztalat, hogy nehezen veszik rá magukat az áldozatok, hogy valódi, kézzelfogható ügyet csináljanak a bántalmazásból, azaz jogi útra lépjenek. Mindössze egy esetben indult büntetőeljárás, a legtöbb esetben inkább a gyerekek fölötti szülői felügyeleti jog rendezése motiválja a klienseket jogi lépésekre. A terep ismeretlen számukra és könnyen elbizonytalaníthatók, amit a bántalmazók ki is használnak. A jogász határozott fellépése és a szociális tanácsadások tudják megerősíteni a klienseket a döntés helyességében. A Krízisambulancia ellátottjainak 90%-a a tanácsadások eredményeképpen kilépett a bántalmazó párkapcsolatból.

Együttműködés

A Krízisambulancia egyik fontos feladata, hogy szolgáltatásai ismertté széles körben ismertté váljanak Miskolcon, ezért folyamatos együttműködés kialakítására törekszik a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a civil szektorban tevékenykedő szervezetekkel. Együttműködési megállapodás született a szociális ellátásban integrált feladatokat felvállaló intézménnyel (MESZEGYI), akik jó partnerré váltak az oktatás és



az egészségügy területén is a Krízisambulancia szolgáltatásainak megismertetésében. A Krízisambulancia együttműködési megállapodást készített elő az Eszterházy Károly

Egyetemmel, számos vidéki szociális szolgáltatást nyújtó önkormányzattal és több hatósági szervvel (rendőrség, gyámhatóság) is.

Egyéb eredmények

A miskolci Krízisambulancia kliensei traumatizált áldozatok, akik önértékelésükben sérültek, többségükben nőiességüket eltakaró hölgyek. A velük való segítő folyamat eredményeképpen megerősödtek, magabiztosabbá váltak, és egyre jobban kifejezik



nőiességüket, vágnak arra, hogy ez külsőségeikben is megjelenhessen. Szeretnének szép frizurát, sminket és gyönyörű körmöket, amely a magabiztosságukat még jobban megerősíti. Erről már többen közösségben is szívesen beszélnek, melynek megtartóereje példaértékű, szinte önsegítő csoportként funkcionálnak; már ismerik egymás élettörténetét és meghallgatják egymást, mások pedig szívesen kapcsolódnának ehhez a közösséghez. Az AVON

támogatásával a tanácsadásban résztvevő hölgyek nagy öröme 2018 adventjén szépségnapot, gyermekeik számára pedig játszóházat szervezett a Krízisambulancia. Miközben a bántalmazott hölgyek nyugodtan szépültek, a gyermekeikkel szakemberek és önkéntesek játszottak. Jó volt látni a szolgáltatás gyümölcsét és megtapasztalni azt, hogy vágnak a bántalmazásban érintettek a közös sorsú társakkal való kapcsolatra, kommunikációra, mert ez erőt ad számukra a továbblépésre. A rendezvényen 6 nő, 1 férfi bántalmazott és 6 gyermek vett részt.

A Segélyszervezet Közösségi Pontja lehetőséget teremtett egyéb szolgáltatások megszervezésére is az év során. Az önvédelmi tanfolyamon a bántalmazott nők megtanulták, hogyan lehet kimenekülni, pár másodpercre ártalmatlanná tenni a bántalmazót, a relaxációs tréningen pedig az autogéntréning technikáját – a pár perces nyugalom megteremtésének lehetőségét – sajátíthatták el.

Megjelenés, PR

A Krízisambulancia munkakörnyezete igényes, az iroda, a beszélgető szoba és a csoportszoba lehetőséget nyújt az összes szolgáltatás zavartalan működtetésére.

A 2018 őszen indított „A szeretet nem árt” kampány hatására jelentősen megnőtt a Krízisambulanciát felkereső áldozatok száma. A figyelemfelhívó akció során nem csak az áldozatok, de a témával foglalkozó szakemberek is számos fórumon hallottak a szolgáltatásról. Az intézmény vezetője több felkérést kapott médiaszereplésre, megjelenésre, úgymint: M1, Szabadszféra, abcug.hu, Európa Rádió stb. A szemléletformáló kampány fontos része volt a tájékoztató anyagok és plakátok magas példányszámban való terjesztése is, melyek professzionális megjelenési formában tették lehetővé a Krízisambulancia szolgáltatásainak széles körű terjesztését, az intézmény megjelenését.

Szociális és Fejlesztő Központ Szolnok, Krizisambulancia

5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3. Tel.: (+36)30 3052919; E-mail: szolnok.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett krízisambulancia a kapcsolati, családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak súlyos krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; azaz, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. A Krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetnek a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatuk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak valamennyi formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia az Észak-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

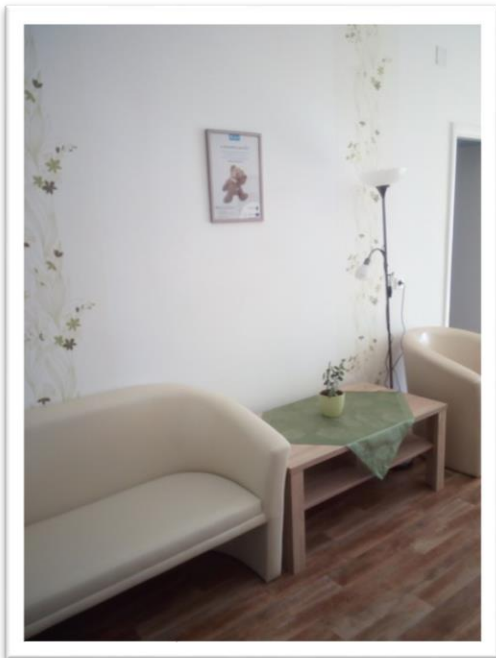
- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati/családon belüli erőszakban élőknek, potenciális áldozatoknak szolgál információt, tanácsadással, és nyújt megfelelő segítséget ahhoz, hogy a kialakult súlyos krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Ellátottak száma

A Krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd kampányokon, illetve szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. 2018-ban 441 szakembert tájékoztattak a munkatársak a régió területén. 57 esetben valósult meg tanácsadás (jogi, pszichológiai, szociális). Kiemelkedő az iskolai prevenciós foglalkozások iránti igény a régióban.



Együttműködés

A Krízisambulancia együttműködik az Észak-alföldi régió területén található gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, kiemelten a Család és Gyermekjóléti Szolgálatokkal, Központokkal. Az iskolai prevenciós tevékenységen keresztül szoros kapcsolatot alakított ki az iskolai szociális segítő szakemberekkel.

Visszatekintés

2018 a Krízisambulancia létrejöttének időszaka volt. Megvalósultak az ügyfelek fogadásához, valamint a szakemberek számára tartott workshop-ok, rendezvények, szakmai műhelyek megtartáshoz szükséges tárgyi feltételek. Elkezdődtek a szakmai együttműködések, folyamatosan nő a szakmai tanácsadást kérők száma. Az országban működő 7 Krízisambulancia munkatársai rendszeresen tartanak szakmai egyeztető fórumokat, tapasztalataikat egymással megosztva bővítik szolgáltatásaikat.

Egyéb eredmények

A Szolnokon működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az elmúlt egy év során törekedett a szakmai kapcsolatok kialakulására, az intézmény, a szolgáltatás minél nagyobb körben történő megismertetésére. Nagy eredmény az iskolai prevenciós foglalkozások elterjedése, ismertté válása, ezáltal a társadalmi szemléletformálás elindítása. Ezzel első sorban az a célja a Krízisambulanciának, hogy a bántalmazottak minél több témába vágó információval rendelkezzenek, valamint, hogy merjenek segítséget kérni.

Szociális és Fejlesztő Központ Orosháza, Krízisambulancia

5900 Orosháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 3., Tel.: (+36)30 7817951;

E-mail: oroshaza.krizisambulancia@segelyszervezet.hu

Célkitűzések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által pályázati formában működtetett krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek, valamint a potenciális áldozatoknak nyújt információt, tanácsadást. Az intézmény célja, hogy az érintettek megfelelő segítséget kapjanak krízishelyzetük megoldásához, illetve megelőzéséhez; tehát, hogy minél előbb tájékoztatást és segítséget kaphassanak. Mint a krízisambulancia munkatársai nagy hangsúlyt fektetünk a megelőzésre, a problémák korai kezelésére, de feladatunk a kapcsolati erőszak elleni küzdelemben részt vevő intézmények közötti együttműködés elősegítése is. A Segélyszervezet szakmai hálózatot hozott létre annak érdekében, hogy a kapcsolati erőszak eseteit minél hatékonyabban, közösen tudják kezelni. A társadalmi szemléletformáló kampányok célja, hogy minél többen legyenek képesek felismerni és elutasítani az erőszak minden formáját, illetve minél hamarabb kérjenek segítséget azok, akik veszélyeztetve érzik magukat.

A célkitűzés elérésének módja

A Regionális Krízisambulancia a Dél-alföldi régió területén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a.) Áldozatoknak, veszélyeztetetteknek és hozzátartozóiknak:

- Információnyújtás akár név nélkül is e-mailen, telefonon, személyes találkozás alkalmával (előre egyeztetett időpontban)
- Tájékoztatás az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- Jogi, pszichológiai tanácsadás, segítőbeszélgetés (egyéni és pároknak tartott konzultáció)

b.) Szakembereknek:

- Információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- Esetkonzultáció biztosítása
- Esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- Tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- Szakmai fórumok, előadások, workshop-ok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- Prevenációs előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek

Célcsoport

A Biztos Pont Regionális Krízisambulancia a kapcsolati erőszakban élőknek, érintetteknek és potenciális áldozatoknak szolgál információval, tanácsadással, és nyújt segítséget ahhoz, hogy a kialakult krízishelyzetek megoldódjanak, illetve megelőzhetővé váljanak.

Az ambulancia másodlagos célcsoportja a szakemberek köre, akik a kapcsolati erőszak áldozataival, érintetteivel végeznek segítő munkát.

Ellátottak száma

A krízisambulancia 2018. január 1-én kezdte meg működését. A helyszín kialakítását követően kezdődött meg a szakemberek, a jelzőrendszer, majd a kampányokon, illetve a szórólapokon keresztül a lakosság tájékoztatása. A Krízisambulancián keresztül 2018-ban 397 szakember kapott tájékoztatást a régió területén. 45 esetben valósult meg jogi, pszichológiai, vagy szociális tanácsadás.

Együttműködés

A Krízisambulancia 2018-ban jó kapcsolatot alakított ki a működési területén lévő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal, központokkal, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival.

Visszatekintés

2018 a Krízisambulanciák létrejöttének időszaka volt. A szakmai team felállítását követően elkezdődött a tárgyi feltételek megteremtése. Miközben ez a folyamat zajlott, megkezdődött a szakmai hálózat kiépítése is.

Egyéb eredmények

Az Orosházán működő Biztos Pont Regionális Krízisambulancia az elmúlt egy év során törekedett a szakmai kapcsolatok kialakítására és fenntartására, az intézmény, a szolgáltatás minél nagyobb körben történő megismertetésére.

Szociális és Fejlesztő Központ, Titkos Menedékház

Családok Átmeneti Otthona

Címe, telefonszáma: titkos, e-mail: titkos

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Titkos Menedékház célja, hogy gyors, lehetőleg azonnali komplex segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak, gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe került és otthonról menekülni kényszerülő áldozatainak. A biztonságos elhelyezés, a jogi illetve pszichológiai segítségnyújtás mellett a Segélyszervezet a szociális munka teljes eszköztárát felhasználva segíteni kívánja a családokat abban, hogy a társadalomba visszailleszkedve képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre. A Menedékház létrehozását és működtetését a Segélyszervezet „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról” szóló 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően végzi. A szervezet közreműködik a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a bántalmazott család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalansága megszüntetésében.

A cél elérésének módja

Az intézményben a törvényi szabályzásnak megfelelően maximum 6 hónapig tartózkodhatnak a családok. A Családok Átmeneti Otthona 11 fő részére biztosítja 1 éves szolgáltatását, mely további 6 hónappal meghosszabbítható. A komplex ellátásokat jól képzett, 10 fős szakmai team (szociális munkások, pszichológus, jogász, fejlesztőpedagógus) segíti.

Az intézmény a lakhatási feltételek biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektet az egyéni és családterápiás alkalmak megteremtésére, a gyermekek és a felnőttek pszichés sérüléseinek feldolgozására. A munkamódszerek között szerepel az egyéni, illetve a családokkal és csoportokkal végzett szociális munka, terápiás foglalkozások és gyermekfejlesztő foglalkozások.

A Titkos Menedékház felvételi területe országos, de alapcélját szem előtt tartva kizárólag az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) munkatársai által delegált bántalmazottakat fogadja. Feladata, hogy elsősorban olyan bántalmazott családok számára nyújtson ellátást, akik változtatni szeretnének életükön, és akik maguk is meg akarják oldani problémáikat, jelenlegi élethelyzetüket.

Célcsoport

Jelen intézmény speciális célja, hogy a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt menekülni kényszerülő, krízishelyzetben lévő családok, egyének számára komplex segítséget nyújtson: ennek értelmében az intézmény befogadja a bántalmazott gyermekes családok mellett a válsághelyzetben lévő, bántalmazott várandós anyákat, illetve a szülészetről kikerülő bántalmazott anyákat és gyermeküket továbbá a bántalmazott egyedülállókat. A Menedékházba kizárólag a párkapcsolati erőszak és gyermekbántalmazás miatt krízishelyzetbe kerültek vehetőek fel.

Ellátottak száma

A Menedékház országos befogadású, 9 szobában összesen 40 fő ellátását tudja biztosítani. 2018-ban az intézmény szolgáltatásait összesen 58 család, 56 édesanya és 149 gyermek, 4 egyedül álló hölgy (összesen 211 fő) vette igénybe. Az Ökumenikus Segélyszervezet biztosítja az intézményben élő családok szükség szerinti teljes körű ellátását. A menekülésre kényszerült édesanyák döntő többsége a körülmények váratlansága, kiszámíthatatlansága miatt otthon kényszerül hagyni értékeit, vagyonát, a mindennapokhoz szükséges tárgyait, gyógyszereit. El kell hagyniuk munkahelyüket, a gyerekek iskoláját, óvodáját és általában egy hátizsákkal, esetleg egy váltás ruhával érkeznek a Menedékházba. Ebből az élethelyzetből fakadóan az intézményben a családok többsége teljes körű ellátásra szorul. A szükség szerinti ellátás keretében a Menedékház biztosítja a következőket:

- A gondozott gyermek számára naponta, az életkornak megfelelő, legalább ötszöri, legalább egy alkalommal meleg, az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkezés a külön jogszabályban foglaltaknak megfelelően.

- Textíliával való ellátás: ruházat, illetve annak szükség szerinti cseréje. Biztosított a ruházat tisztítása, valamint ebbe a folyamatba a szülő, illetve a gyermek megfelelő szintű bevonása.
- A személyi higiéné biztosítása, mindennapos tisztálkodáshoz, testápoláshoz szükséges feltételek, tisztálkodási és testápolási szerek, valamint textíliák biztosítása.
- A csecsemők és kisgyermekek ellátásához szükséges anyagok, eszközök, felszerelések.
- Tandíj, tankönyvek, tanszerek és egyéb iskolai felszerelések, továbbá az iskolába járással kapcsolatban felmerülő költségek, felzárkóztatás, illetve a tehetségfejlesztés költségei.
- A gondozott gyermek részére biztosít a Központ olyan eszközöket – jegyet, bérletet az utazáshoz, postai költségeket a levelezéshez és a telefonáláshoz –, amelyek segítségével az hozzátartozóival, illetve a gyámságát ellátó személlyel kapcsolatot tarthat.
- A szabadidő hasznos eltöltése érdekében biztosítja az intézmény a kulturálódáshoz, játékhöz, sporthoz szükséges eszközöket, illetve a tevékenységekhez szükséges és indokolt költségeket.
- Biztosítja a Menedékház a speciális ellátásra szoruló gondozott gyermek számára a fejlődéséhez, illetve a fejlesztéséhez, a gyógyulásához, a rehabilitációhoz, terápiához szükséges és indokolt eszközök beszerzését.

Szociális munka az intézményben

A családgondozás célja, hogy a család illetve az egyén krízishelyzete megszűnjön, a további lakhatási problémája megoldódjon, az ellátottak további gondozása, egyéb problémáinak a kezelése a szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer, valamint az igazságszolgáltatás keretében megoldódjon. Kiemelt cél a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők megszüntetése, valamint a veszélyeztető tényezők jelzése a megfelelő intézmények felé.

A családgondozás és az egyéni esetkezelés folyamán a család és a családgondozó kikerülési tervet készít, melyben rögzítik a megvalósítandó feladatokat. A kitűzött célok elérése érdekében a szociális szakember segíti a családot a szükséges feladatok elvégzésében, a természetes és mesterséges támogató rendszer kialakításában, működtetésében.

A családgondozás és egyéni esetkezelés folyamán segítséget kap a család, egyén abban, hogy az átmeneti ellátás adta lehetőségeket, forrásokat minél inkább fel tudja használni hozott problémájának megoldásában, a gyermekek jóllétének biztosításában. Ezeket a feladatokat a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködésben oldja meg.

A gondozás elsődleges feladata a család fizikai szükségleteinek megteremtése. Ennek érdekében a gondozók segítik a szülőket gyermekeik és önmaguk ellátásában, lakókörnyezetük tisztántartásában, nevelési problémák megoldásában. A gondozás, családgondozás, mint szolgáltatás szükség szerint a nap 24 órájában elérhető.

Jogi tanácsadás az intézményben

A Menedékház jogásza jogi segítséget, tájékoztatást nyújt a családok, egyének számára a különféle peres eljárásokban, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételében. A jogász feladata, hogy eligazítsa a jogi útvesztőkben a családokat. A jogász elsődleges célja a bántalmazással kapcsolatos jogi teendők elvégzése, valamint tájékoztatás, mely a következő területeket is érintheti: válás, munkahelyi problémák, lakáseladás, hitelfelvétel, gyermek elhelyezési kérdések, családjogi kérdések, büntetőjogi kérdések. A jogi tanácsadás érdekvédő, érdekérvényesítő szolgáltatásként is működik, hogy az ügyfelek tisztában legyenek jogaikkal, lehetőségeikkel.

A tanácsadás heti 5 órában történik rugalmasan, a kliensek igényeihez igazodva.

Pszichológiai tanácsadás az intézményben

A Menedékházban pszichológiai tanácsadás keretében elsősorban a bántalmazás miatt kialakult krízishelyzet megszüntetésén, valamint a meggyengült családszerkezet megerősítésében, hozott problémák feldolgozásában nyújt segítséget a pszichológus. A szolgáltatás segít abban is, hogy a család tagjai megtanuljanak együttműködni a közös célok érdekében.

A pszichológus és a családgondozó rendszeres csoportos foglalkozásokat szervez felnőttek számára, melynek keretében elsődleges cél a megélt/átélt bántalmazás tapasztalataiból kiindulva jelen célok megfogalmazásának támogatása, erőforrások gyűjtése. Az énkép támogatása, ami társas kapcsolati helyzetben előnyként szolgálhat, adekvát kommunikációs technikák támogatása, morális rend alapozása, melyek következménye a társadalmi beilleszkedés segítése.

A gyermekek számára a pszichológus és a fejlesztőpedagógus által szervezett csoportfoglalkozások célja a szocializációs folyamatok támogatása, az eddigi túlélő technikák, énvédő mechanizmusok helyett egy inspiratív, önmagát egy más minőségben önérvényesíteni, képviselni tudó jelenlét támogatása. Pszichológiai tevékenység heti 8 órában történik az intézményben.

Gyermekfejlesztés az intézményben

A gyermekek részére nyújtott fejlesztő foglalkozás alapvető feladata az iskolai tanulási képességeket meghatározó részfunkciók fejlesztése, a potenciális tanulási zavarok korai kiszűrése, a meglévők orvoslása. A fejlesztőpedagógus célja, a gyermek érési folyamataihoz igazított, életkori sajátosságainak megfelelő, ahhoz illeszkedő támasznyújtás.

A kognitív fejlesztés mellett kiemelt jelentőségű a testi nevelés is, mivel mozgásos tapasztalatokból gyökerezethetők az értelmi műveletek. A terápiás célú kreatív – és mozgásfoglalkozások megtanítják a gyermekeket, hogy hogyan vezessék le indulataikat, hogyan éljék meg érzelmeiket, hogyan teremtsenek kapcsolatokat és hogyan építsék belső világukat.

Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások elősegítik az erkölcsi, esztétikai nevelést, és olyan jellembeli tulajdonságokat fejlesztenek, mint a bátorság, az elhatározó képesség, a segítőkészség, amelyeknek saját élethelyzeteikbe való adaptálása mindenképpen nevelő hatású. Gyermekfejlesztés heti 20 órában történik az intézményben.

Visszatekintés

Az elmúlt évek során a kialakított szakmai protokollnak köszönhetően a munkatársak gyors és hatékony segítséget tudnak nyújtani a rászoruló családoknak. Szabad férőhely esetén az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat jelzését követően 1 óra elteltével érkezni tudnak a bántalmazott családok az intézménybe.

Együttműködés

A Segélyszervezet szoros kapcsolatot ápol az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) munkatársaival. Többszöri egyeztetésen alapuló szakmai munkával látják el a segélyszámot hívó, és segítséget kérő menekülni kényszerülők elhelyezését, utazásának megtervezését, navigálását a Menedékházba. Szakmai találkozók, személyes látogatások keretében beszélnek meg a munkatársak tapasztalataikat és javaslataikat a jobb működés, a közös, eredményes munka elősegítése érdekében.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Fejlesztőház

3933 Olaszliszka, Szent István u. 20.; Tel.: (+36 47) 358 880 e-mail:

olaszliszka.fh@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Olaszliszka az 1998-as árvíz és az azt követő rehabilitációs munka és mentális gondozás kapcsán került a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet figyelmének középpontjába. Olaszliszka sokrétű szociális problémával küzdő település, ahol sok a munkanélküli – a roma lakosságon belül arányuk eléri a 75 százalékot –, akik alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. A fokozatosan teret nyerő analfabetizmus is egyre nagyobb hátrányt okoz, míg számos család küzd az alkoholizmus és a szerencsejáték függőség problémájával. A gyerekek jelentős része ingerszegény környezetben nő fel, mely kihat a mentális fejlődésükre is. A településen a gyermekek és felnőttek szórakozási, kulturális lehetőségei minimálisak.

Az Ökumenikus Segélyszervezet célja, hogy Olaszliszka és a szomszédos települések szociális problémáit enyhítse. Tekintettel a településeken élő nagyszámú roma lakosságra, a Segélyszervezet kiemelt figyelmet fordít ezen csoport nehézségeire, és speciális programokat működtet (helyi és regionális roma programok) a térségben. A Segélyszervezet célja a roma és nem roma gyerekek felzárkóztatása, korrepetálása, hogy azonos eséllyel indulhassanak az életben, mint szerencsésebb körülmények között élő társaik. Cél, hogy a tanulás, tudás, mint érték, és mint kitörési pont jelenjen meg a családokban.

A cél elérésének módja

A 2018-as évben a Philip Morris „Folytassuk tovább!” – Hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése Olaszliszka projekt (2018. január 1. - december 31.), az EFOP-3.3.1-16 „Menjünk együtt tovább!” – Tanoda program folytatása Olaszliszka (2017. augusztus 31. – 2018. december 31.), valamint a Kapaszkodó Program (2018. március 1.-2018.

december 31.) folytatódott a gyerekek fejlesztése, felzárkóztatása, korrepetálása. Két intézményből, az Olaszliszkai Hegyalja Általános Iskola és a Vámosújfalui Általános Iskola gyermekei vettek részt a Fejlesztőház programjain.

Az év során 60 gyermek képességterületeinek fejlesztése, tantárgyi felzárkóztatása, korrepetálása, tehetséggondozása, idegen nyelvi fejlesztése történt. A készség és képességfejlesztő programok szervezését, lebonyolítását hat pedagógus, egy fejlesztő pedagógus, egy pszichológus, egy szakmai vezető, egy mentor és egy kisegítő munkatárs végezte. A szakmai stáb a gyerekek iskolai előmenetelét hátráltató magatartási és tanulási problémák megszüntetését is segítette valamint hozzájárult a gyermekek továbbtanulási esélyeinek növekedéséhez. A programban elsősorban hátrányos helyzetű, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek vettek részt. A tanulók közül akadnak olyanok is, akik jobb családi körülmények közül érkeztek, ám viselkedésük, illetve képességeik kapcsán az intézmény úgy gondolta, hogy helyük van itt, részolgáltak a segítségnyújtásra.

A programban 60 fő állt szerződéses viszonyban a Fejlesztőházzal. A 2018-as évre vonatkozó bemeneti és kimeneti mérések 12%-kal javultak.

A Kapaszkodó Programnak köszönhetően március hónaptól elindultak a közösségformáló foglalkozások is. A program keretében elkezdődött a néptánc oktatás, sakkoktatás, versenyeztetés, drámapedagógia, diákszínjátszó kör. Nagy hangsúlyt fektettünk a hagyományőrzésre, az identitástudat erősítésére. Ebben a programban évvégéig 114 gyermeket sikerült bevonni.

A Fejlesztőház a következő szolgáltatásokkal nyújtott ellátást a településen élő gyerekek számára:

- korrepetálás
- készségfejlesztés, tanórán kívüli oktatás roma és nem roma gyerekek részére
- játszóházi, kézműves foglalkozások szervezése
- továbbtanulási tanácsadás
- mentori szolgáltatás
- nyári szüneti programok szervezése (kirándulások, kerékpártúrák, sportfoglalkozások, stb.)
- néptánc oktatás
- sakkoktatás
- hagyományőrzés
- identitástudat erősítésére irányuló programok

A kézműves foglalkozások a szakmai team tagjainak részvételével zajlottak.

Célcsoport

A Fejlesztőház a több gyermeket nevelő, szociálisan hátrányos helyzetű családokat segíti. Ezen családokra jellemző, hogy a szociális, illetve az egyéb, a gyermekek után alanyi jogon járó juttatásokból és közmunka programból élnek. A családok többsége napi

megélhetési gondokkal küzd, házaik állapota rossz, lakhatási körülményeik egészségtelenek.

A célcsoport kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy olyan családok, gyerekek jelentkezzenek, akik szeretnék azt, hogy a tudás, tanulás, mint érték jelenjen meg a családban, és tenni is akarnak a boldogulásért.

A településen 2001 óta segíti folyamatosan a rászorulókat az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye. Ennek köszönhetően a gyerekek és családjaik olyan bizalmi kapcsolatot alakítottak ki a Fejlesztőházzal, hogy problémáikkal, nehézségeikkel felkeresik az intézmény munkatársait, illetve a gyerekek önként vesznek részt a szabadidős tevékenységekben.

Ellátottak száma

A Fejlesztőház szolgáltatásai iskola időszakban hétfőtől-péntekig 12.00-16.00 óra között voltak igénybe vehetőek, míg a szünidő ideje alatt a Fejlesztőház naponta 9.00 és 16.00 óra között várta a gyermekeket. A Fejlesztőház a 2018-as évben 60 gyermek fejlesztését végezte, míg a játszóházi, kézműves foglalkozásokon 114 gyermeket sikerült elérni.

A programban a célcsoport a 7-18 éves korú általános, illetve középiskolás tanulók, illetve szüleik. A Fejlesztőház 60 gyerek fejlesztését, felzárkóztatását, korrepetálását látta el. Általános tapasztalat, hogy hosszútávon egyénre szabott fejlesztéssel, sok türelemmel, kitartással lehet csak pozitív eredményt, fejlődést elérni a tanulók többségénél. Mindaddig, amíg a szülők nem látják be, hogy csak jól megalapozott tanulással, kitartással, határozott célokkal lehet jövőt építeni, addig a gyerekeket is nehéz motiválni és a helyes irányba terelni. Bár nem minden próbálkozást kísért siker, mégis elmondható: ha lassan is, de jó irányba halad a Fejlesztőház munkája. A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a munka nem hiábavaló, hiszen minden 8. osztályt elvégzett tanuló középiskolában folytatta tanulmányait. Van, aki már le is érettségizett, vagy szakmát szerzett. Az itt végzett munka fontosságát az is igazolja, hogy a megváltozott köznevelési törvény a tankötelezettség korhatárát 16 évre csökkentette, ami magában hordozza azt a veszélyt, hogy megfelelő támogatás nélkül a túlkoros gyerekek nem fejezik be tanulmányaikat. Miután az intézmény munkatársai személyes napi kapcsolatban vannak a gyerekekkel, a Fejlesztőház, mint második otthonuk pozitívan tudja befolyásolni az életéről, a munkáról, a kultúráról, a megélhetésről alkotott szemléletüket.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Segélyszervezet a térségben folytatott munkájának köszönhetően jó kapcsolatot alakított ki a Bodrog menti települések önkormányzataival és gyermekjóléti szolgálatával. Az intézmény napi kapcsolatban áll az olaszliszkai és a vámosújfalui iskolával és az óvodával, valamint az azokat fenntartó tankerület, önkormányzat munkatársaival, az egészségügyi intézmény dolgozóival, a Búzavirág Alapítvány munkatársaival, a védőnői szolgálattal, a rendőrséggel, valamint a környező települések múzeumaival, emlékhelyeivel. Van kapcsolat a környékbeli középiskolákkal is, ahová a 8. osztályos tanulók mentek továbbtanulni és azokkal a középiskolákkal is, melynek diákjai az Iskolai Közösségi Szolgálat 50 órás kötelezettségüket teljesítik.

b) Önkéntesek

A Szociális és Fejlesztő Központ Olaszliszka Fejlesztőház munkáját több önkéntes segítette. A védőnő negyedévente egészségmegőrző foglalkozásokat tart. Évek óta visszajáró önkénteseink is vannak, akik segítik az intézmény munkáját (játsszóházi foglalkozások lebonyolítása, iskolatámogatási csomag kicsomagolása).

c.) Önkéntesek

104 önkéntes órát láttak el iskolai közösségi szolgálat keretén belül 3 iskola diákjai. A középiskolások szakmai irányítás mellett foglalkoztak, játszottak, tanultak a gyerekekkel, segítettek a szabadidő hasznos eltöltésében. Rendszeresen visszajáró önkéntesek a 2018-as évben is segítették munkát.

Finanszírozás

Az intézmény működése a 2018-as évben a Philip Morris „Folytassuk tovább!” – Hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése Olaszliszka projekt (2018. január 1. - december 31.), az EFOP-3.3.1-16 „Menjünk együtt tovább!” – Tanoda program folytatása Olaszliszka (2017. augusztus 31. – 2018 december 31.), valamint a Kapaszkodó Program (2018. március 1.-2018. december 31.) támogatásával tudta folytatni munkáját.

Visszatekintés

A Fejlesztőház fő feladata továbbra is a korrepetálás, a felzárkóztatás és a képességfejlesztés volt. Egyéni és kiscsoportos munkával, a felkészítő tanárokkal, fejlesztő pedagógussal, pszichológussal és mentorral karöltve értek így el eredményeket a diákok. Még intenzívebben folytatódott a sakkoktatás, melynek résztvevői értékes helyezéseket szereztek kistérségi versenyeken (1-2-3. helyek), illetve a néptánc oktatás, amellyel nagy sikereket értek el fellépéseken (pl.: szüreti felvonulás, a településeken rendezett bálók, falunapok, Családi nap, stb.).

A tanulók az „órarendi” foglalkozásokon túl szívesen vettek részt külsős programokon (kerékpártúrák, gyalogtúrák, kirándulások). Negyedévente egészségmegőrző, mentálhigiénés foglalkozásokon tanulhatták meg a mentálhigiénés alapismereteket. A 7-8. osztályos diákok negyedévente szexuális felvilágosításokon vehettek részt, amelyeket szakemberek tartottak.

Az intézmény eredményként értékeli, hogy valamennyi 8. osztályt befejezett diák felvételt nyert az általa megjelölt középfokú oktatási intézménybe.

Az intézmény fő feladatán túl 2018-ban is részt vett a település egészét érintő programok szervezésében, lebonyolításában (többek között: szüreti felvonulás, hatodik alkalommal megrendezendő „Szüreti Boros Mangalica Toros Olaszliszka” elnevezésű rendezvényen). A Fejlesztőház programja egyértelmű jótékony hatást, számos pozitív eredményt hozott a programban részt vevő gyermekek iskolai teljesítményében és képességeik, készségeik fejlődésében. Bizonyította, hogy a gyerekekkel való intenzív foglalkozás hatékonyan segítette őket a hasonló korú társaikhoz való felzárkózásban, mind tudásban, mind pedig szociális és kommunikációs készségek terén.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szendrő

Biztos Kezdet Gyerekház

3752 Szendrő, Rákóczi út 4. Tel.: 06-48-820-174; e-mail: szendro@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet általános célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia, valamint a Társadalmi Felzárkózási Stratégia és annak cselekvési terve célkitűzéseivel összhangban. Jelen tevékenység célja egy Biztos Kezdet Gyerekház elindítása és megvalósítása Szendrőn, amelyek a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segíti a településen szegénységben élő 0-3 éves gyerekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre, hozzájárulva ezzel is a szegénység elleni küzdelemhez.

Az intézmény rövid távú célkitűzései megvalósultak: Gyerekház kialakítása, elindítása, családok bevonása.

A középtávú cél az óvodára való felkészítés, mellyel kapcsolatban minden évben pozitív visszajelzést kapnak a munkatársak az óvodáktól.

Hosszú távú cél

- A gyerekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet fenntartásában, 2016. szeptember 1-től hazai finanszírozás támogatásával működik a Biztos Kezdet Gyerekház. A szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra és humán erőforrás biztosított. Az intézmény dolgozói elvégezték az alapképzést, majd több továbbképzésen vettek részt, mellyel tudásukat és ismereteiket bővítették, hogy minél átfogóbb ismeretet sajátítsanak el, amely által még magasabb szintű szolgáltatást tudnak nyújtani a célcsoport számára. A Gyerekházban lehetőség van tisztálkodásra, mosásra. Közös program a sütés-főzés, a kreatív foglalkozások, a gyermekek részére szervezett egyéni-, illetve csoportos fejlesztés. A szakmai szolgáltatások színvonalának emelése érdekében szakember segíti a dolgozók munkáját. Immár 4. éve korai fejlesztő szakember, HRG (vízi mozgásterapeuta), korai mozgásfejlesztő, etetésterápiás szakember fejleszti a gyermekeket és ad tanácsot a szülőknek a Gyerekházban. Az intézmény munkatársai heti szinten családlátogatást tesznek a családok jobb megismerése érdekében, felkeresik a Gyerekházból elmaradt családokat a távolmaradás okának felkutatása érdekében, új családokat látogatnak meg a bevonásuk céljából. Jelenlétükkel, tanácsaikkal minél több szinten próbálják támogatni a nehéz sorsú családokat. A szolgáltatások a célcsoport számára ingyenesek. A gyermekekkel egyéni fejlesztési terv mentén dolgoznak az intézmény munkatársai. A

szülőknek elsősorban beszélgetések, életvezetési- és álláskeresési tanácsok során igyekeznek az intézmény dolgozói segítséget nyújtani. A szülők számára elérhetőek az ismeretterjesztő könyvek, melyek kölcsönözhetőek is. Közösségi programok keretén belül a családok közötti kapcsolatok erősítése, a közösségi élmény szerzése a cél.

Célcsoport

Közvetlen célcsoport

Hátrányos helyzetű családban élő gyermekek és szüleik.

Szendrőn is általános probléma, hogy a leszakadó társadalmi rétegeket, a perifériára szorult egyéneket és családokat (jelen helyzetben többségében roma családokat) nem sikerül a közösség vérkeringésébe bevonni. Akadozik a kommunikáció, nincsenek olyan programok, amelyek hatékonyan fel tudják vállalni a problémákat. Ezeknek a gyerekeknek az életminősége elmarad a társadalmilag elfogadhatótól. A szülőkre jellemző az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, valamint a velük szembeni előítélet. A gyermekek és a családok a hiányos, nem megfelelő információáramlás miatt ritkán jutnak hozzá azokhoz a fontos adatokhoz, amelyek a társadalmi helyzetükön, életminőségükön jelentősen javíthatna. A településen számottevő a hátrányos helyzetű családok száma. A Gyerekház biztosítja azokat a szolgáltatásokat, melyeket a családok egyáltalán nem, vagy csak részben tudnak elérni (korai mozgásfejlesztés, pszichológus tanácsadása, etetésterápia, stb.).

Közvetett célcsoport

Az éves munka közvetett célcsoportja a hátrányos helyzetű családban élő gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Az érintett kistérségre, illetve településre is jellemző, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások az anyagi, és az ebből is következő szakember hiány miatt nem tudják ellátni megfelelően prevenciós és korrekciós feladatukat. A térségben alapvetően hiány van a speciális fejlesztő szakemberekből, így az intézményekben dolgozó szakemberek nem kaphatnak segítséget a speciális szaktudást igénylő gyermekek esetében.

Tevékenység

a.) Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)



A szülők számára szülői fórum keretén belül szervezett spontán megtartott beszélgetések

a mindennapi élet részeivé váltak. A gyermeknevelési kérdéssel, gondozással, gyermekekkel felmerülő problémákkal, a gyermek fejlődését veszélyeztető tényezőkkel kapcsolatban szülői fórumok, illetve egyéni konzultációk kerültek megrendezésre, melyeknek célja olyan összefüggések keresése volt, amely a családi mindennapokról, a szülők gyerekkoráról, és a gyermeknevelés választási lehetőségeiről szóltak. Fontos cél volt, hogy a szülők el tudják dönteni, hogy gyermekük nevelésénél milyen gyakorlati szempontokat tartanak lényegesnek. A Ház dolgozói ösztönözték az apákat is a részvételre, valamint hangsúlyozták nevelői szerepüket. Cél volt továbbá olyan támogató csoport felállítása, ahol lehetőség van a fogyatékkal élő, eltérő fejlődésű gyermekek szüleinek ehhez az élethelyzethez tartozó információkat átadni, megbeszélni, közösen értelmezni. Ugyancsak szülői fórum, illetve egyéni beszélgetés keretén belül közvetítették a munkatársak a korszerű gyereknevelési alapelveket a gyerekekkel való foglalkozások során a szülőknek. A Ház dolgozói törekedtek arra, hogy a foglalkozások során megerősítsék az édesanyákat és édesapákat a szülői szerepükben. Olyan játszócsoportokat szerveztek az intézményben, ahol megfigyelhették a szülők egymás viselkedését, valamint tanulhattak és tapasztalhattak is egymástól. A célok közé tartozott, hogy a fórumok keretein belül a szülők megerősítést kapjanak aktív felnőtt, aktív szülő és aktív közösségi résztvevő szerepükben, magabiztosságukban.

A gyermek otthonának felkeresésével a dolgozók célja a gyermek és környezete megismerése volt. Ez elengedhetetlen a gyermek képességeinek gondozása szempontjából. A családról a saját környezetében olyan jellegű információkat kaphattak a Ház munkatársai, melyek az életformáikról, kulturális szokásaikról, gyereknevelési elveikről a velük való munkához nyújtottak segítséget. A Házban dolgozók ismereteik átadásával és a cselekvő hozzáállás támogatásukkal segítették a szülőket abban, hogy önmagukat és a gyermeküket képesek legyenek megvédeni a diszkriminációtól, ugyanezt a mintát közvetítették a Gyerekházban is.

A gyereknevelésről, a gyerekek fejlődéséről és a Házban elérhető szolgáltatásokról szóló ismeretterjesztő anyagok elérhetőek a faliújságon. Ezeket az anyagokat a településen a védőnők, gyermekjóléti szolgálat, gyermekorvos is terjeszti, valamint a környező településekre is eljuttattak belőlük a Házban dolgozók.

A szülői fórumok száma 53 alkalom volt 2018-ban. Ilyenek voltak többek között a terhesség, gyermekvárás témában, továbbá az egészséges nevelés témakörében, továbbá a szülésre való felkészítés, a magzat méhen belüli fejlődése és a gyermekneveléssel kapcsolatos beszélgetések.

b.) Gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások

A gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatásoknál az intézmény munkatársai mindenekelőtt szem előtt tartották, hogy minden gyermek más, minden gyermek egyéniség. Ez volt a cél a munka során, legyen szó csoportos-, illetve rendszeres egyéni foglalkozásokról, fejlesztésekről. A gyermekeknek lehetőségük volt az aktív, felfedező, biztonságos játéktevékenységekre, melynek megvalósításához a megfelelő személyi és tárgyi környezetet biztosította a Központ. A játéktevékenységeket szem előtt tartva a Biztos Kezdet Gyerekházak hálózatának Szolgáltatási és Szervezeti Modelljét, aktívan és tudatosan lettek megszervezve, előre elkészített heti munkaterv alapján. A gyerekek

interakcióit folyamatosan figyelték a munkatársak. Zavartalan fejlődésüket nyomon követték a dolgozók, esetleges fejlődési rendellenesség esetén szakember segítségét kérték. A szakember átadott tapasztalatai alapján, az általa javasolt fejlesztési tervel összhangban történt a gyermekek további fejlesztése. A gyermekek fejlődési elmaradásnak, zavarainak szűrésére a védőnők segítették a mindennapos munkát, akik a szűrés során tapasztalt fejlődési zavar gyanúját megbeszélték a szülővel. Ezután közösen került sor a további tennivalók megszervezésére. A játéktevékenységek a szülő-gyerek kapcsolat erősítése érdekében a szülők bevonásával történt, ahol együtt játszottak a munkatársak, a szülők és a gyerekek. A munkatársak a szülőket és a gyerekeket is bevonták a közös étkezések tervezésébe, elkészítésébe, mely módszer a közösség erősítésére, a szocializációs és kommunikációs képességek valamint az étkezési kultúra fejlődésére is szolgál. A tízóraihoz szükséges alapanyagok beszerzése a szülőkkel közösen történt, majd közösen is lett elkészítve, ahol külön szempont volt az egészséges étkezés. Az étkezések megtervezése a szülők véleményére alapult. A heti csapatok alakították ki a következő hét napra szóló aktuális étlapot, figyelembe véve a hozzátáplálást igénylő gyerekek szükségleteit is. A szülők az egészséges táplálkozással, szoptatással vagy hozzátáplálással kapcsolatosan felmerülő kérdésekben igénybe vették a dolgozók a védőnő, gyermekorvos véleményét. Folyamatos volt a szülők és a gyerekek ösztönzése az egészséges táplálkozásra, s az ezzel kapcsolatos tevékenységek (pl. főzés, gyümölcsszedés) is közösen történtek. Ennek elősegítése érdekében a Házban zöldségeskert lett kialakítva, melynek terméseit is együtt szedték le a kedvezményezett, illetve a gondozását is közösen látták el a szülőkkel a dolgozók. A hét során tapasztaltakat, azok értékelését, a következő hét tevékenységének megtervezését, az egyes gyerekekkel kapcsolatos kérdések megvitatását, a gyerekekről szóló heti dokumentáció elkészítését, beszerzéseket, emlékeztető elkészítését, képzések megbeszélése heti team ülések alkalmával beszéltek meg a szülők és a dolgozók. A havi team megbeszélések alkalmával a programok státuszának áttekintésére, a felmerülő helyzetek megbeszélésére került sor. A kibővített havi team megbeszéléseken pedig a védőnők és a gyermekjóléti szolgálat munkatársa is jelen voltak.

c.) Közösségi rendezvények, programok

A helyi önkormányzattal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Kölsönösen tájékoztatás történik a tevékenységekről.

A községi programok célja a szülők aktivizálása, a kapcsolatok erősítése, a gyermekfejlődéssel kapcsolatos célorientáltság, közs érdekeltég kialakítása a gyermekek érdekében. A községi programok szervezésével szerepet vállaltak a Házban dolgozók a közvetlen helyi társadalom értékrendjének formálásában, ahol minden eszközzel támogatták, hogy a helyi község értékrendje toleráns, szolidáris legyen, és elutasítson minden diszkriminációt. Az intézmény munkatársai szülőkkel közsösen szervezték meg a születésnapokat, a közs főzéseket. Együtt készöltek az ünnepekre, kirándulásokat, kulturális programokat, közs szabadidős elfoglaltságokat szerveztek. Intenzíven bevonták az kölsnbözs generációkat a szervezett programokba, gondolva itt a nagyszölőkre és a nagyobb testvérekre is.

A város lakóinak a település honlapján is tájékoztatást nyújtott az intézmény. A védőnői tanácsadóban, a felnőtt- és gyermekorvosi rendelőben, az önkormányzat épületében, a szociális és szolgáltató központban, óvodában, buszmegállóban szórólapokat, plakátokat helyeztek ki a dolgozók és a szülők. A családlátogatások alkalmával a különféle programokról szóló tájékoztató lapokat vittek a családoknak a munkatársak.

Közösségi programot 212 alkalommal rendezett az intézmény 2018-ban. Az intézmény farsangi, húsvéti, anyák napi, gyermeknapi, mikulás és karácsonyi ünnepséget is szervezett. A családokat vízi mozgásfejlesztésre uszodába viszik a munkatársak, továbbá sósobás foglalkozásokat is szerveznek számukra. Az intézmény munkatársai rendszeresen felköszöntik a születésnapos gyermekeket, karácsonykor pedig családi fotózást is szerveztek a foglalkozásokra járóknak.

Az intézmény munkatársai havonta minimum egyszer meglátogatták a családokat, ahol saját környezetükben figyelhették meg a gyermeket, beszélgethettek a családokkal.

d.) Szakmai együttműködések bemutatása

A megnyitást megelőző időszakban kapcsolatfelvétel történt a védőnővel és a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival. Segítséget nyújtottak a családok bevonásában, a helyi családok megismerésében. A gyermekjóléti szolgálat munkatársaival közös családlátogatások történtek, esetmegbeszéléseken, közös képzéseken is részt vettek. Nagy segítséget nyújtottak a családok bevonásánál, hiszen folyamatosan közvetítették a szülők felé a Biztos Kezdet Ház meglétét, szolgáltatásait. A szakemberekkel való kapcsolattartás mindennapos. A dolgozók rendszeresen részt vettek jelzőrendszeri megbeszéléseken. A gyermekjóléti szolgálat munkatársai részt vettek a havi team találkozókban, akikkel az intézmény munkatársai közös esetmegbeszéléseket szerveztek.

2018. január 1-től egy szakember segítette heti rendszerességgel a Házban dolgozók munkáját. Szerdánként a korai fejlesztő-mozgásfejlesztő szakember tartott fejlesztő foglalkozásokat. Nagyon sok fejlődési, illetve vele született problémát észleltek a gyermekeknél, ezt a szülőkkel közösen megbeszélve sikerült „orvosolni”.

2018. április 1-től lehetőség nyílt a Kapaszkodó program keretén belül (27 alkalommal) vízben történő mozgásfejlesztésre és (39 alkalommal) szárazföldi csoportos mozgásfejlesztésre. A családok szerdánként utaztak az edelényi uszodába, ahol a korai fejlesztő foglalkozásán vehettek részt. 39 gyermeket sikerült bevonni a programba.

e.) A Biztos Kezdet Gyerekház munkájához kapcsolódó szakmai képzések, rendezvények

Folyamatosak a szakmai megbeszélések, a szakirodalmi feldolgozások. Rendszeresen látogatták a munkatársak a kistérségben lévő gyerekházakat, ahol közösen megbeszélték a Házban folyó munkákat.

Létszám

Havi szinten a rendszeresen járó gyermekek száma (hetente rendszeresen jár 2-3 alkalommal) 15-22 fő volt 2018-ban.

Visszatekintés

A szendrői Biztos Kezdet Gyerekház fejlesztő foglalkozásokkal, színes programokkal várta az érdeklődőket 2018-ban. Olyan kibővített szakmai szolgáltatást nyújtott a településen, melyre a Gyerekház nélkül nem kerülhetett volna sor. HRG (vízi mozgásfejlesztés) elérése még a nagyobb városokban élők számára is nehezen elérhető, így az ide járó családok óriási lehetőséget kaptak a kezükbe, de ez elmondható az intézményben kialakított sósobáról is. Kézműves programokkal, ölbéli játékokkal, zenés foglalkozásokkal, mozgásfejlesztéssel, gyógytornával, fejlesztőprogramokkal, a gyerekekkel és a szülőkkel számára szervezett közös programokkal teltek az intézmény mindennapjai. A programok során a gyerekek és a szülők fokozatosan feloldódtak, egyre inkább megnyíltak, valamint közelebb kerültek egymáshoz, illetve erősödött a szülő és gyermeke kapcsolat. Az év során folyamatos volt a családlátogatás, a dokumentációs rendszer vezetése, rendszeres team-megbeszélések folytatása, a szupervízió, a képzéseken való részvétel, a szakemberekkel való kapcsolattartás, az egészséges táplálkozás ösztönzése információ és minta nyújtásával. Szülői fórumok, beszélgető körök, közösségi programok, ünnepek szervezése.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kaposvár

Biztos Kezdet Gyerekház

7400 Kaposvár, Pécsi u. 52., Tel: 06-30-72-64-409; e-mail: kaposvar@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Kaposvár MJV Önkormányzata 2016-ban kérte fel az Ökumenikus Segélyszervezetet, hogy nyisson Szociális és Fejlesztő Központot a városban. Az egyeztetéseket követő együttműködés keretében az önkormányzat rendelkezésre bocsájtotta a Pécsi utcai közösségi ház helyiségeit és pénzbeli támogatással is segíti a szervezet működését. A Segélyszervezet vállalta, hogy az intézmény környezetében élő hátrányos helyzetű kisgyerekek (0-5 év) számára gyerekfejlesztő foglalkozásokat szervez, valamint koordinálja a művelődési házban folyó munkát. 2017. november 20-tól Biztos Kezdet Gyerekház formájában fejti ki helyi tevékenységét az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposváron.

Célcsoport

Az intézmény Kaposvár város keleti részén, a kaposszentjakabi városrész határán található. A Biztos Kezdet Gyerekház minden hátrányos helyzetű család számára nyitott, ugyanakkor a célcsoport leginkább az intézmény körzetében élő családokból tevődik össze. Ez a terület társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból elmaradott, illetve az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott, szegregált terület. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, az egészségügyi és szociális problémák, a gyermekek nagy száma, valamint az előítélet erősen behatárolja az itt élő roma gyermekek és szüleik lehetőségeit. A felsorolt okok következményeként a célcsoportban jelentős mértékű a koraszülöttség, az idegrendszer éretlensége, valamilyen fogyatékoság, vagy szülés közbeni komplikáció okozta sérülés. Ezért nagy

szükség van ezen a területen a Biztos Kezdet Gyerekház típusú, korai fejlesztést nyújtó intézményre, ahol megfelelő szakemberek (gyógypedagógus, védőnő) segítségével ezek a hátrányok korán felismerhetők és kezelhetők.

A cél elérésének módja

a.) Gyermekfejlesztő foglalkozások:

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyerekeknek biztosítja a korai fejlesztést.

A programok az anya-gyermek kapcsolat megerősítésére és a szülői kompetenciák fejlesztésére irányulnak. A Segélyszervezet egyik fő célja, hogy segítséget nyújtson az édesanyáknak a gyermeknevelésben. Másrészt a gyermeket olyan programokban kívánják részesíteni, melyek elősegítik a testi illetve lelki fejlődésüket, továbbá szabálytudatukat, mely később az óvodai és az iskolai beilleszkedésüket nagyban segíteni fogja. Minden nap más programot szerveznek a munkatársak. A baba-mama klubban énekeket és mondókákat tanítanak az anyukáknak és a gyermekeknek, míg a kreatív napokon rajz, festés és egyéb kézműves foglalkozást szerveznek.

A szülőfórumon az édesanyákat fejlesztik indirekt módon. Társasjátékokkal fejlesztik a kifejezőkészségüket, szókincsüket, illetve ezeken a programokon a hivatalos dokumentumok kitöltésében is segítséget nyújtanak.

Az intézmény korai fejlesztő tevékenységében nagy hangsúlyt fektet a mozgásfejlesztésre, mert a tapasztalatok szerint a különböző okok (hátrányos helyzet, koraszülöttség) miatt a lemaradások a későbbi életkorban tanulási-, figyelmi- és magatartási zavarokhoz vezethetnek.

Dévény terapeuta közreműködésével heti kétszer gyógytorna is van a programok közt, amit nagyon kedvelnek az anyukák és a babák is.

A szakemberek a mozgásfejlesztésen kívül egyéni, gyógypedagógiai és logopédiai fejlesztést is nyújtanak.

b.) Étkezés biztosítása

A részt vevő gyerekek és szüleik számára a Segélyszervezet tízórait biztosít. Az intézmény igyekszik változatos, és egészséges ételeket adni nap mint nap. A szülők aktívan részt vesznek a tízórai előkészítésében, az etetésben, majd pedig a takarításban. A szülőknek új recepteket tanítanak a munkatársak, melyeket segítségükkel el is készíthetnek az intézmény konyhájában. Az így készült ételeket együtt fogyasztják el gyermekeikkel. Az étkezések lehetőséget biztosítanak a megfelelő higiénés szabályok elsajátítására, a helyes étkezési szokások illetve a változatos étrend kialakításában.

c.) Hatékonyságmérés

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai figyelemmel kísérik a gyerekek képességfejlődését. A mérőeszköz összesen 6 képességterületet vizsgál, melyeknek az elvégzése az adott életkori szakaszban elvárható.

1. Személyes, társas és érzelmi fejlődés
2. Kommunikáció, szókincs gyarapodása
3. Problémamegoldás, gondolkodás és számolás
4. A világ megismerése
5. Testi fejlődés

6. Kreatív fejlődés

Akik rendszeresen járnak, azoknál már az első hónapban észrevenni a pozitív irányú változás.

Ellátottak száma

Évente körülbelül 58 édesanyával és 5 nagymamával foglalkoznak a munkatársak. 2018-ban 32 új belépő édesanyát regisztrált az intézmény. Az édesanyák életkorukat tekintve 16-35 év, míg a nagymamák 40 év körüliek. Az édesanyák fele egyedül neveli gyermekét.

Egyéb tevékenységek

a.) Élményprogramok:

A rendszeres napi programok mellett alkalmanként élményprogramokat is biztosít a gyermekek számára a Gyerekház. Minden ünnepnapot megtart az intézmény: farsangot, húsvétot, anyák napját, gyermeknapot, világnapokat, karácsonyt. A Gyerekházat látogató kisgyermekek születésnapját is megünneplik. Az élménynapok között családi nap, bábelőadások, kirándulások szerepelnek. 2018-ban avatták föl az intézmény számára adományozott Ovi-Sport pályát. Az ünnepélyes alkalmon 67 óvodás illetve az intézménybe járó gyermek vett részt, játékos vetélkedőkkel avatva fel a sportpályát. Az intézmény megtartotta az András napi hagyományokat őrző alkalmat, mely rendezvényre ellátogattak a Szent Jakabi nyugdíjas egyesület tagjai, akik az intézménybe járó édesanyákkal közösen készítettek rétest és szilvás gombócot.



b.) Játék Határokkal prevenciós program

Az Ökumenikus Segélyszervezet és a Szerencsejáték Zrt. a Humánium Kft.-vel közösen hajtja végre a Játékok határokkal elnevezésű programját. A projekt keretében Információs Pontot működik Kaposváron, ahol a szerencsejáték-függőséggel küzdők kaphatnak segítséget. 2018-ban 9 esetben keresték föl a segélyszervezet a probléma leküzdésével kapcsolatban. A program keretében iskolai prevenciót is végeznek a Segélyszervezet munkatársai, mely tevékenység során a Pécsi Tagiskola tanulóinak rendhagyó osztályfőnöki órákat és klubfoglalkozásokat tartanak. A prevenciós foglalkozásba 20 gyereket vontak be.

c.) Iskolakezdés együtt!

Az Ökumenikus Segélyszervezet évente meghirdetett, rászoruló gyerekeknek beiskolázási segítséget nyújtó programja keretében helyi iskolákkal vette fel a kapcsolatot a Segélyszervezet. Az együttműködésnek köszönhetően 70 gyermek kapott tanszereket.

d.) Óvodásokért az E.ON-nal

Az E.ON támogatásának köszönhetően több óvoda korú gyerekeket nevelő család is segítséget kapott az évkezdéshez. A segélyszervezet munkatársai 135 óvoda kaposvári kisgyermek részére adtak át óvodakezdést segítő egységcsomagokat.

e.) Védőháló a családokért Európai Unió program

Az Ökumenikus Segélyszervezet sikeres pályázatot nyújtott be az Európai Unióhoz. A projekt keretében a Borostyánvirág Alapítvánnyal közösen valósított meg az Ökumenikus Segélyszervezet kaposvári központja különböző segítő szolgáltatásokat. Ebben az évben csoportos foglalkozásokon 10 fő, egyéni tanácsadáson 18 fő vett részt. A program keretében kapcsolati erőszak témájú prevenciós órákat is szerveztek a Segélyszervezet munkatársai. Az alkalmakon tárgyéven 100 diák vett részt.

f.) szeretet.éhség. Országos Adventi Pénzadománygyűjtés

2018 adventkén Kaposvár harmadik alkalommal csatlakozott saját adományponttal a Segélyszervezet Országos Adventi Pénzadománygyűjtéséhez. A kaposvári önkormányzattal közösen szervezett segélyakcióban évente közel 150 ajándékot sikerül összegyűjteni, melyet a munkatársak még karácsony előtt eljuttatnak a nehéz körülmények között élő gyermekeknek. Az ünnepélyes keretek között megszervezett adományátadása nagyon sokan eljöttek, és örömmel fogadták az ajándékot.

Visszatekintés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Kaposvári Szociális és Fejlesztő Központjának Biztos Kezdet Gyerekházát egyre többen keresik meg. Az intézményben sikerült olyan programokat megvalósítani az év során, melyekre a média is felfigyelt, s ezáltal ismertebb lett a Gyerekház az ott élő lakosok, a város és más szervezetek körében. Rendkívül gyümölcsöző az önkormányzat támogatása illetve az egész éves együttműködés.

Szociális és Fejlesztő Központ, Olaszliszka

Biztos Kezdet Gyerekház

3933 Olaszliszka, Szabadság út 2. ; Tel: 0647/655-153, e-mail:
olaszliszka.bkg@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Biztos Kezdet Gyerekház célja, hogy a gyermeki szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítse a településen szegénységben élő 0-3 éves gyermekek fejlődését, a szülők felkészítését a szülői szerepre. A projekt átfogó célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése. További cél a kora gyermekkori esélyteremtés támogatása hátrányos helyzetű, óvodáskor alatti gyereket nevelő családok számára.

a.) Rövid távú célkitűzések

- Családbarát szolgáltatási környezet kialakítása
- A hátrányos helyzetű családban élő gyermekek rendszeres fejlesztése
- Szolgáltatások biztosítása a Gyerekház gondozásába bekapcsolódó gyermekek szülei számára
- A szakemberek szakmai kompetenciáinak fejlesztése, szemléletformálás

b.) Középtávú célok

- Óvodára, később az iskolára való felkészültség javítása
- A beiskolázási mutatók javítása
- Az iskolai pályafutás eredményességének/sikerességének javítása
- Az iskolai lemorzsolódás csökkentése

c.) Hosszú távú célok

- A gyermekek jóllétének biztosítása
- A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése
- A hátrányos helyzetű családokban élő gyerekek jövőbeni sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának megalapozása

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet 2017-ben nyújtotta be pályázatát (EFOP – 1.4.3. – 16. – 2017 – 00032) Biztos Kezdet Gyerekház létrehozására, melynek megvalósítása 2018 februárjában kezdődhetett meg. A szolgáltatás beindításához az Ökumenikus Segélyszervezet tulajdonában lévő Szabadság utcai ingatlanon, olyan felújítási munkálatok kezdődtek meg, melyek megfelelnek a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai elvárásainak. A 2018. július 16-tól elindult szolgáltatás ideiglenes helyszínen, a Segélyszervezet Szent István utcai Fejlesztő Központban kezdődött meg, amíg 2018. november 22-én ünnepélyes keretek között megnyitotta kapuit a Szabadság úti ingatlan. A már működési engedéllyel rendelkező ingatlanban kialakításra került egy fedett tornác, amely az intézménybe érkezők babakocsijainak tárolásra alkalmas, egy fogadó helyiség, egy 22 m²- es csoportszoba, továbbá konyha, munkatársi szoba, fejlesztő szoba, mosókonyha, 2 db wc-zuhanyzó-mosdó és egy fedett, az udvarra néző, ütéscsillapító burkolattal ellátott játszóterület.

Az infrastrukturális feltételek tehát adottak, a fejlesztés eszközei szakmailag tudatosan tervezettek, célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai modern gyermekfejlesztés elvárásainak. Mindezekon túl az intézmény megnyitójának napján avatták föl az Ovi-Sport Alapítvány által adományozott sportpályát is, mely a legkisebbek számára biztosítja a sportolást, a szabadidő hasznos és egészséges eltöltését.

A kitűzött célok elérését szolgáló legfontosabb feladatok, legjelentősebb tevékenységek 2018-ban a következők voltak:

2018. február 2. – 2018. július 16.

- Szükségletfelmérés

- Szakmai stáb felkészítése
- Dokumentációs rendszer kialakítása
- Kapcsolatfelvétel a partnerekkel
- Projekt előkészítése
- Projektmenedzsment biztosítása
- Szakmai munkatársak biztosítása
- Építés/kivitelezés nyomon követése
- Eszközbeszerzés
- Szakmai tartalom megfogalmazása
- Szakmai találkozók
- Nyilvánosság biztosítása
- Együttműködési nyilatkozatok elkészítése

2018. július 16-tól folyamatosan

- Rendszeres foglalkozások a szülő bevonásával (évszakokhoz, jeles napokhoz, ünnepekhez igazodó képesség-kibontakoztató foglalkozások)
- A hagyományok, ünnepkörök játékos megismertetése
- Legalább napi négy óra nyitva tartás biztosítása
- Szabad játéktevékenység szervezése (lehetőség és eszközök biztosítása)
- Hétfőként mesék, versek, mondókák- nyelvi képességek fejlesztése
- Keddenként zenei foglalkozások- zenei fejlesztés, ritmusérzék, zenehallgatás + védőnői tanácsadás
- Szerdánként vizuális és kreatív foglalkozások, finommotorika és vizuális észlelés fejlesztése
- Csütörtökönként mozgásos foglalkozások – mozgáskultúra fejlesztése
- Péntekenként szenzoros játékok + környezetünk felfedezése + korai fejlesztés győgyepedágógus bevonásával
- Egészséges táplálkozásra ösztönzés, napi tízórai biztosítása
- Napi zöldség és gyümölcs biztosítása
- Étkezési szokások fejlesztése: terítés, szalvéta, evőeszköz használata
- Gyermekek állapotfelmérése, megfigyelőlapok kitöltése, fejlődési zavarok és eltérések kiszűrése, szűrővizsgálatok, szükség esetén vizsgáló szakellátó intézménybe irányítás
- Félévente a gyermekek fejlettségének értékelése
- A gyermekek testi, érzelmi, közösségi, értelmi fejlődésének elősegítése, alkalmazkodási és nyelvi képességeinek fejlesztése
- Szülőkkel való bizalmi kapcsolat kialakítása, tartalmas együttműködés
- Szülői kompetenciák erősítése
- Szülő-gyermek kapcsolat erősítése
- A családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése
- Egyéni kompetenciák erősítése, tanulási motiváció felkeltése, a munkaerőpiacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása
- Egyéni vagy csoportos beszélgetések a szülőkkel
- Mosási-tisztálkodási lehetőség biztosítása

- Községi programok szervezése a programban résztvevő családok számára
- Községi alkalmakon való részvételre ösztönzés
- A korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítése szülőknek
- Ismeretterjesztő anyagok készítése és terjesztése a gyermekfejlődésről, gyermeknevelésről
- Várandósok felkészítése szülésre és a gyermekek fogadására
- Szülők tájékoztatása a gyermek fejlődéséről
- Szülők bevonása a mindennapi tevékenységekbe
- Szülők javaslatainak beépítése a heti tervekbe
- Havonta egy alkalommal szülőklub/szülőcsoportos foglalkozás szervezése
- A fenntartó folyamatos tájékoztatása, informálása
- Tájékoztató anyagok készítése a Gyerekház céljáról
- Évente kétszer Biztos Kezdet Gyerekház hírlevél összeállítása, amely tájékoztatja a lakosságot az intézmény tevékenységéről
- Játszóházak, kreatív foglalkozások szervezése
- Meghívók, szórólapok készítése
- Folyamatos kapcsolattartás a kötelezően bevont partnerekkel, információcsere
- Havi rendszerességgű kibővített team-ülések szervezése
- Folyamatos kapcsolattartás a mentorral
- A programba bevonható családok felkutatása a partnerek segítségével
- Folyamatos családlátogatások esetenként a védőnő és a fejlesztőpedagógus közreműködésével
- Közös programok szervezése
- Folyamatos motiválás
- Plakátok, heti tervek, eseménynaptár elhelyezése az aktuális tevékenységekről, programokról
- További családok elérése a programba már bevont szülők segítségével
- Már működő Gyerekházak látogatása
- Heti team megbeszélések szervezése
- Felkészítő programok, módszertani műhelyek, szakmai rendezvényeken, konferenciákon való részvétel
- Részvétel belső képzéseken

Célcsoport

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását végzi. Fontos a várandós nők bevonása is a programban, hiszen megszületendő gyermekeik is részesei lehetnek a Gyerekház szolgáltatásainak. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy azok a kismamák, akik már a várandóság idején is látogatták a Gyerekházat, már nagyon korai életkorban hozzák a gyermekeiket, így a fejlesztésük, felzárkóztatásuk a legkorábbi életszakaszban kezdődhet el.

A Gyerekház a teljes integráció keretei között felvállalja sajátos nevelési igényű, sérült kisgyermekek fejlesztését is. Részükre is egyéni, illetve csoportos fejlesztések elérhetőek.

A Gyerekház nagy hangsúlyt fektet a korai fejlesztésre és a fejlesztések kompetitívására. Az ellátást igénybe vevők helyzete megegyezik az országos tendenciával. Többségük alacsony iskolai végzettségük miatt, szakképzettség hiányában szinte esélyük sincs a munkaerőpiacon való elhelyezkedés. Megélhetési forrásuk túlnyomórészt a különféle járulékok és segélyek, mint alkalmi munka, gyes, gyed, munkanélküli járadék és egyéb segély.

A területi, települési hátrányok ebben a járásban is nagyon élesen megfigyelhetők. A lakóhelyi szegregáció nemcsak a többségtől való elkülönülést jelenti, de igen rossz minőségű, alacsony komfortfokozatú vagy komfort nélküli, gyakran csatornázás, víz, villany nélküli lakásokat, házakat. Több családnál előfordul a többgenerációs együttélés, ami alapjában nem lenne probléma, de ezek a családok többnyire 1-2 szobás lakásokban élnek, többedmagukkal. Több családnál előfordul, hogy 9-10 fő lakik egy 2 szobás lakásban. Az intézményt felkereső családokra az is jellemző, hogy ha külön élnek a szülőktől, akkor egy szoba áll rendelkezésükre, amit megosztanak 3 vagy több gyermekkel is. A gyerekeknek nincs saját életterük.

Egészségügyi helyzetük összefügg szociális helyzetükkel. Az egészségtelen lakókörnyezet, egészségtelen életmód, egészségtelen és hiányos táplálkozás felelőssé tehető egészségügyi állapotuk korai romlásához. A Gyerekházba járó nőknél gyakran előfordulnak nőgyógyászati problémák, epilepsziás betegség, a gyerekeknél gyakoriak a légúti megbetegedések. Nem ritka a vele született rendellenesség, a koraszülés. A rendszertelen, egészségtelen, hiányos táplálkozás miatt több szülő panaszodik a gyomrot érintő megbetegedésre. Az egészséget befolyásoló rizikófaktorok közül a dohányzás, a magas vérnyomás, valamint a táplálkozási problémák egyértelműen az egészségi állapotot befolyásoló tényezőnek bizonyulnak.

Tevékenység

A Gyerekház tevékenységének fókuszában a hátrányos vagy halmozottan hátrányos gyerekekkel való foglalkozás áll. Előre megtervezett havi és heti terv szerint végzik a Gyerekház dolgozói ezeket a foglalkozásokat, nagy hangsúlyt fektetve az évszakokhoz, ünnepkörökhöz, hagyományokhoz köthető tevékenységekre. A rendszeres foglalkozások közben nyomon követik a gyerekek fejlődését, ki tudják szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, szükség esetén fejlesztő szakemberhez juttatják ezeket a gyerekeket. Minden gyerekre egyénre szabott fejlesztési terv készül, esetenként a fejlesztő pedagógus és a védőnő bevonásával. Feljegyzéseket készítenek és a szükséges információk a dokumentációs rendszerben rögzülnek.

A Gyerekházban egyszeri étkezés biztosított a gyerekek számára, tízórai formájában. Az étlapot előre egy hétre tervezik a munkatársak, meghallgatva a szülők javaslatát. Az ételeket a szülőkkel közösen készítik el. A napi étkezések tervezésénél a Központ dolgozói arra törekednek, hogy minél változatosabb és egészségesebb ételek kerüljenek az asztalra, illetve olyan drágább élelmiszerek, melyeket otthon nem engedhetnek meg maguknak a családok (gyümölcsök, zöldségek, felvágottak stb). Az intézmény kívánja segíteni a helyes étkezési szokások, főzési, tálalási műveletek kialakítását, az

egészségesebb ételek kiválasztását. További cél a szülők háztartásvezetési illetve főzési ismereteinek és készségeinek fejlesztése.

A tízóraiást követően játékos tevékenységekben vesznek részt a gyermekek, melyet a következő területek köré csoportosítanak a munkatársak:

- Mesevár: Ölbe ringatás, ölbéli játékok, ringatók, meseolvasás, mondókázás
- Zenevár: Dalolás, dúdolás, tapsolás, kopogás, ritmusérzék fejlesztése, hangszeres játék, évszaknak megfelelő dalok
- Manótorna/Manótánc: tornázás, nyújtózás, guggolás, húzódzkodás, ugrálás, kúszás, mászás, játék a szabadban, mászókézés, csúszdázás, sétálás, természet, termékek megismerése, kirándulás, szabadtéri játékok.
- Parányi kezek: kreatív foglalkozás, hazavihető saját készítésű alkotások évszaknak megfelelően
- Felfedező: lakókörnyezetünk felfedezése, szenzoros játékok

A védőnő keddenként tanácsadásokat, babatornát, babamasszázszt tart az intézménybe látogató szülőknek és gyermekeknek. Esetenként a Gyerekházban tartja a státuszvizsgálatokat, így azok a szülők is betekinhetnek az itt folyó tevékenységekbe, a Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokba, akik azelőtt soha nem jártak itt.

Gyógyypedagógus péntekenként két órában tart korai fejlesztő foglalkozásokat, baba-mama tornát, továbbá a munkatársakkal közösen készítették el a fejlesztő javaslatokat és foglalkozási terveket. A segélyszervezet szakembereinek jelenléte egyre elfogadottabb lett, amit a szülők érdeklődése is bizonyít. Nekik köszönhetően számos kisgyermek korai fejlesztése indulhatott meg, s juthattak speciális ellátáshoz az egyes szakellátásokban.

A szakemberek havonta nyolc órában vesznek részt a Gyerekház életében. Szülői fórumokon, beszélgető körökön előre megtervezett témákat dolgoztak fel közösen. A kibővített team ülésen is jelen vannak. A védőnő keddenként, hetente egy alkalommal látogatja a Gyerekházat, ahol a folyamatosan felmerülő kérdéseket beszéljük meg a szülőkkel.

Az aktuális ünnepek alkalmából rendezvényt, programokat szerveznek a munkatársak. Az alkalmak célja egyrészt a Gyerekházba járók részére közösségé szervezése, másrészt a Gyerekház látogatottságának, elismertségének növelése. Az intézménybe járó közösség megünnepeli a születésnapokat, megemlékeznek a jeles eseményekről. Mindezek alkalmat teremtenek a szülőkkel beszélgetni hagyományaikról, szokásaikról, melyeket megismerve még pontosabb képet kaphatnak a munkatársak a családokról.

A félév során a következő közösségi programok kerültek megvalósításra:

- Nyílt nap
- Játsszóház
- Búcsúztató
- Papírfonás- csillag készítés
- Papírfonás- adventi koszorú készítés
- Mikulás ünnepség
- Mézeskalács sütés

- Karácsonyi játszóház
- Születésnapok ünneplése
- Karácsonyi ünnepség

Bár a Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, a munkatársak kiemelt feladatnak tekintik a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén is. Az intézmény segíti felkészülni a babaváró szülőket a szülésre illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, majd pedig támogatja a munkaerőpiacra való visszatérést. Többször adódtak olyan helyzetek, amikor a szülők segítséget kértek hivatalos ügyeik elintézésében, fontos nyomtatványok kitöltésében stb.

Létszám

A félév során 42 gyermek vette igénybe szolgáltatásokat.

Szociális és Fejlesztő Központ, Sopron

Humánerőforrás Központ

9400 Sopron, Balfi út 31. ; Tel.: +36 30/663-7930; e-mail: sopron@segelyszervezet.hu

Történet

A Segélyszervezet 2015 februárjában kezdte meg működését Sopronban. Ekkor Ygen Humánerőforrás Központ néven elsősorban álláskeresőknak és munkahelyet váltóknak, valamint pályaorientáció után érdeklődőknek segített munkaerőpiaci programjával, szükség esetén pszichológus bevonásával. Egyéni tanácsadások és csoportos tréningek folyamatosan zajlottak 2016 júniusáig. Innentől kezdve viszont már Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ néven folytatta munkaerőpiaci tanácsadását az intézmény. 2016 decemberétől kiegészült a Játék határokkal információs ponttal a szolgáltatások köre. 2017 áprilisától elindult a Védőháló a családokért – Felhőtlen felnőttkor! – Prevenciós és támogató családoknak és fiataloknak pályázat. 2018-ban megkezdődött annak az önkormányzati bérleménynek felújítása, ahol 2019-ben a segélyszervezet szenvedélybetegeket segítő nappali intézményt nyit.

Célkitűzés

A munkaerőpiaci tanácsadás legfontosabb célja, hogy megtanítsa az álláskeresőket arra, hogyan találják meg a képzettségüknek, karriercéljaiknak megfelelő állást, illetve képesek legyenek hosszú távon elhelyezkedni.

A Felhőtlen felnőttkor egy olyan komplex program, amely olyan állami gondoskodásban felnevelkedett fiataloknak segít, akiknek több támogatásra és segítségre van szükségük az önálló életvitel, a kiegyensúlyozott családi élet kialakításához, hiszen pozitív családi minták nőttek fel. A foglalkozások célja, hogy növekedjen a fiatalok felelősségérzete a saját életük alakítása tekintetében, hogy motiváltakká váljanak a pozitív változások, személyes fejlődés irányában. A program egyik fontos célkitűzése a generációk közötti együttműködés ösztönzése fejlesztése.

A Játék határokkal információs pont célja a tájékoztatásnyújtás, információadás a szerencsejáték-függőségben érintettek számára, azon intézményekről, szervezetekről, ellátó helyekről, melyek az adott probléma kezelésében kompetensek. Nem a közvetlen kezelés-ellátás, hanem az érintettek és a számukra segítséget jelentő ellátó helyek közötti közvetítés, a kliensutak biztosítása a feladat. Az információs pontok egy egységesen kialakított sztenderd szerint nyújtanak szolgáltatásokat az Ökumenikus Segélyszervezet intézményrendszeréhez kapcsolódva. Az iskolai prevenciós osztályfőnöki órák és klubfoglalkozások célja a diákok meglévő ismereteit bővíteni, mélyebben feltárni a problémakört és új ismereteket nyújtani számukra a szerencsejáték témakörében.



A 2018-as évben egy vidám hangulatú egy hetes médiatábort is rendezett a Segélyszervezet, ahol résztvevők egy prevenciós kisfilmet készítettek a szerencsejáték függőségről.

Célcsoport

A Segélyszervezet soproni Központja az iskolai korosztálytól a nyugdíjas korosztályig nyújt segítséget. A Védőháló a családokért/Felhőtlen felnőttkor program azokat a fiatalokat segíti, akik állami gondoskodásban élnek vagy utógondozásban részesülnek. A támogatott célcsoport részét képezik a Sopronkőhidai Fegyház és Börtön fogvatartottjai is, akik részére tartott tréningeket szerveznek a munkatársak.

Cél elérésének módja

- Álláskeresési, konfliktuskezelési és önismereti tréningek
- Pályaorientációs egyéni tanácsadások
- Munkaerőpiaci (elhelyezkedést segítő) egyéni tanácsadások
- Információs Pont játékszenvedély függőknek és hozzátartozóiknak
- Állami gondoskodásban élő és utógondozott fiataloknak fejlesztő tréningek tartása és egyéni tanácsadás
- Szerencsejáték-függőség témájú prevenciós osztályfőnöki óra és klubfoglalkozás felső tagozatos diákok számára
- Közösség építő programok szervezése
- A Védőháló a családokért - Felhőtlen felnőttkor program a fiatalok számára biztosít lehetőséget pszichológiai és jogi tanácsadásra

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Soproni Szociális és Fejlesztő Központja szoros kapcsolatot ápol a Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Központtal, a Sopron és Környéke Család és Gyermekjóléti Intézetével és más intézményekkel, továbbá a helyi iskolákkal. A Segélyszervezet munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken a helyi intézményekkel és civil szervezetekkel.

b.) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A Soproni Evangélikus Egyházközséggel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai meleg ebédet. A Fabricius Endre Evangélikus Szeretetotthonnal több közösség építő programot szerveztek a munkatársak. A családi hangulatban zajló közös játékok, beszélgetések a különböző generációk tagjait segítenek közelebb hozni egymáshoz.

Szociális és Fejlesztő Központ, Gyula

Hajléktalanok Nappali Melegedője, Népkonyha, Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása, Utcai Szociális Szolgálat

5700 Gyula, Zrínyi Tér 2; Tel.: (+36 66) 562 740; e-mail: gyula@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet gyulai intézményének 2018-as éve is a felújítás jegyében telt. A korábbi években az Éjjeli Menedékhely és Átmeneti Szállás épületében felújítási munkák után, 2018-ban Európai Unió forrásból teljes körűen sikerül normalizálni a körülményeket.

A célok megvalósulása

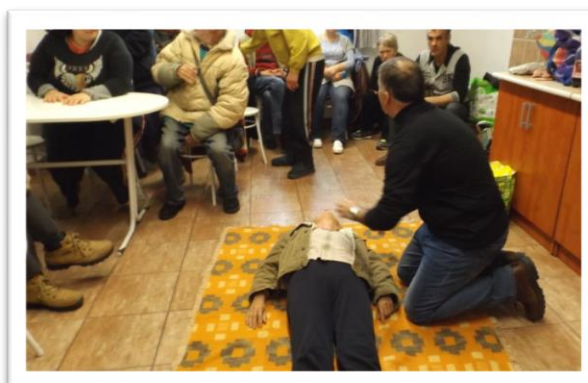
2018-ban a hajléktalan ellátást érintő törvényi változásokhoz zökkenőmentesen tudott az intézmény alkalmazkodni, köszönhetően a partnerintézményekkel megvalósuló kiváló együttműködésnek is. A legnagyobb kihívást az év nagy részében a felújítási munkák miatti épületkivonás jelentette. Az éjjeli menedékhely ellátottainak a raktárhelyiségben ideiglenesen kialakított szálláson kellett a megszokott színvonalú ellátást biztosítani, amely nagy terheket rótt a munkatársakra is. Az átmeneti állapotoknak és valószínűsíthetően a kedvező időjárás alakulása miatt is csökkent az ellátottak száma.



A 90 férőhelyet biztosító Nappali Melegedőt 2018-ban 158 fő vette igénybe. A férfi ellátottak száma 119, a nőké 39 fő volt. 17-en éltek munkabérből vagy közfoglalkoztatásból, 106-an nyugdíjból vagy rokkant nyugdíjból, 44-en pedig szociális ellátásból.

Az alapszolgáltatásokon túl (tisztálkodási, étkezési lehetőség, ruházat mosása, cseréje, alap egészségügyi ellátás, egyéni és csoportos szociális munka) a Nappali Melegedőben a Tallér program keretében rendszeres közösségi, készségfejlesztő, kreatív foglalkozásokat tartottak az intézmény munkatársai, és külső szakemberek:

- Elsősegélynyújtó tanfolyam
- Adventi asztaldísz készítés
- A rászorulókat adományokkal, az ünnepek alatt szeretetvendégséggel is segíti a központ:



A fedél nélkül maradt embereknek éjszakai pihenési lehetőséget nyújt az átmeneti elhelyezést biztosító éjjeli menedékhely és az átmeneti szállás. Téli időszakban elsődleges cél a megfagyás, kihűlés megelőzése és elkerülése.

2018-ban a 34 férőhelyes éjjeli menedékhelyen 101 főt látott el a gyulai központ, melyből 36 fő ebben az évben lépett először kapcsolatba az intézménnyel. A korábbi statisztikákhoz hasonlóan az idén is a férfiak voltak többen (82 férfi, 19 nő), és a hajléktalanok nagyrészt az aktív korúak (18-39 éves 11 fő, 40-59 éves 41 fő). A legtöbb ellátott egyedülálló (48 fő), 28-an elváltak. 32 fő az utcáról, 15 fő intézményből került a hajléktalan ellátásba, 52-en ingatlanból (saját tulajdon, albérlet, vagy szívésségi lakáshasználat révén). Munkabérből csupán 8 fő él, az ellátottak nagy része öregségi vagy rokkant ellátásból, aktív korú ellátásból él (55 fő), és igen magas a jövedelem nélkül élők aránya is.

2018-ban a 16 férőhelyes átmeneti szállás összesen 40 főnek biztosított ellátást (34 férfi, 6 nő). Az átmeneti szálláson kevesebb az aktív korú, sokkal inkább jellemző az idősellátásból kiszoruló, magát még ellátni képes hajléktalanság megjelenése (60év fölötti 21 fő). 32 fő elvált, vagy egyedülálló, 5 fő özvegy. Munkabérből csupán 5 fő él, hárman teljes ellátás nélkül voltak.

Az éjjeli menedékhely és átmeneti szállás külső nyílászárók és a vizesblokkok korábbi felújítása után most a teljes belső megújulás kezdődött meg. Az EFOP-2.2.3-17-2017-00035 azonosítószámú, „Emberibb jövő – Hajléktalanok bentlakásos intézményének modernizálása Gyulán” projekt keretében a hajléktalanok éjjeli menedékhelyének modernizációja, akadálymentesítése, a belső felújítással az ellátási feltételek, illetve az ellátottak életminőségének javítása a cél: belső nyílászárók cseréje, a folyosói műanyag

falburkolatok lebontása, újra vakolása, padló burkolatcsere, fűtés korszerűsítés, szellőztető berendezés kialakítása kezdődött meg. A pályázati projekt 2019-ben zárul.

A gyulai központhoz tartozó Utcai Szociális Szolgálat elsődleges célja felkutatni, tájékoztatni és ellátni az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan ingatlanban tartózkodó egyéneket, csoportokat. A szolgálat ellátási területe Gyula és a kistérség települései, különösen a külterületek, tanyák.

Az utcai szociális munkások 2018-ban 95 fővel dolgoztak (ebből 17 új ellátott volt). Itt is a férfiak aránya a magasabb (68 férfi, 27 nő). A 60 év alatti és feletti korosztály majdnem



egyenlő arányban jellemző az utcai ellátást igénybe vevőkre (52 fő 60 év alatti, 43 fő 60 év feletti ellátott). A megélhetés szempontjából hasonló a helyzet, mint az intézményi ellátást igénybe vevőknél: csupán 1 fő él munkabérből, 5-en közfoglalkoztatásban voltak, 20 fő volt jövedelem nélkül, 34 fő megélhetését a nyugdíj biztosította, 35 fő valamilyen szociális ellátásból, segélyből vagy alkalmi munkából élt. 25 fővel zárult

le 2018-ban a kapcsolata az utcai szolgálatnak: 5 fő elhunyt, 6 fő bentlakásos intézménybe került, 5 főt sikerült a gyulai központba integrálni, 9 fő lakhatása pedig valamilyen más módon oldódott meg.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulással 2006 áprilisában kötött ellátási szerződést a Segélyszervezet, így az intézmény szolgáltatásait Elek, Kétegyháza, Lőkösháza, településen élő hajléktalan emberek is igénybe vehetik. A gyulai központ napi kapcsolatban áll a város szociális intézményrendszerével, a civil és önkormányzati szervezetekkel egyaránt. A segélyszervezet központján keresztül az intézménybe jutó adományokat a szoros szakmai együttműködésnek köszönhetően a kistérségek legrászorultabb családjai számára sikerült eljuttatni.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Kiemelt fontosságú a helyi református, evangélikus, katolikus és baptista gyülekezetekkel ápoltság.

c) Önkéntesek

Középiskolás diákok folyamatos önkéntes munkával segítették a szabadidős tevékenységek megvalósítását.

d) Központi adományok

A gyulai központban 2018-ban Béres cseppet, a Premier Outlet Adok-Kapok Napok kampányának köszönhetően pedig nagy mennyiségű ruhaadományt tudott a gyulai intézmény a rászorulóknak részére adományozni.

e) Lakossági adományok

Lakossági adományként elsősorban ruhanemű érkezett 2018-ban is. Emellett ünnepek közeledtével gyakran élelemmel is támogatják az intézményben lakókat a városban élő polgárok.

Egyéb eredmények

Partnerszervezetekkel napi kapcsolatban van a gyulai intézmény, egy-egy ellátott kapcsán szakmai egyeztetéseket folytatnak ezzel segítve, hogy ellátottak ne ragadjanak az ellátórendszerbe. A közös problémamegoldások során több párhuzamos ellátást igénybe vevő ellátottnak sikerül pozitív változást generálva segítséget nyújtani. A tanyagondnokokkal és a polgárőrökkel a krízis időszak elején még szorosabbá vált az együttműködés.

Ünnepek

A gyulai központban a hagyományokhoz híven kerültek megrendezésre a nagy ünnepek 2018-ban. Húsvét előtt a böjti időszakban és év végén az Adventi időszakban heti rendszerességgel önkéntes felajánlásoknak köszönhetően színvonalas irodalmi, zenei, egyházi szellemi és lelki táplálékkal szolgáltak az ellátottakkal közösen.

A Karácsonyi időszakban minden ünnepnapon kétfogásos szeretetvendégséggel járult hozzá a segélyszervezet a rászorulóknak ünnepének szebbé tételéhez. Közel 500 adag étel került kiosztásra az ünnepnapokon.

Megjelenés, PR

2018-ban rendszeresen adott hírt az intézményről a Gyula Televízió.

Szociális és Fejlesztő Központ, Debrecen

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek
Közösségi Ellátása, Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása,
Hajléktalanok Nappali Melegedője, Utcai Szociális Szolgálat

4024 Debrecen, Rákóczi u. 7. Tel.: (+36 52) 454 936; e-mail: debrecen@segelyszervezet.hu

1. Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

Célkitűzés

Nappali ellátás biztosítása szenvedélybetegek számára.

A cél elérésének módja

Az intézmény a szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik. A nappali intézmény korszerűen felszerelt és igyekszik minden szolgáltatását a színvonalas ellátás követelményeihez igazítani. A gondozottak a mentális segítségnyújtás mellett, csoportfoglalkozásokon és szabadidős programokon is részt vesznek.

Célcsoport

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményének szolgáltatásai elsősorban a felnőtt szenvedélybetegeknek szólnak. Elkerülhetetlen azonban, hogy a 18 év alatti korosztály is megjelenjen, segítséget kérjen. Az intézmény munkatársai az ő ellátásukat sem utasítják el.

Ellátottak száma

2018-ban a férőhelyek száma nem változott: a Rákóczi utcai intézményben 30 fő, a Víztorony utcai intézményben 40 fő ellátása volt biztosított. Az év folyamán közel száz főt (96) gondozott az intézmény. Az éves látogatottság a Rákóczi utcai telephelyen 10.950, a Víztorony utcai ellátásban pedig 14.600 fő volt. Mindkét intézmény hét napos nyitva tartással működik, hétfőig és ünnepnapokon is fogadja a gondozottakat.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény tagja és rendszeres meghívottja a városi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak, szoros kapcsolatot ápol a Debreceni Drogambulanciával, a megyei kórház Pszichiátriai Osztályával, a Városi Egészségügyi Szolgálat Addiktológiai Szakrendelésével, a Fényes udvarban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal és valamennyi, a városban drogproblémával foglalkozó civil szervezettel. Természetesen partnerek a Segélyszervezet más városban (Szolnok, Budapest, Sopron) működő hasonló tevékenységi körrel bíró intézményei, amelyekkel folyamatos a kapcsolat.

b) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményét elsősorban a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközséghez fűzik egyházi kapcsolatai. Általában elmondható, hogy az egyházi kapcsolatok egy-egy akcióhoz köthetőek (pl. utcai étkeztetés, önkéntes munka).

c) Önkéntesek

A Szenvedélybetegek Nappali Intézményében évente 3-4 fő önkéntes segítik a munkát. Számottevő a szociális munkás és szociálpedagógus hallgatók jelenléte, akik hosszabb rövidebb idejű szakmai gyakorlatukat végzik intézményeinkben.



Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételeire jogosult, amit pályázati úton kapott támogatásokkal egészít ki. Ehhez járul még hozzá a megelőző-felvilágosító szolgáltatásért járó szolgáltatási díj. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott.

Visszatekintés

Az elmúlt évben mindkét telephely az év minden napján nyitva volt, kiszámítható és kiegyensúlyozott ellátást biztosítva a gondozottaknak.

2. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Célkitűzés

A Segélyszervezet célja azon szenvedélybetegek, illetve családtagjaik felkutatása, akik nem vállalják a kezeltesüket, de hajlandók együttműködni a segítő intézményekkel. Gondozásuk során a munkatársak igyekeznek bevonni az érintett környezetét is a felépülési folyamatba (rokonok, barátok, munkatársak, stb.).

A cél elérésének módja

Az intézmény munkatársai kapcsolatba léptek a város szinte valamennyi szociális és szenvedélybetegeket ellátó egészségügyi intézményével, kialakítva egy sajátos jelzőrendszert, hogy fellehetővé váljanak azok a családok, melyeknél a szenvedélybetegség napi probléma. E kapcsolatrendszer eredményeként kerülhet a szolgálat kapcsolatba a gondozottal.

Célcsoport

Szenvedélybetegek és környezetük. Azok is, akik nem vállalják az egészségügyi beavatkozást.

Létszám

2018-ban 52 gondozottja volt a közösségi ellátásnak, a munkatársak összesen 2.601 órát fordítottak a kliensekkel való személyes találkozásokra.

Együttműködés

A közösségi szolgáltatás kapcsolatban áll a városban működő más közösségi ellátókkal, rendszerekkel a konzultációk. Folyamatos a kapcsolattartás az egészségügyi és szociális intézményekkel, kiemelkedően eredményes a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal ápolt jó viszony. A Községi Szolgáltatók Országos Egyesületével (OKEE) kölcsönösen szoros a kapcsolat.

Finanszírozás

A szolgáltatás állami normatívára jogosult.

3. Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Ellátása

Célkitűzés

Megkereső tevékenység eredményeként, alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása fiatal, illegális szerfogyasztóknak.

A cél elérésének módja

A célcsoporttal történő kapcsolatfelvétel tekintetében fontos, hogy az intézmény falain kívül is megjelenjen a Segélyszervezet kihelyezett szolgáltatásokkal (tűcsere, tanácsadás, „party szervíz” stb.), hiszen így közelebb kerülhetnek a munkatársak ahhoz a körhöz, amely az illegális drogfogyasztás miatt nehezen elérhető. Ilyen megjelenésekre leginkább az ifjúsági rendezvények, koncertek, fesztiválok adnak alkalmat. Debrecenben, a nyári időszakban több ilyen lehetőség is adódik (CAMPUS fesztivál, városi szabadtéri rendezvények).



Célcsoport

Korosztály tekintetében egyértelműen az ifjúság, közülük is elsősorban azok, akik különböző gyakorisággal drogokat használnak. Másodlagos célcsoport a veszélyeztetettek és hozzátartozóik.

Létszám

A három munkatárs által végzett szolgáltatás 2018-ban több mint másfélezer főt ért el.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A szolgáltatás kapcsolatban áll a város valamennyi hasonló profilú intézményével, az egészségügyi, illetve a szociális feladatokat ellátókkal egyaránt. Ezek mellett szoros kapcsolatban áll a rendőrséggel, a polgárőrséggel, a büntetés végrehajtási intézményekkel, a rendezvényszervezőkkel és a civil szervezetekkel.

c) Önkéntesek

2018-ban nem volt jellemző az önkéntesek jelenléte a napi munkában, sokkal inkább a hallgatói gyakorlatukat nálunk töltők voltak a jellemzőek.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

4. Hajléktalanok Nappali Melegedője

Célkitűzés

A hajléktalanok számára kiszámítható, jó minőségű nappali ellátás biztosítása.

A cél elérésének módja

A nappali melegedő a városban egyedülként az év minden napján a rászorulóknak rendelkezésére áll. A téli krízisidőszakban az ellátás magas ellátotti létszámmal történik, továbbá az ebben az időszakban megjelenő, átlag fölötti látogatottság ellensúlyozza a nyári időszakra inkább jellemző alacsonyabb kliensszámot. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít gondozottjai mentális állapotának javítására, a lakhatási problémájuk megoldására, a munkához juttatásra és a szenvedélybetegségek leküzdésére. 2018. október 15-től bevezetett jogszabályi rendelkezések alapján a melegedő az év minden napján 8-18 óráig tart nyitva.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a lakhatási problémákkal küszködők.

Létszám

A városban az Ökumenikus Segélyszervezet intézménye a legnagyobb befogadóképességű nappali melegedő. A hajléktalanok nappali ellátása megoldott, a rendelkezésre álló férőhelyek elegendőnek bizonyultak az elmúlt években. 2018-ban az intézmény látogatottsága 31.655 fő volt, több mint 100 hajléktalan személyt gondoztak a munkatársak.

Együttműködés

a) Intézményekkel

Az intézmény munkatársai szoros együttműködésben dolgoznak az önkormányzattal és a város hajléktalan ellátását segítő szervezetekkel, illetve e munka támogatóival (Katolikus Karitás, Üdvahadsereg, Refomix Kht., Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség). Az Ökumenikus Segélyszervezet informális kapcsolatban áll a régió hajléktalanjait ellátó intézményekkel, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Regionális Diszpécserközponttal.

b) Egyházi gyülekezeti kapcsolatok

A nappali melegedő szorosan együttműködik a Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Reménysugár Nappali Melegedőjével, önkénteseivel, akik szintén feladatuknak tekintik a hajléktalanok segítségét ruhaneművel, élelmiszerrel, továbbá mentális segítségnyújtással.

c) Önkéntesek

A karácsonyi ünnepek idején jelennek meg leginkább az önkéntesek, akik az ételosztásban vesznek részt. A számuk 12-15 fő között mozog.

Finanszírozás

Az intézmény állami normatíva igénybevételére jogosult.

Visszatekintés

A nappali melegedő befogadóképességét tekintve a legnagyobb Debrecenben. Az épület leterheltsége miatt évről évre szükségesek a felújítások, korszerűsítések, melyek 2018-ban is megtörténtek.

5. Utcai Szociális Szolgálat



Célkitűzés

Az utcai szolgálat feladata, hogy szolgáltatásokat biztosítson azon hajléktalanoknak, akik nem veszik igénybe a számukra létrehozott intézményeket. A különösen kritikus téli időszakban a szolgálat munkatársai intenzívebb utcai jelenléttel igyekeznek megelőzni a kihűléseket, fagyásokat.

A cél elérésének módja

A Segélyszervezet két utcai szolgálatot működtet: a kertségi a külterületeken, a lakótelepi a város nagyobb lakótelepein végzi munkáját. A munkatársak rendelkeznek a szükséges tárgyi feltételekkel, két db összerékmeghajtású gépkocsi áll a rendelkezésükre. A téli időszakban, eleget téve a

törvényi előírásoknak a szolgálat – a Refomix Kht-val együttműködve – biztosítja a 18 és 22 óra közötti utcai jelenlétet és a hétvégi ügyeletet. 2018-ban a munkatársak 3.526 órát töltöttek a terepen, az év 267 napján voltak szolgálatban.

Célcsoport

Az életvitelszerűen az utcán élő emberek, valamint a veszélyeztetett, az utcákon, tereken fellelhető, úgynevezett kallódó fiatalok.

Létszám

Az utcán gondozottak száma 182 fő.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

Az utcai szolgálat elsődleges hátterét a nappali melegedő adja, de napi kapcsolatban áll a város valamennyi hajléktalanellátó szervezetével, intézményével.

A városban négy utcai szolgálat működik, a szolgáltatók írásos együttműködési megállapodást kötöttek, rendszeresen találkoznak, megbeszélik tapasztalataikat és egyeztetik akcióikat. Jól működő kapcsolat alakult ki a különböző egészségügyi és szociális intézményekkel. A regionális diszpécsterszolgálat, mely koordinálja a régió utcai szolgálatait, több esetben is szervezett konzultációt az együttműködés erősítése érdekében.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A református egyház önkénteseivel többször osztottak közösen a Segélyszervezet munkatársai élelmiszert, teát és meleg ebédet.

Finanszírozás

A szolgáltatás évről évre meghosszabbított pályázati támogatásból működik.

Visszatekintés

Az utcai szolgálatnak jelentős szerepe van abban, hogy a tél folyamán ellátatlanság miatt nem történt fagyhalál a hajléktalanok körében.

Összegzés

Az elmúlt évben a Debreceni Szociális és Fejlesztő Központban 7 egymástól elkülönített szociális szolgáltatás működött. Közülük a nappali ellátások és a közösségi ellátás állami normatívából, az alacsonyküszöbű szolgáltatás és az utcai szociális munka pedig pályázati úton elnyert finanszírozásból biztosítja szolgáltatásait. A központ 21 munkatársat foglalkoztatott, költségvetése meghaladta a 100 millió forintot.

Megjelenés, PR

A Segélyszervezet debreceni intézménye felé elsősorban a téli krízisidőszakban irányul a sajtó figyelme. A hajléktalan ellátásra fokozott figyelem terelődik, amely karácsonykor éri

el a csúcspontját. Ilyenkor a helyi és az országos médiumok is felkeresik az intézményeket.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XXI.

Hajléktalanok Nappali Melegedője

1211 Budapest, Ady Endre utca 64.; Tel. (+36) 1 278-04-77 email: budapest.hnm@segelyszervezet.hu

Történet

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2012-ben Budapest XXI. kerület Csepel Önkormányzatával együttműködve nyújtott segítséget a különösen nagy hidegben a csepeli hajléktalanoknak és azon személyeknek, akik a kerület területén fűtetlen lakásokban voltak kitéve a kihűlés és a fagyás veszélyének. Az együttműködés során az Ady Endre utcában található épület adott otthont a kerületi átmeneti krízisellátónak. Mivel a felek kölcsönösen a karitatív szervezet támogató jelenlétének folytatását kívánták, az önkormányzat hosszú távra rendelkezésre bocsátotta a fentiekben említett ingatlant. A felújítási munkálatok befejeztével, 2013. február 27-én a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztőközpont XXI. Kerület Nappali Melegedője megkapta működési engedélyét. Az eltelt évek során az intézmény sok átalakuláson ment át, ismerté vált a hajléktalanokat segítő intézmények között. Fontos megemlíteni, hogy a Segélyszervezet itt nem csak a hajléktalanoknak nyújt napi segítséget, hanem a mélyszegénységben élő családokat is támogatja.

Célkitűzés

Az intézmény a fővárosi hajléktalan ellátó rendszer keretében nyújt segítséget. Alapvető célja, hogy hajléktalan embertársaink ne az utcán, illetve lakhatásra alkalmatlan épületekben vészeljék át a mindennapjaikat – gyakran veszélyeztetve ezzel saját egészségüket, életüket –, hanem emberi körülmények között, tisztálkodási, mosási és étkezési lehetőség mellett tudják megőrizni emberi méltóságukat. 2018-ban az intézmény célkitűzése egy olyan motivációs rendszer kialakítása is volt, melynek keretében az alapellátáson túl, az ellátottak különböző foglalkozásokon (munkaerőpiaci, közösségépítés, önismereti) vehettek részt.

A munkatársak a rászorulóknak képességei és célkitűzései mellett figyelmet fordítanak fizikai állapotukra is, melynek megfelelően történik az ügyintézés és az érdekképviselés. Az alacsony küszöbű szolgáltatás mellett olyan komplex ellátást, segítségnyújtást is alkalmaz az intézmény, amely segítséget nyújthat a felzárkózásban is. Amennyiben szükséges, a munkatársak elkísérik, végigkísérik a hajléktalanokat az ügyintézés folyamat teljes hosszán. A munkatársak a kórházba került hajléktalan ügyfeleket is folyamatosan látogatják, mert sok esetben nincs sem rokon, sem pedig ismerős, aki felkeresné őket. Mindig nagy öröm számukra, amikor megjelennek a Segélyszervezet munkatársai a kórházban, segítve ezzel is felépülésüket, valamint a kórházi kezelés utáni ellátások megszervezését.

A különböző adományoknak köszönhetően az ellátottak változatos élelmiszer, és tisztasági csomagokban részesülnek, valamint az alapvető gyógyszerek biztosítása is

megtörténik. Ugyanakkor fontos célkitűzés az is, hogy az ügyfelek érezzék saját felelősségüket a problémájuk megoldásában. Ennek eléréséhez „saját erőre” is szükség van, ezzel fokozva a tudatos felelősségvállalást.

Célcsoport

A Hajléktalanok Nappali Melegedője a Budapest XXI. kerületében élő hajléktalanoknak, a kerület vonzáskörzetében tartózkodó fedél nélkülieknek és a mélyszegénységben, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élőknek nyújt szolgáltatásokat. A nappali melegedőt elsősorban a több éve az utcán lévő hajléktalanok, vagy frissen utcára kerültek keresik fel. Az intézmény közvetlen környezetében több olyan lakás, vagy sok esetben lakásnak sem mondható épület van, ahonnan a lakók napi rendszerességgel érkeznek a melegedőbe. Elsősorban a mosási és fürdési szolgáltatásokat veszik igénybe, mert azokon a helyeken ahol élnek, nincs lehetőségük erre, pedig fontosnak érzik a higiéniát.



Az intézményt mindenki igénybe veheti, aki évente egy alkalommal részt vesz tüdőszűrésen és annak negatív eredményét igazolja, valamint teljes mértékben elfogadja és be is tartja a házirendet. Az ügyfelek között megfordulnak az életvitelszerűen utcán élők, volt állami gondozottak, gyógyult illetve jelenleg is szenvedélybetegséggel küzdők, olyan lakásokban élők, ahol már semmilyen közműszolgáltatás nem érhető el, valamint börtönviseltek. A 2018. év elejétől megjelent az intézményben egy újabb segítséget kérő réteg, a mélyszegénységben élő nagycsaládosok.

Célok elérésének módja

Az intézmény alacsony küszöbű szolgáltatásai mellett (tisztálkodás, mosás, reggelizés), nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az ellátottak szociális ügyintézése során komplex segítségnyújtást kapjanak az ügyfelek. A hangsúlyt a mindenki számára elérhető és mindenki számára megfelelő segítségnyújtásra helyezi az intézmény. Legyen az szociális tanácsadás, csoportfoglalkozás, jogi tanácsadás, más intézményekbe való továbbküldés, iratpótlás, egészségügyi ellátáshoz való hozzájuttatás, szabadidő hasznos eltöltésének megszervezése, munkalehetőségek felkutatása vagy éppen kórházlátogatás. A törvény által előírt feltételek biztosításán túl a Hajléktalanok Nappali Melegedője olyan egyéb szolgáltatásokat biztosít kliensei számára, amelyek segítik a reintegrációjukat, a beszűkülés folyamatának megakadályozását. Emellett naponta friss pékárut, zöldséget, illetve gyümölcsöt is biztosít az ügyfelek számára, s folyamatos a ruhaneműk pótlása is. 2018-ban egy gyógyszerpályázatnak köszönhetően a krízis időszak után is tudta

folyamatosan segíteni vitaminnal, immunrendszer erősítésére, illetve akut fájdalomcsillapításra való gyógyszerekkel a Segélyszervezet az ügyfeleket.

A szolgáltatások biztosítása mellett kiemelten hangsúlyos tény, hogy a melegedő közösséget is kínál a rászorulóknak számára, hogy érezzék: nincsenek egyedül, segítő kezekre találtak. A munkatársak minden esetben folyamatosan figyelnek az újonnan felmerülő és megoldást igénylő feladatokra, s megpróbálnak gyorsan és hatékonyan reagálva komplex segítséget nyújtani. A kollégák önmagukra nézve is fontosnak tartják szakmai fejlődésüket, mert tudják, hogy képességeik legjavát kell csatasorba állítani minden egyes emberért.

Az intézmény azoknak a nehéz helyzetbe került embereknek is segít, akik bár nem hajléktalanok, de komoly anyagi problémákkal küzdenek. A munkatársak információval illetve más támogató intézményekkel való kapcsolat megteremtésében, továbbá egyéb szociális ellátások igénybevételének elérésében is segítenek a rászorulóknak, hogy helyzetük ezáltal pozitív fordulatot vehessen (adósságkezelés, jogi tanácsadás stb).

Létszám

Az intézmény 50 főre rendelkezik működési engedéllyel. Az elmúlt évben a kibővült szolgáltatási kör, valamint a komplexebb segítségnyújtásnak köszönhetően a melegedő az engedélyezett létszám 120%-át látja el naponta, az év 365 napján reggel 8-tól délután 18-ig folyamatosan nyitva tart. A téli krízisidőszakban szükség esetén éjszaka is fogadják a hajléktalanokat a munkatársak. Emellett rendszeresen felméri az utcán élő ügyfelek helyzetét, s folyamatosan egyeztetnek a szállókra való bekerülésük ügyében. A rászorulóknak folyamatosan támaszkodhatnak az intézmény munkatársainak szakértelmére és segítőkészségére.

Együttműködések

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ XXI. kerület Hajléktalanok Nappali Melegedője szoros kapcsolatot tart fent Csepel önkormányzatával, a humán és szociális intézményekkel, illetve a fővárosban található hajléktalan intézményekkel. A Segélyszervezet intézményének munkatársai folyamatosan részt vesznek szakmai fórumokon, kerekasztal beszélgetéseken.

Megjelenések

A nappali melegedő munkája folyamatosan figyelemmel kísérhető a Segélyszervezet honlapján. A krízisidőszak alatt számos újságíró, tévé stáb keresi föl az intézményt, mely során az olvasók illetve tévénézők megismerhetik az intézmény ügyfeleinek élethelyzetét, s nem egy esetben ennek köszönhetően külső segítség is érkezik az intézménybe.

Szociális és Fejlesztő Központ, Budapest XIII.

Szenvedélybetegek Nappali Intézménye

1139 Budapest, Országbíró u. 16.; Tel: (+36) 1 320 8253; e-mail: budapest.szni@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Fontosnak tartja, hogy a pszichoaktív szerhasználattal érintettek és hozzátartozóik, olyan egyéni szükségletekre alapozott szakszerű mentális és szociális segítséget kapjanak, amivel megakadályozható az esetlegesen kialakulófélben lévő pszichoaktív szer használói karrier, a negatív spirálba kerülés. Továbbá az életvezetés, életmód, életvitel segítségével, a személyiség fejlesztésével, a sors-azonos közösség erejével megelőzhetővé váljon a szerhasználó és hozzátartozóinak izolálódási folyamata. Célunk a felépülés-központú szemléletmód minél hatékonyabb érvényesülése. A meghirdetett hosszú távú támogató szolgáltatási elemek célja, hogy a lehető legteljesebben helyreállítsa a szervezethez forduló szerhasználók és hozzátartozóik közösségi integrációját.

Az addikt személyek kezelésére irányuló tevékenységekben az ártalomcsökkentés elvét is szem előtt tartják a munkatársak. A koncepció a reális és megvalósítható célok kitűzése az egyéni és a társadalmi ártalmak minimalizálásában. A felépülés-központú szemlélet fontos részét képezi a munkának, ami a szerhasználók részére az egészségtudatossághoz vezető út első lépcsője. A felépülés lehetőségét magában hordozza azok számára is, akik még nem akarnak, nem tudnak felhagyni a szerhasználattal.

Az ártalomcsökkentés lényegében azt jelenti, hogy szakmai munkával a pszichoaktív anyag használat okozta ártalmakat csökkenti mind az egyén, mind pedig a társadalom vonatkozásában. Az ártalomcsökkentő módszerek abból a tényből indulnak ki, hogy az emberek egyes csoportjai nem képesek vagy nem hajlandók felhagyni pszichoaktív anyag használatukkal életük egy hosszabb-rövidebb időszakában. A harmadlagos prevenció rendszerében, melybe az ártalomcsökkentés is illeszkedik, az intézmény szeretne szolgáltatásaival azt az eredményt elérni, hogy a kialakult betegség kevesebb kockázattal járjon az egyén és a társadalom számára. Ezzel párhuzamosan a munkatársak minden lehetőséget megragadnak, hogy a már kialakult betegség ne súlyosbodjon, sőt inkább javulás következzen be.

Jelen esetben a társadalmi reintegráció nem csak a pszichoaktív szertől való mentességet jelenti, hanem a teljes értékű életvezetés kialakítását, az erre való törekvést. A Segélyszervezet célja a szenvedélybetegek képességeik szerinti legoptimálisabb fizikai, pszichés, szociális szintre való visszaállítása, melynek eredményeként képesek lesznek hivatásuk gyakorlására és szabadidejük hasznosabb eltöltésére. Ezen túlmenően nagy hangsúlyt helyeznek a munkatársak a támogatási folyamatban arra, hogy a kliensek képessé váljanak konfliktusaik megoldására, szorongásaik kezelésére. Beilleszkedjenek a közösségbe, kapcsolatokat alakítsanak ki, növeljék felelősségtudatukat, probléma megoldási képességüket. Az intézmény célkitűzése olyan ismeretek átadása, melyek különböző alternatívákat és azok következményeit mutatják be, melytől a szerhasználó és hozzátartozói berögzült egészségtelen szokásaiban várható változás.

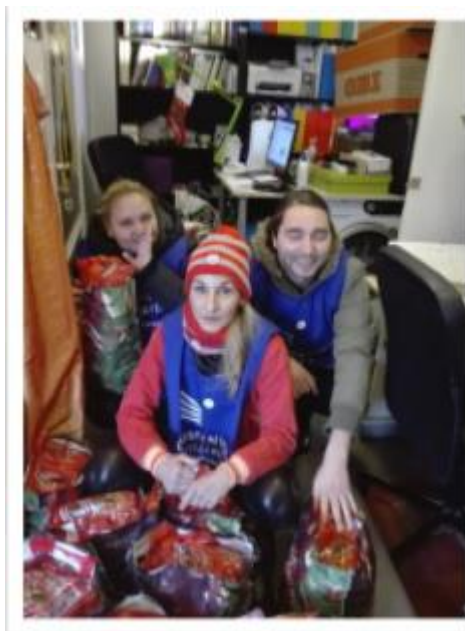
Konkrét célkitűzések

- A szerhasználat okozta társadalmi és egészségügyi ártalmak és károk csökkentése.
- Szermentes közösségi életben való részvétel elősegítése, mely lehetővé teszi az aktív munkavállalást
- Szermentes kapcsolatra való alkalmasság
- Stabil lakóhely és egzisztencia megteremtése.

A reintegráció feltétele egy stabil, világos célokkal és normákkal rendelkező személyiség felépítése, melynek elérése az intézmény fő terápiás célja.

A cél elérésének módja

Azon kliensekkel való segítő kapcsolat során, akik változásra még nem szánták el magukat meghatározó, a szerhasználat problémaként történő belátásának ösztönzése, a változtatni akarás iránti motiváció felébresztése, a káros életmód hátrányainak mérlegelése, valamint információnyújtás az életmód lehetséges következményeiről. A motivációs beszélgetések során a szakember segít átgondolni a kliens azon céljait, amelyek vagy a szerhasználat miatt hiúsulnak meg, vagy amelyek jövőbeli megvalósítása



épp ezen ok miatt elérhetetlen. A terápiás munkatárs segít átgondolni, hogyan látja önmagát jelenlegi helyzetében és egy későbbi életszakaszban milyennek szeretné látni magát. A segítő beszélgetés során ebben a fázisban is felmerülnek a szerhasználattal összefüggő vagy független krízisek (gyász, családi és párkapcsolati konfliktusok, munkahelyi problémák, bántalmazás) nyomán keletkező feszültség, bűntudat, stressz, szorongás feloldásának lehetőségei és hatékony megküzdési módok kialakításának támogatása.

Azon kliensek számára, akik motiváltak a szermentesség elérésére a szakember a megfelelő kezelési forma kiválasztásában (ambulancia, kórházi kezelés, rehabilitáció), az elvonási tünetekre való felkészülésben, az elhatározás folyamatos megerősítésében nyújt segítséget.

Az absztinencia elérését követően a szakmai team nagy hangsúlyt fektet a visszaesés megelőzésére. Ebben a fázisban felszínre kerülhetnek olyan lelki problémák és traumák, berögzült maladaptív problémamegoldási stratégiák, amelyeket a szerhasználat elfed, és nehezítik a problémák kezelését. Mivel a feszültségek elviseléséhez már nem áll rendelkezésre a megszokott problémakezelési stratégia (szerhasználat), a problémákkal való szembenézés sok feszültséggel, érzelmi megterheléssel jár. Az absztinencia fenntartásának stádiumában ezért a szakmai team különösen nagy figyelmet fordít a különböző stressz- és feszültségforrásokkal való megküzdést célzó új megoldási technikák elsajátítására, a szorongás és feszültség oldását célzó segítő beszélgetésre, az önismeret inspirálására. További jelentős feladat a gyógyult szenvedélybeteg társadalmi integrációjának elősegítése: munkaerő-piaci státuszának, önmegvalósítási igényeinek

feltérképezése, az ehhez szükséges meglévő és megszerzendő készségek megismerése, az integráció igényének bátorítása.

Az esetleges visszaesések bekövetkezését követően a beavatkozás fókuszába a visszaesés miatti kudarcézés, büntudat, reményvesztés, önvád feldolgozása kerül, továbbá a visszaesést megelőző helyzetek átgondolása, a szermentes élet iránti motiváció fenntartása, a visszaesés kockázatát növelő gondolati módok felismerése szintén központi szerepet kapnak a szakmai munka során.

Az absztinenciát elért szenvedélybeteg kliensek életében is felmerül olyan élethelyzet, amikor a belső egyensúlyuk felborul és az absztinenciát kockáztató krízishelyzet alakul ki. A különféle problémák, amelyek felmerülése beavatkozást igényel, a következők: gyász, önértékelési és életvezetési zavarok, párkapcsolati és családi krízisek, hangulatzavarok (depresszió, szorongás, szociális fóbia), betegség, munkahely elvesztése, alvászavarok.

a.) Tanácsadás

A szolgáltatás életvezetési, életvitelre vonatkozó, szociális, jogi, pályaválasztási, munkaügyi és egészségügyi tanácsadást foglal magában a célcsoport és családjaik számára. A végrehajtásban szociális munkás, jogász, pszichológus vesz részt.

b.) Esetkezelés

Az esetkezelés rendszeres beszélgetések során nyújt segítséget a pszichés problémákkal küzdők számára. A probléma, tünet vagy betegség jellegétől függően néhány alkalomtól hónapokig is eltarthat. A segítő beszélgetés lényege abban rejlik, hogy a szakemberrel történő beszélgetések segítségével a szenvedélybeteg számára érthetővé válnak élete problémái és önmaga, körvonalazódnak a problémás területek és azok okai, ráébreszti arra, hogy a változás lehetőségének kulcsát saját magában hordozza. A problémák megértése és önmaga megértése lesz a szükséges változások alapja. A segítő beszélgetés támogatást nyújt ahhoz, hogy a jelenlegi nehézségek megoldhatókká váljanak, valamint, hogy belső erő és minta szülessen a később felmerülő problémák kezelésére.

A szenvedélybetegekkel folytatott esetkezelés során a szociális munkás azt kívánja elősegíteni, hogy a szenvedélybeteg vállalja a saját sorsa feletti felelősséget. Hatékony megküzdési stratégiák kialakításának kezdeti lépéseit szervezi, majd ezen képességek használatára bátorít. Fókusz: önismeret és önértékelés, lelkiállapot javítása, szorongás leküzdése, viselkedésváltozásra való motiválás, közösségbe való beilleszkedés.

c.) Gondozás

E szolgáltatási elem leghangsúlyosabb feladata és célja a következők:

- Terápiás célok érdekében a kliens szociális támogatása
- Krízishelyzetben való segítség
- Szociális funkciók és a teljesítmény fenntartása, reaktiválása, motiváció felkeltése
- A kliens állapotának nyomon követése, folyamatos figyelemmel kísérése
- A szakorvos által előírt gyógyszerelés hatékonyságának ellenőrzése, dozírozás felügyelete, mellékhatások minimalizálása, szakorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás

- A többoldalú problémamegoldás érdekében hozzátartozók bevonása, a támogató környezettel való kapcsolattartás révén annak magatartásának formálása, a kliens és hozzátartozók együttműködésének fenntartása
- Relapszus korai tüneteinek észlelése, az egyensúly fenntartása annak érdekében, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés elkerülhetővé váljon
- A kliens folyamatos pszichés vezetése
- Életminőség javítása

Cél, hogy a hosszú távú gondozói munkával a kliens képessé váljon elsajátítani a gyógyuláshoz, felépüléshez szükséges viselkedési mintákat, a megfelelő magatartás követését.

d.) Képességfejlesztés

E szolgáltatási elemek lehetőséget biztosítanak a kliensek számára különböző készségek és kompetenciák megtapasztalására, gyakorlására és elsajátítására. A csoportban végzett együttes aktivitás a csapatmunkához elengedhetetlen kompetenciák fejlesztésére ad lehetőséget.

A szerhasználat hatására szociális és pszichés működészavarokban nyilvánulhat meg (depresszió, suicid veszély). A sorozatos kudarcélmények (alkalmatlanság, értéktelenség érzés, önbizalomvesztés illetve reménytelenség egy tartós frusztrációs állapotot idézhet elő, ami még inkább hátráltatja a visszailleszkedést.

A társadalomból való kirekesztettség a félelem, szorongás, elutasítottság, harag, reményvesztettség, ellenségesség, agresszió és depresszió érzését okozhatja. Az alkalmatlanság és tehetetlenség érzése az önbecsülésben is kárt tehet.

A felkínált tevékenység magában hordozza a sikerélményt, a krízis okozta nyomás alóli felszabadultságot, az elveszítettnek hitt készségek, kompetenciák felismerésének lehetőségét, ezáltal az önbecsülés és motiváció feléledésének esélyét.



Fontos nyeresége ezen tevékenységeknek, hogy hosszú távon a munka világához kapcsolódó készségek és képességek fejlődnek, úgy mint:

- Problémaérzékenység és problémamegoldás
- Információ felvétel és feldolgozás képessége
- Együttműködés, csapatmunka
- Kreativitás
- Önálló munkavégzés
- Szervezési készség
- Konfliktuskezelés és feloldás
- Kommunikáció

- Rugalmasság és alkalmazkodó képesség
- Kezdeményezőkézség és önirányítás
- Felelősségvállalás

Közösségi fejlesztés

- Filmklub
- Szabadidős program a lakosság bevonásával
- Adománygyűjtés osztás a lakosság bevonásával

Létszám

Az év folyamán az intézmény a következő beavatkozási formákat nyújtotta: 5.112 alkalommal tanácsadás, 2043 alkalommal készségfejlesztés, 2.612 alkalommal esetkezelés, 3.306 esetben gondozás, valamint 1.120 alkalommal közösségi fejlesztés.

Együttműködés

a.) Intézményekkel

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állandó résztvevője a helyi önkormányzat Szociális Kerekasztalának, mely havi rendszerességgel tart fórumot a településen dolgozó szociális szakembereknek.

Az intézmény napi kapcsolatot tart fenn a helyi önkormányzat különböző osztályaival, különösképpen is az anyakönyvi hivatallal, a szociális és a lakásügyi osztállyal.

Az ügyfelek problémáinak kezelése esetén jó az együttműködés a kerületi Gyermekjóléti Szolgálattal. A munkatársak napi kapcsolatban állnak a Fővárosi Önkormányzat Nyíró Gyula Kórházának Drogambulanciájával. Az együttműködés keretében a Segélyszervezet olyan szociális feladatokat vállal át, amelyeket idő és szakember hiányában a drogambulancia nem tud ellátni.

Az intézmény tagja a helyi kábítószer egyeztető fórumnak, melynek célja, hogy a hatékony szociális munka érdekében összehangolja a kerületben található szenvedélybetegekkel foglalkozó intézmények működését.

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye heti szintű kapcsolatot ápol a Fővárosi Munkaügyi Központtal.

A hatékony munka érdekében az intézmény együttműködik a Vöröskereszt 13. kerületi utcai szociális munkatársaival.

b.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

A kerületi református gyülekezet ruhaadománnyal segíti a klienseket.

Visszatekintés

A Segélyszervezet hazai szociális munkájában a szenvedélybetegek problémájára adható válaszok kidolgozása kiemelt jelentőségű. Ebben a problémakörben egyik legjelentősebb feladatot ellátó intézménye a 2001 januárjától működő Szociális és Fejlesztő Központ. Gyermek és serdülő Terápiás Centrum létrehozásának szükségességéből kiindulva az intézmény szakmai javaslatot tett egy olyan intézmény létrehozásához, mely komplex módon kezeli a szenvedélybeteg fiatalok és családjaik problémáját.

Szakmai munka fejlesztése

A szakmai team bővülésével a segítő munka minősége pozitív irányban változott, a várakozási idő csökkent. A felmerülő hangulati zavarok, önértékelési zavarok, kapcsolati problémák, krízishelyzetek, trauma átélése, munkahely elvesztése, gyász, válás, életvezetési problémák (döntésképtelenség, alárendelődés), függőségek azonnali kezelésbe vételt teszi lehetővé.

A „Játék Határokkal” Információs Pont problémás szerencsejátékosok részére” a Szerencsejáték Zrt. és a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2012. év óta tartó „Játék Határokkal” címen megvalósuló együttműködésének 2016 decemberében indított programeleme. A helyi tájékoztatáson túl számos szervezettel, intézménnyel működik együtt az intézmény, kapcsolatot létesített többek között a Névtelen Szerencsejátékosok Magyarországi Közossége, Ébredések Alapítvány, a Nyíró Gyula kórház Minnesota csoportja szervezetekkel, mely kört tovább szeretné bővíteni a jövőben.

Az intézményben az adott probléma kezelésében kompetens szervezetek részletes, aktualizált információs adatbázisával, felvilágosítással szolgálnak a munkatársak mind a problémás szerencsejátékosok érintettek, mind hozzátartozóik számára. A munkatársak egyénre szabott útmutatást adnak az érdeklődőknek, esetenként az intézményben a közvetlen ellátás, kezelés is megvalósulhat.

Karácsony

Az intézmény munkatársai december 19-én karácsonyi ráhangolódást szerveztek az intézmény kliensei számára, amelyre mindenki személyre szóló meghívott kapott. A feldíszített klienstérben különböző finomságokkal várták az ünnepi alkalomra érkezőket a munkatársak. A nap zenehallgatással, meghitt beszélgetéssel és játékkal telt. 100 kliens kapott 5.000 forint értékű karácsonyi élelmiszersomagot.

Szociális és Fejlesztő Központ, Szolnok

Addiktológiai Központ, Drogambulancia, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

5000 Szolnok, Tófenék, út 17; (+36 56) 378 460; szolnok.ak@segelyszervezet.hu

1. Addiktológiai Központ

Az Addiktológiai Központ a Pszichiátriai Szakmai Kollégium és az Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet által elfogadott szakmai és módszertani levelek alapján végzi munkáját. Az intézmény járóbeteg-szakellátás keretében fogadja a pszichiátriai és/vagy addiktológiai problémával élőket.

Célkitűzés

Az intézmény célja komplex segítséget nyújtani a szenvedélybetegséggel és pszichiátriai betegséggel küzdőknek és hozzátartozóiknak. A jelentkezők pszichiáterek, addiktológus, klinikai szakpszichológus, jogász és szociális munkások segítségét is igénybe vehetik.

A Központ az addikció bármelyik formájának (pl.: problémás alkohol- és droghasználat, játékszenvedély, gyógyszerfüggőség) gyógyulásában segít. Emellett a különböző pszichiátriai betegségekkel küzdők kezelésében is multidiszciplináris team nyújt segítséget.

Konkrét célok

Az intézmény célja az azt felkereső, valamennyi addiktív és pszichés problémával küzdő kliensnek és hozzátartozóinak segítséget nyújtani, komplex módon támogatni azokat, akiknek mindennapi életvitelében nehézséget, problémát okoz pszichés betegségük, szerhasználatuk, vagy viselkedési addikciójuk. Cél, hogy ne csak a függő személynek, hanem hozzátartozóinak is segítséget tudjon nyújtani az intézmény: problémaorientáltan, minden szinten megelőzni vagy kezelni a már kialakult problémát, és elősegíteni a reintegrációt.

A cél elérésének módja

A szenvedélybetegség által kialakult problémák kezelésére több szinten van lehetőség. A kapcsolatfelvétel kezdeti fázisában nem alapfeltétel a kliens szermentessége.

A pszichiátriai ellátást a bizonyítékokon alapuló medicina alapelvei, a közösségi pszichiátria, és a legkorszerűbb, hazai és külföldi irányelvek alapján tervezi meg és folytatja le, mindig pácienseivel egyetértésben.

A Központ a pszichiátriai betegségek teljes spektrumát ellátja, a legenyhébbtől a legsúlyosabbig. Célja az intézményhez forduló felépülését és a megszokott életükbe való visszatérését elősegíteni. Az embert a maga teljességében szemléli, testi-lelki tüneteivel, szociális és kapcsolati problémáival együtt.

Tevékenységek

- Pszichiátriai szakellátás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Addiktológiai gondozás (diagnózis felállítása, gyógyszeres terápia, beutalás)
- Életvezetési tanácsadás, addiktológiai konzultáció
- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés
- Pszichológiai tanácsadás

A leggyakoribb betegségek, melyeket ellát az intézmény

- szorongásos betegségek (pánikbetegség, fóbiák, kényszerbetegség, poszttraumás stressz-zavar, generalizált szorongás)
- a hangulati élet betegségei (affektív zavarok): depresszió, bipoláris zavar
- szkizofrénia
- a személyiségzavarok egy része (pl. érzelmileg labilis (borderline) személyiségzavar)

Együttműködés

Az intézmény szoros együttműködésben dolgozik a Drogambulanciával, Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményével. Napi kapcsolatban van a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetének Pszichiátriai Gondozójával. Szükség esetén beteget utal a helyi kórházba, segíti a beteget bentlakásos otthonba, rehabilitációs intézménybe való bekerülésbe. Klienseket delegál a helyi önsegítő csoportokba (pl. AA, ACA, Al-Anon, Dömösi Kör). A megye pszichiátriai szakellátásaival és háziorvosaival is jó kapcsolatot ápol, melynek okán rendszeresen delegálnak betegeket az intézménybe.

Visszatekintés

2018-ban az Addiktológiai Központ 550 beteg számára biztosított ellátást, mintegy 2000 alkalommal.

2. Drogambulancia

Célkitűzés

Az intézmény főként Jász-Nagykun-Szolnok megye területéről, kisebb számban más megyékből is fogadja azon klienseket, akik valamilyen addikcióval küzdenek, és szeretnének változtatni az életükön, önmaguk elhatározásából, vagy az ún. „elterelés” lehetőségével élve. Az elterelést azon kliensek vehetik igénybe, akikkel szemben a hatóság kábítószerrel való visszaélés vétsége miatt indított eljárást.

Konkrét célok

A drogambulancia egyénre szabottan, team munka keretében segít a hozzá fordulóknak. Elsődleges célja a motiváció felkeltése és fenntartása, majd a szerhasználattal összefüggő problémák komplex kezelése. A közös munka révén a kliens képessé válik problémamegoldó és feszültség levezetési technikák elsajátítására, mely által hosszútávon fenntartható a változás.

Az elterelés célja, hogy a hat hónapos folyamat során olyan ismereteket, készségeket sajátítsanak el az elterelésre jelentkezők, melyek segítségével nemet tudjanak mondani a további szerhasználatra. A kezelés lehetőséget biztosít a kliensek számára, hogy ne csak a büntetés alól mentesüljenek, hanem a szerhasználattal, életvitellel kapcsolatos problémáik is feltárássra kerüljenek, és új megoldási utak kidolgozásához kapjanak segítséget.

A cél elérésének módja

- **Állapotfelmérés:** célja, hogy a gondozást végző szakemberek pontos képet kapjanak a kliens pszichés, szociális és fizikai állapotáról, szükségleteiről, motivációjáról. Ez az alapja a célirányos terápia kidolgozásának.
- **Addikció Súlyossági Interjú felvétele:** számszerűsítve kimutatja az addiktív magatartás, a pszichiátriai állapot, az általános egészségügyi állapot, szociális terület, jogi terület állapotát.

- Elterelés: megelőző-felvilágosító elterelés, kábítószer-használatot kezelő egyéb-más ellátás, kábítószer-függőséget gyógyító elterelés
- Információnyújtás, tanácsadás
- Egyéni esetkezelés
- Életvezetési tanácsadás
- Prevenációs foglalkozások tartása általános- és középiskolákban, valamint egyéb intézményekben (pl.: büntetés-végrehajtási intézet)
- Fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, prevenációs céllal

Iskolai prevenció

A drogambulancia a megyében és környékén lévő általános és középiskolákban tart prevenációs csoportokat. Célja a serdülőkori absztinencia (nikotin, alkohol, illegális szerek) elérése, fenntartása, és a felnőttkori illegális és legális szerekre vonatkozó absztinencia és mérsékelt ivás kialakítása. A droghasználat kipróbálásának minél későbbi életkorra való kitolása, a rendszeres használat megelőzése. Információátadás a drogokkal kapcsolatban, és az egészséges életmód, életminőség kialakítása.

Együttműködés más intézményekkel

Munkája során az intézmény szorosan együttműködik az Addiktológiai Központtal, rehabilitációs intézményekkel, önsegítő csoportokkal, az SZKTT HSZK Drogkonzultációs és Információs Központtal. Több városi és megyei általános iskolával, középiskolával, családsegítő központokkal, gyermekjóléti szolgálatokkal, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel.

Számok tükrében

2018-ban 120 fő vette igénybe az állapotfelmérés és elterelés lehetőségét, és 105 fő kért segítséget a szerhasználat elhagyásában önkéntes alapon.

Prevenációs programok keretében 600 főt ért el az intézmény.

3. Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

A Jász-Nagykun-Szolnok megye területén élő mentális és pszichiátriai problémával küzdő, 18. életévüket betöltött betegeknek nyújt segítséget az intézmény.

Elsődleges célja egy megtartó, támogató közeg létrehozása, melynek keretében a pszichiátriai problémákra jellemző elmagányosodás érzése feloldható, enyhíthetőek a hospitalizációs hatások, és csökkenthető a kórházi visszaesések gyakorisága, időtartama. Az elvesztett szociális és kommunikációs készségek visszaállításával kliensei önértékelése és problémamegoldó-, érdekérvényesítő képességei erősíthetők. Az ellátás fő szempontja a közösség-orientáltság. Ebben a közegben új kapcsolatok, ismeretségek születhetnek, melyek segítségével egy idő után az intézmény már csak egy állomás lesz a napi/heti programban. Hosszú távú célja, hogy elősegítse a betegek társadalomba való visszailleszkedését.

Tevékenységek

- Életvezetés segítése, problémaelemzés, szociális esetkezelés
- Pszicho-szociális intervenciók
- Készségfejlesztés
- Egészségügyi ellátáshoz való irányítás segítése
- Szabadidős programok, kirándulás, kiállítások, kulturális programok, színház látogatása
- Klubfoglalkozások tartása (torna, kreatív csoport, filmklub)
- Ünnepek közös megélése (Húsvét, Karácsony, farsang)
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Mosási, tisztálkodási lehetőség
- Lehetőség az étkezésre

Együttműködés

a.) intézményekkel

Az intézmény munkája során együttműködik az Addiktológiai Központtal, a Segélyszervezet egri intézményével, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetével, kapcsolatot tart a Völgy Alapítvánnyal, az Ágfalva Pszichiátriai Betegek Nappali Otthonával és a családsegítő központtal.

Az intézmény 60 fő részére biztosítja a szolgáltatást.

Szociális és Fejlesztő Központ, Eger **Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye**

3300 Eger, Kallómalom u. 88. Tel: 30/690-8023, 36/793-448; e-mail: eger@segelyszervezet.hu

Történet

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztőközpontjának Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye 2017 novemberében kezdte meg működését a felsővárosi lakótelepen. Az Eger MJV Önkormányzattal szoros együttműködésben megnyitott intézmény 90 férőhellyel biztosít hiánypótló szolgáltatást a városban.

Célcsoport

A Központ mentális és pszichiátriai problémával élő Heves megyei, 18. életévüket betöltött lakosok számára (állandó lakcím, tartózkodási cím szerint) nyújt szociális szolgáltatásokat. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes és önkéntes alapon történik.

Célok

Az ellátást igénybevevők komplex pszichoszociális rehabilitációjának, a társadalomba és a korábbi vagy új közösségekbe történő visszailleszkedésének segítése.

Cél elérésének módja

Az intézmény a szociális munka eszközeit használva támogatja ügyfeleit kapcsolatrendszerük fejlesztésében, az elvesztett készségek és képességek visszaszerzésében, életminőségük megtartásában és javításában. Ez megvalósulhat egyéni szinten (egyéni esetkezelés) illetve a kliensek igényei alapján szervezett csoportos foglalkozások, közösségi programok (szociális csoportmunka) keretein belül. A Központ a fentieken túl tisztálkodási és mosási lehetőséget is biztosít az ellátottak számára. A szolgáltatásokat nem csak pszichiátriai betegek vehetik igénybe, hanem preventív jelleggel, mindazok, akik úgy érzik, hogy jelenlegi élethelyzetük, pillanatnyi pszichés állapotuk hatással lehet a problémájukra és annak megoldására.

a.) Az intézmény szolgáltatásai

Tanácsadás: életvezetési tanácsadás, információnyújtás szociális ellátásokról, ügyintézés segítése, stb.

Esetkezelés: együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ügyfél saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a személyes célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe, (munkához való hozzájutás segítése, az önellátásra való képesség fenntartása és javítása, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések.)

Pszichoszociális intervenciók: a korai figyelmeztető tünetek felmérése, a betegség visszaesésekor megjelenő, bevezető tünetek megbeszélése, a jelentkezésükkor szükséges teendők és a kapcsolattartó személyek megnevezése.

Gondozás: Az ügyfél bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség, képessé tétel, fejlesztés, testi-lelki támogatás, a kliens bevonásával, a jobb életminőség eléréséhez, melynek célja a családba, társadalmi státuszba való visszailleszkedés.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amit saját háztartásában vagy annak hiányában nem tud megoldani.

Készségfejlesztés: stressz-kezelés, a problémamegoldó készség és a célok eléréséhez kapcsolódó készségek fejlesztése a társas kapcsolatok kialakításához, valamint alternatívák kidolgozása az önálló életvitelhez, lehetőség biztosítása azok gyakorlására (pl.: harmónia-óra, torna, hangoljon- angolra, kreatív műhely, jóga, csoportfoglalkozás).

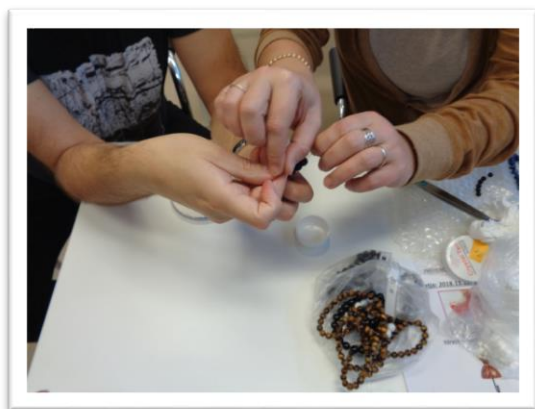
Közösségi fejlesztés: önsegítő csoportok szerveződésének segítése, működtetése, kulturális és szabadidős programokon, ismeretterjesztő programokon való részvétel. Egészségügyi intézményekben betegcsoportoknak prevenciók céljával nyújtott tájékoztatás. Szórányanyagok elhelyezése az önkormányzatnál, családsegítő intézményekben, pszichiátriai gondozóban, gondozási központokban, a területileg illetékes pszichiátriai osztályokon és a kórházi osztályokon.

b.) Az intézményben működő állandó csoportok

- kreatív műhely
- jóga
- hétindító torna, hétzáró torna
- harmónia-óra
- hangoljon-angolra
- hobby festők klubja

Ellátottak száma

A Központ 2018-ban 72 új megállapodást kötött, ellátotti létszáma 81 fő volt. Az év folyamán 11 fővel zárult le együttműködés, melynek okai között szerepel, hogy az ellátottak közül többen bentlakásos intézménybe kerültek, más alapellátást vettek igénybe vagy elköltöztek az ellátási területükről.



Az intézmény szolgáltatásait 2018-ban 6.248-szor vették igénybe. Ebből 5.134 alkalommal az ellátottak, további 1.114 esetben pedig olyan személyek, akik nem rendelkeznek együttműködési megállapodással.

Az év során 67 alkalommal szerveztek kreatív műhely a munkatársak, melyen 222 fő jelent meg. Hétindító illetve hétzáró tornára 86 alkalommal (306 fő részvételével), harmónia-óra 91 alkalommal (275 fő), hangoljon-angolra programra 146 alkalommal (331 fő) került sor. Új foglalkozásként indult év

közben jóga. A 28 alkalommal megtartott foglalkozásokon összesen 211 fő vett részt. Szintén új foglalkozásként indult a hobbi festők klubja, melynek 15 alkalman összesen 51 fő vett részt az év során.

Együttműködés

Az Ökumenikus Segélyszervezet egri szociális és fejlesztő központja szorosan együttműködik a következő szervekkel, intézményekkel:

- Markhot Ferenc Kórház Pszichiátriai Osztálya, Markhot Ferenc Kórház Rendelőintézet
- Karitás RÉV
- Egri Szociális Szolgáltató Intézmény
- Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
- Eger Megyei Jogú Város Foglalkoztatási Paktum Irányító Csoport
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Eger
- Házi orvosok
- Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona

Egyéb programok

Iskolakezdés együtt: Ebben az akcióban a Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Eger Pszichiátriai Betegek Nappali Intézményének látókörébe került hátrányos helyzetű családok gyerekeit is bevonta. A projekt olyan hátrányos helyzetű családoknak kívánt segíteni, akiknek nagy gondot jelent az iskolakezdés költsége. A Segélyszervezet mintegy 60 gyermek iskolatáskáját töltötte meg tanszerekkel, az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság által működtetett Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Családok Átmeneti Otthona, a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon közreműködésével.

Az intézmény ellátottjai közösségi program keretében 100 karkötőt készítettek a Segélyszervezet budapesti adventi jótékonyági vásárába.

Gyereknap: 2018-ban a felsővárosi lakótelep óvodásai, és kisiskolásai számára szervezett gyermeknapi programot, ahol az óvodák átvehették a Segélyszervezet LEGO adományát. A rendezvényen közel 200 gyermek volt jelen.

Orvosoknak: Az intézmény helyet biztosít szakemberek számára szervezett előadások, képzések szervezésére.

Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó

Szenvedélybetegek Nappali Ellátója

7977 Kastélyosdombó Fő utca 5. Szenvedélybetegek Nappali Ellátója Tel/fax: (+ 36 82) 466 248; e-mail: kastelyosdombo@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye 90 fő számára biztosít férőhelyet. Az intézmény alapvető célkitűzése, hogy szolgáltatásai a kliensek széles köre számára legyen elérhető, és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő. Az intézmény nem csak a közvetlen ellátottainak nyújt segítséget, hanem a családtagok, és a hozzátartozók számára különböző szolgáltatások igénybevételét is lehetővé teszi. Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a krízishelyzetben lévő emberek megsegítésére, támogatására.

Konkrét célkitűzés

A klienseknek a nappali tartózkodás során lehetőségük van az Intézményben az alapvető szükségleteik kielégítésére: étkezésre, személyes tisztálkodásra, ruházatuk mosására és szárítására. Segítséget kapnak szociális ügyeik intézésben, szükség szerint egészségügyi szolgáltatóhoz való eljutásban, munkahelykeresésben. A szenvedélybetegség negatív testi-lelki következményeivel kapcsolatban is tájékoztatást kapnak, a motivációs beszélgetések során pedig mentális és életvitelre vonatkozó tanácsadásban részesülnek. Az intézmény egészségügyi előadásokat szervez, felvilágosító tevékenységet folytat és szűrővizsgálatok lebonyolításában segít. A legfőbb cél az ártalomcsökkentés. Az ártalomcsökkentés elérése érdekében a szabadidő hasznos eltöltését kreatív kézműves foglalkozásokkal segítik elő a munkatársak. A csoportos foglalkozások során a kliensek

megtapasztalják a közösséghez való tartozás élményét, fejlődnek szociális készségeik és társas kapcsolataik.

A cél elérésének módja

A feladatokat 4 munkatárs végzi, 1 fő szakmai vezető és 3 fő terápiás munkatárs. Az intézmény széles körű szolgáltatások nyújtásával segíti a szenvedélybetegséggel küzdőket és családtagjaikat. A munkafolyamat lényeges sajátossága, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak a kliensek, azaz, hogy igénybe vegyék az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, illetve a készség- és közösségfejlesztő programokon. A tanácsadások, mentálhigiénés egyéni és/vagy családi konzultációk alkalmával a munkatársak igyekeznek rávezetni a klienseket a probléma saját maguk által való felismerésére. A közös beszélgetések célja, hogy motivációt teremtsenek a változás eléréséhez. A folyamatos kapcsolattartás mindvégig erősíti a pozitív irányú változás melletti elköteleződést. A pszichológiai segítségnyújtás a belső feszültség, szorongás oldását célozza meg. Olyan problémamegoldó-stratégiákat, stressz, és konfliktuskezelési módszereket sajátíthatnak el a kliensek, melyek a könnyebb alkalmazkodást, a különböző konfliktushelyzetek kezelését teszik lehetővé. Igény szerint jogi és munkaerő piaci tanácsadás igénybevételére is lehetőség adódik, amely során álláskeresésben, állásinterjúkra való felkészítésben, vagy éppen önéletrajzok elkészítésében is a klienseink rendelkezésére állnak a munkatársak.

A közösségfejlesztő programok előnye, hogy egyszerre több embert lehet bevonni, az ellátottakon kívül a családtagok is részt vehetnek ezeken a programokon.

Ilyen volt például a Barcsi Rendőrkapitányság munkatársaival közösen szervezett bűnmegelőzési előadás, ahol olyan hasznos és érdekes témákkal találkoztak a kliensek, melyek segítenek abban, hogy ne váljanak trükkös tolvajok, besurranók, telefonos csalók, internetes átverések és egyéb csalók, mint például ál-faárusok áldozatává.

Egy másik sikeres program keretében, a Járási Hivatal Népegészségügy Osztály munkatársaival közösen szervezett „Egészségnapon” az ellátottak szűrővizsgálatokon vettek részt (testsúlymérés,- testtömeg index-, testzsír-százalék-, vérnyomásmérés, vércukormérés). Az eredmények kiértékelését követően a szakemberek az esetleges további teendőkről tájékoztatták a klienseket, szükség esetén a megfelelő szakellátáshoz irányították őket. Az egészséges életmóddal kapcsolatos előadáson az alkohol okozta ártalmakról, illetve különböző betegségekről tartottak ismeretterjesztő tájékoztatást.

Képzési céllal tartott előadást egy meghívott agrárszakember a gyógynövényekről, mely alkalommal az ügyfelek megismerkedhettek a térségben található típusokkal, szedési



módjukkal és szárítási feltételeikkel. A rendezvény célja az volt, hogy minél többek érdeklődését fölkeltsse a gyógynövénygyűjtés iránt, hiszen a Segélyszervezet gyógynövény-feldolgozó üzeme kihasználtságának növelése mellett a leadott növények számukra is hasznot hoznak.

Az intézményben kiemelt szerepet kapnak a hagyományőrző alkalmak és az ünnepek. Az ügyfelek csoportos kézműves foglalkozásokon ajándékokat készítenek, de a szőnyegszövésre, horgolásra és különböző dísz tárgyak készítésére is a hétköznapiakban is van lehetőségük. Ezen programoknak terápiás hatásuk is van, hiszen a kliensek sikerélményekkel gazdagodnak, a kézzelfogható eredmény örömmel és jó érzéssel tölti el őket, pozitív irányban befolyásolja a hangulatukat, közérzetüket és a másokhoz való viszonyulásukat.

Az intézményben pihenésre és kikapcsolódásra is van mód. A közösségi térben az aktív foglalkozások mellett lehetőség van többek között tévézésre és újságolvasásra is.

Célcsoport

A kliensek zömében alkoholproblémával küzdenek, többségük az alkoholfogyasztás mellett erős dohányos is. A kliensek mellett az ellátás közvetett célcsoportjába tartoznak családtagjaik is.

Létszám

Az ellátotti létszám az év közben 76-82 fő között változott. A kliensek 4.766 alkalommal ételmezési támogatásban részesültek, 2.300 alkalommal a különböző tanácsadási szolgáltatásokat vették igénybe. 1.620 alkalommal az intézmény által szervezett szabadidős tevékenységeken, különböző készség- és közösségfejlesztő programokon vettek részt. Az étkezési támogatáson kívül az Ökumenikus Segélyszervezet által biztosított ruha, és egyéb természetbeni adományban a közvetlen ellátottakon kívül a családtagok, hozzátartozók, valamint igény esetén a partnerintézmények (óvodák, iskolák) is részesültek.

Együttműködés

A Szenvedélybetegek Nappali Intézménye arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolatot alakítson ki a különböző önkormányzati, egyházi és civil szervezetekkel. Fontos és hasznos együttműködés van az addiktológus szakorvossal, pszichiáterrel, háziorvosokkal, családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal, családsegítő és gyermekjóléti központtal, a járási hivatallal, a helyi önkormányzattal, a barcsi Rendőrkapitánysággal, a Somogy Megyei Kormányhivatal Nagyatádi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Osztállyal, valamint a Somogy Megyei Kormányhivatal Barcsi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztállyal.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Kastélyosdombó Szenvedélybetegek Nappali Intézménye állami normatívából finanszírozza működését.

Visszatekintés

A szabadidős programokon és a készség- és közösségfejlesztő programokon nagy számban vesznek részt az ellátottak és hozzátartozóik. A kliensek nagy része mélyszegénységben élő rászoruló ember, akiknek a Segélyszervezet által biztosított adományok (élelmiszer, ruha és egyéb természetbeni támogatás) nagy segítséget jelentenek.

Magyar Ökumenikus Segélyszervezet

Időskorúak Gondozóháza

2335 Taksony-Dunavarsány, Erőspuszta hrsz.039/6-038/3; Tel: 06 30 828 2792;

e-mail: dunavarsany.gondozohaz@segelyszervezet.hu

Célkitűzés

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítványának intézménye 2018 februárjában nyitotta meg kapuit időskorúak, valamint olyan 18. életévüket betöltött személyek számára, akik önmagukról állapotuk miatt gondoskodni nem vagy csak részben tudnak. Nekik nyújtanak komplex ellátást korszerű, méltó körülmények között a munkatársak.

Konkrét célkitűzés

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az ellátottaknak mentális és egészségi állapotának megfelelő ellátás biztosítására. Az itt élők számára nyújtott átmeneti lakhatás maximum 1+1 évig tart. A Gondozóház szakmai személyzete 11 fő, akik a nap 24 órájában gondoskodnak az ellátottakról.

A cél elérésének módja

A feladatokat intézményvezető, mentálhigiénés munkatárs, orvos, 5 fő szakápoló és 3 fő kisegítő munkatárs végzi. A 24 órás ügyelet mellett a napi 5x étkezés, a személyi higiéné segítése, a gyógyszerelés és a mobilizálás tartozik a szolgáltatások közé. Mivel a gondozottak igénylik és szeretik is a szép környezetet, ezért a munkatársak külön figyelmet fordítanak a kert és a díszpark adottságainak kihasználására is. Az intézmény fontosnak tartja, hogy a segítségnyújtás folyamatában aktív szerepet vállaljanak az ellátottak is, azaz hogy minél nagyobb arányban jelen legyenek a foglalkozásokon, közösségi programokon. Az intézményben kiemelt szerepet kap a hagyományok ápolása és megőrzése, az ünnepi készülődés. Az aktív foglalkozások mellett az intézmény közösségi terében lehetőség nyílik többek között tévézésére, könyvek olvasására is.

Az intézmény Pest megyében, Dunavarsány vonzáskörzetében helyezkedik el egy parkosított területen, amely jó lehetőséget biztosít az ellátottaknak a kisebb sétákhoz, a szabad levegőn való kikapcsolódáshoz. A gondozóház 28 fő elhelyezésére alkalmas, 8 db 1 ágyas és 10 db 2 ágyas szobában. A lakóépületek szomszédságában helyezkedik el az intézmény közösségi pontja, amely rengeteg lehetőséget biztosít közösségi programok szervezésére, a szabadidő hasznos eltöltésére, az ünnepkörökhöz kapcsolódó megemlékezések és egyéb programok megtartására.

Célcsoport

Az intézmény ellátottjai Magyarország közigazgatási területéről érkező férfi és női időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban, átmenetileg nem képesek gondoskodni, vagy akiket családjuk nem tud ellátni.

Együttműködés

a) Intézményekkel

A Gondozóház arra törekszik, hogy minél szélesebb körű kapcsolathálózatot alakítson ki együttműködve más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal és magánszemélyekkel. Az együttműködés megvalósul az illetékes szakhatóságokkal, hasonló szolgáltatást nyújtó intézményekkel, családtagokkal, orvosokkal, egészségügyi és szociális szakemberekkel.

b.) Önkéntesekkel

Nagy segítséget jelent az egyéni önkéntesek, illetve a cégek vállalati társadalmi felelősségvállalás keretében végzett munkája többek között a parkosított környezet gondozásában is.

Finanszírozás

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Alapítvány Gondozóháza, a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet támogatásából, állami normatívából és az ellátottak által fizetett havi térítési díjak összegéből finanszírozza működését.

Visszatekintés

A szabadidős és közösségi programokon mindig nagy létszámmal és örömmel vettek részt az ellátottak.

Országos Segélyközpont

1211 Budapest Ady Endre u. 64., Tel: (+36) 1 2890056, e-mail segelykozpont@segelyszervezet.hu

Az Országos Segélyközpont az ország egész területéről fogadja a segélykéréseket (telefonon, postai úton, e-mailben). Segélyközpontunk kezeli a szervezethez érkező segélykérelmeket, melyek krízishelyzetben lévő egyének és családok és intézmények részéről érkeznek. Az intézményhez évente több mint 40 000 megkeresés érkezik. Átlagosan évente 16.000 esetben – jellemzően természetbeni – támogatást nyújt, többi esetben hasznos információval látja el a rászorulókat. Utóbbi sokszor hatékonyabb egy természetbeni segítségnyújtásnál, hiszen hosszabb távra szóló támogatás.

Konkrét célkitűzések

A segélyezési (támogatási) rendszer mindenkor célja krízishelyzetben lévő egyének, családok rendkívüli események vagy tartósan fennálló keresetkiesés miatt megváltozott élethelyzetében felmerülő problémák enyhítése.

A munkatársak feladata, hogy a felmerülő krízishelyzetre átfogó segítséget nyújtsanak, bevonva különböző szervezeteket, hatóságokat, szakemberek együttműködését kérve.

Az előző évekhez hasonlóan 2018-ban is az információs szolgáltatás működtetése bizonyult az egyik leghatékonyabb segítségnyújtási módszernek a természetbeni segítségnyújtás mellett.

A cél elérésének módja

A Segélyközpontban a döntést egy 5 főből álló szakmai team tartja kézben, közös megbeszélés alapján dönt, a saját területének megfelelően vizsgálja az esetet és javasol. Intézményünk segít az év minden napján nem csak kiemelt időszakokban a rászoruló családoknak.

A segítségnyújtás alapját szolgáló dokumentumokat kérik el a munkatársak:

- 1) jövedelemigazolás, aktuális státuszát igazoló dokumentum (aktuális foglalkoztatást igazoló dokumentum, mellyel igazolni tudja, hogy jövedelmi helyzete nem feltétlenül biztosítja a napi megélhetését)
- 2) betegséget igazoló dokumentum (pl.: rokkantsági ellátás esetén, gyógyászati vagy gyógyszer támogatás esetén kérjük be mindig)
- 3) családi helyzetet igazoló dokumentum (pl.: gyermekeit egyedül nevelőknél, nagycsaládosoknál illetve egyedülállóknál, özvegyeknél)

A Segélyközpont munkatársaink részéről egyfajta felelősségvállalás történik azokért, akiknek az életében bekapcsolódnak. Törekednek a reális kérések felismerése, intézményünk segítségnyújtás lehetőségeinek megismertetésére.

Segítségnyújtás formái:

- a) gyógyszer illetve gyógyászati segédeszközök támogatás (gyógyszerkiváltás, gyógyászati segédeszközök megvétele pl: szemüveg)
- b) tartós élelmiszer vagy tartós és speciális élelmiszer megvásárlása tisztítószer, tisztálkodási szerek (alapvető higiénia dolgok)
- c) lakásfelszerelés, (bútorzat, kályha pótlása)
- d) építőanyag (Természeti katasztrófa esetén az otthon helyre állítása, akadálymentesített környezet kialakítása)
- e) ruházat pótlása (nem csak hideg idő esetén, hanem Gyermejkölési Szolgálat felszólítására, illetve munkába álláshoz)
- f) ágynemű, törülköző, hálóruga, papucs, fehérnemű, zokni pótlása
- g) kis és nagy háztartási gépek pótlása
- h) tűzifa+kiszállítás
- i) Információ (Aktuális pályázatok, jogszabályok ismertetése a fennálló krízis helyzetéhez igazodva)

Fontos, hogy a Segélyszervezet által kínált támogatás csupán kiegészítése az állami gondoskodásból eredő lehetőségeknek.

Célcsoport

- Hátrányos helyzetű nagycsaládosok
- Gyermekeiket egyedül nevelő szülők, nagyszülők
- Létf minimum alatt élő családok, nyugdíjasok
- Munkanélküliek
- Tartós betegséggel küzdők
- Rokkantsnyugdíjból élők
- Alacsony nyugdíj ellátásban részesülők
- Intézményekben élők

Együttműködés

a.) Vállalatok

2018-ban is kiemelt stratégiai partnereink voltak

- Szerencsejáték Zrt. és a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft. és az Ökumenikus Segélyszervezet 760 fő részére nyújtott segítséget, váratlan kialakult élethelyzetekben, illetve tartósan fennálló stagnáló nehézséggel küzdő családoknak.
- Electrolux program, melynek keretein belül egyéni kérésekre reagáltunk és nyújtottunk adekvát segítséget.
- Ebben az évben is rendszeres volt a Tesco által közvetített, egyéni kérésekkel kapcsolatban történő segítségnyújtás.
- E.ON és Herlitz által a tanévkezdéskor több ezer nehéz helyzetben élő családnak tudtunk segítséget nyújtani .
- Egyéni vállalkozók, akik segítik a különböző programok sikeres lebonyolítását.

b.) Intézmények

A Segélyközpontban különböző gyermekprogramok valósulnak meg ezek sikeres lebonyolításának sikere érdekében a Családsegítő, Gyermejjóléti és a Szociális központokkal rendszeres a kapcsolattartás. Ezen túl gyakorlatban is jól működik a kommunikáció a kérelmezők lakóhely szerint illetékes önkormányzataival, közösen segít a krízis helyzetbe került ügyfeleknek és megkeresi a megfelelő segítségnyújtás módszerét.

c.) Egyházi, gyülekezeti kapcsolatok

Az év folyamán többször érkeznek gyülekezetektől segítségkérő levelek, melyben kérték a Segélyközpont közreműködését egy – egy krízishelyzet megoldásában, amit lehetőségeihez mérten old meg.

d.) Önkéntesek

A családi ünnepek, szociális programok alkalmával, segélycsomagok összeállításában, illetve gyerekrendezvény lebonyolításában, kapunk segítséget önkéntesektől, akik szívesen vesznek részt a Segélyközpont munkájában.

Karitatív Tanács

2018-ban is az előző évekhez hasonlóan rendszeresen részt vett az Ökumenikus Segélyszervezet a Karitatív Tanács ülésein, melynek 19 éve tagszervezete. A Nemzeti Adó-és Vámhivatal, valamint más foglalkozásra feljogosított hatósági szervek által szabálysértés, vagy büntetőeljárás keretében lefoglalt, Tanácshoz felajánlásra kerülő, többek között hamis márkajelzéssel ellátott ruhaneműk, konyhai felszerelések, háztartási eszközök, iskolakezdési eszközök, játékok adományokkal tudta segíteni a hozzáfordulókat a Segélyszervezet. Ez azután valósulhat meg, miután a jogszabályi előírásoknak eleget tesz (pl. jogtulajdonosokkal való egyeztetés, márkamegsemmisítés, stb). Saját központjain túl a társintézményekben élőkön illetve az ott nyilvántartottakon is tudott segíteni, közel 300 egyént vagy családot támogatva a felajánlott adományokból. A felajánlott termékek száma 2018-ban az elmúlt évekhez képest egyre csökkent, az említett időszakban közel 1.000 darab termék kiosztását tudta a Segélyszervezet kezdeményezni. Az osztásokon túl az adományok segítséget jelentenek a család/közösség/intézmények számára is, hiszen egy-egy ilyen jellegű támogatás közvetett segítséget jelent az érintettek környezete számára is.

A közérdekű felhasználásra felajánlott termékek osztásán kívül, a Karitatív Tanács rendszeres ülésein számos a karitatív szervezeteket érintő nagy horderejű kérdést tárgyalt meg és jutott egységes álláspontra, többek között közös adománygyűjtések, közös humanitárius segélyprogramok ügyében.

Gyógyszersegélyezés

Az Ökumenikus Segélyszervezet Országos Segélyközpontja kórházi kezelés támogatásával 24 főnek, műtéti hozzájárulással 8 főnek, orvosi kezelés támogatásával 20 főnek,



gyógyszertámogatással 1.130 főnek segített 2018-ban a gyógyászati segélyprogramjának keretében.

Kiemelt fontosságú volt 2018-ban is a Béres Rt. Béres Csepp adománya. A Segélyszervezet összesen 2.020 db, 30 ml kiszerezésű és 950 db 2x100 ml Béres Csepp Extra adagolópumpával, kiszerezésű Béres Cseppet továbbított a rászorulóknak. A 2.264 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet budapesti központja osztott ki összesen 802 főnek. A további 706 üveg Béres cseppet a Segélyszervezet szociális intézményeivel aktív gondozási kapcsolatban álló, rászoruló ügyfelek kaptak meg Debrecen, Gyula, Orosháza, Szolnok, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő, Eger és Kaposvár településeken.

Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az ország minden részéről, egyre többen kérnek segítséget a Segélyszervezettől. Ügyfeleink

többsége még a létfontosságú gyógyszereit sem tudja kiváltani. Köztük minden korosztály képviselve van, a kisgyerekektől a legidősebb korosztályig. Vannak, akik még a napi ételmezésüket sem tudják megoldani, ilyenkor az immunrendszer működése és a szervezet ellenálló képessége legyengül, sokkal fogékonyabbak a betegségekre, főleg influenza idején. A Segélyközponthoz forduló különböző betegségben szenvedő egyének sajnos nem tudják megvásárolni a Béres Cseppet, pedig egészségi állapotuk javulásához nagyban hozzájárulna a csepp használata. Ezért is kiemelten fontos a Béres adomány. A Béres csepp adományon kívül több esetben kaptak segítséget a segélyszervezethez fordulóknak gyógyszerkiváltásban, gyógyászati segédeszköz vásárlásában, orvosi kezelés támogatásában. Évről évre nő a Segélyszervezethez fordulóknak száma, akiket valamilyen módon tud segíteni a gyógyászati segélyprogram, melynek köszönhetően javul a támogatottak egészségi állapota.

MODELL- ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK

Játék határokkal – játékfüggőségi prevenció és integrációs modellprojekt

A Szerencsejáték Zrt. és a Humánium Kft. partnerségben a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel tovább működtette Játék határokkal modellprojektjét 2017-ben is. A tevékenység célja egyrészt egy preventív jellegű felvilágosító programsorozat megvalósítása veszélyeztetett fiatalok és fiatal felnőttek számára, másrészt figyelemfelhívás a játékszenvedély veszélyeire, illetve a már kialakult függőség kezelésének lehetőségeire.

Az együttműködés közvetlen előzménye a Segélyszervezet debreceni központjában 2012 és 2014 között megvalósult modellprojekt volt. E tevékenység kiterjesztésének első fontos lépése volt a két éves időszak alatt kialakított iskolai prevenció program elemeinek oly módon való rendszerezése, hogy alkalmas legyen a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet ajánlásának megszerzésére. Erre azért volt szükség, mert bizonyos jogszabályváltozások szerint (20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet 128. § (7)) civil szervezetek csak ilyen ajánlás birtokában folytathatnak prevenció tevékenységet az iskolákban. Az akkreditációt 2015. május 7-én szerezte meg az Ökumenikus Segélyszervezet, mely után a szervezők kiválasztották az új projekthelyszíneket. A Játék határokkal továbbra is prevenció, integráció és disszemináció elemekből áll.

A Játék Határokkal komplex modellprogram 4. ciklusának célkitűzései (2017. 02. 01 - 2018. 10. 31.) a következők voltak:

- Prevenció program elindítása 2017/2018-as tanévben 9 településen, 12 iskolában
- Tanodai prevenció program indítása új helyszíneken
- Módszertan kidolgozása a pályázattal rendszerre
- Információs pontok működtetése 7 helyszínen
- Csoportok szerencsejáték-függők és hozzátartozóik számára
- Média tábor 2018-ban 3 helyszínen
- Szakmai nap 2018 őszén

Az Iskolai prevenció programok 2017/18. tanévben 9 településen 12 oktatási intézményben zajlottak. Szendrő, Vámosújfalú, Budapest, Kaposvár és Sopron új helyszínek, míg Miskolcon, Szolnokon, Martfűn és Orosházán már bemutatkozott a Játék Határokkal program a korábbi ciklusban. A helyszínek kiválasztása a Segélyszervezet intézményrendszeréhez igazodott, ugyanis ebben a tanévben is a Segélyszervezet kiképzett munkatársai végezték a programok lebonyolítását.

A 12 oktatási intézményből 11 általános és 1 középiskola vett részt partnerként a programban. Így összesen 24 osztály 462 tanulója kapcsolódott be a tevékenységbe, mely 150 rendhagyó tanóra és 144 szabadidős klubfoglalkozás megtartását jelentette.

2018-ban újabb 7 tanoda bevonása is megvalósulhatott a programon belül. Valamennyi település Borsod-Abaúj-Zemplén megyében található és kivétel nélkül érintettek a régióban általánosnak tekinthető speciális körülményekben, amely a cigány népesség nagyarányú jelenlétében, a magas munkanélküliségben, az általános elszegényedésben érhető leginkább tetten.

Ezen programelem olyan pozitív eredményekkel is járt, amely az eredeti célkitűzésekben nem szerepelt. A gyerekek megtanulták megérteni és betartani a szabályokat, odafigyelni egymásra, végighallgatni a másik mondandóját, uralkodni tudtak az indulataikon stb. Valamennyi pedagógus úgy nyilatkozott, hogy fontosnak és hasznosnak találták a programot és lehetőség szerint a következő tanévben is szeretnék folytatni, függetlenül az anyagi támogatástól.

Az információs pontok hálózatának a kialakításával az volt a cél, hogy hangsúlyossá váljon a fő üzenet: van segítség, van hely, ahol ezzel a betegséggel foglalkozni tudnak. A 2018-as évben több mint 700 intézmény került bevonásra a programba és kapott tájékoztatást az Infopontok szolgáltatásáról. Az Infopontokat összesen 303 ügyfél kereste fel, melyből 172 fő személyesen, 131 fő pedig e-mailen, illetve telefonon vette igénybe a szolgáltatást.

A Játék határokkal program integrációs része a függőknek és hozzátartozóiknak segít az önsegítő csoportok működtetésével. 2018-ban négy helyszínen szervezett alkalmakat a Segélyszervezet: Debrecenben, Miskolcon, Kaposváron és Szolnokon. A csoportokról mind a négy helyszínen elmondhatók, hogy nyitottak, bármikor van mód a bekapcsolódásra illetve a visszatérésre. A foglalkozásokon a függőségeken kívül számos szociális és társkapcsolati probléma is szóba kerül, valamint kiemelt szerepet kapott a családi támogatórendszer is. A csoportos foglalkozásokon összesen több mint 50 fő vesz részt rendszeresen.

Kastélyosdombói – modellprogram kiterjesztése

2013-ban a Somogy megyei Kastélyosdombón országos modellprogram indult a családok átmeneti otthonaiban élők, valamint a lakhatásuk elvesztése miatt krízishelyzetbe került családok sikeres rehabilitációja érdekében. A többlépcsős reintegrációs program célja az, hogy az átmeneti otthonok körforgásában élő családok véglegesen elhagyhassák a szociális ellátórendszert.

A program 2018-ban a Gönci járás két településén (Vizsoly, Boldogkőújfalu) is elérhetővé vált. A program fontos üzenete, hogy a szociális munka elődleges feladata a hátrányos helyzetű családok, egyének képességeit arra, hogy saját nehézségeiket meg tudják oldani és felelősséget tudjanak vállalni a problémamegoldás folyamatában.

A modellprogram főbb elemei:

- családok átmeneti otthonaiban élők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- intézményen belüli modellek kialakítása a munkavállalói készségek fejlesztésére
- közfoglalkoztatási lehetőségek beépítése a fejlesztő folyamatba
- szolgáltatás és térségfejlesztés
- gyerekfejlesztési programok szervezése
- Sorsfordító/félutas házak kialakítása
- Mentor szolgáltatás biztosítása
- szakemberek fejlesztése

A Segélyszervezet 2018-ban fenntartotta és működtette a kiléptető lakásait, ahol mentorálással is segítette a családokat, hogy megfelelő támogatás mellett meg tudják tartani az elért eredményeiket, valamint tovább tudjanak lépni az önálló élet felé.

A Segélyszervezet ebben az évben is tovább működtette a modellprogramhoz tartozó Tallér programját a megfelelő motiváció fenntartása érdekében. A projekt néhány eredménye a kezdetektől:

- Elért családok száma: 319 család
- Munkaerőpiaci tréningen részt vevők száma: 89 fő
- Elhelyezkedettek száma: 28 fő

A kapcsolati erőszak komplex kezelése

A 2018-as év a Segélyszervezet életében nagyon nagy változásokat hozott. Hazai és uniós finanszírozásnak köszönhetően elindult 4 Krízisambulancia is (Miskolc, Budapest, Szolnok, Orosháza) az eddigi szolgáltatások mellett. Így az Ökumenikus Segélyszervezet már 2 Krízisközponttal, 2 Félutas házzal, 1 Titkos Menedékházzal, 1 Online tanácsadó szolgáltatással és 4 Krízisambulanciával küzd a kapcsolati erőszak érintettjeinek megsegítéséért. Figyelemfelhívó céllal A szeretet nem árt mottóval szervezett társadalmi szemléletformáló kampányt a Segélyszervezet 2018-ban.

A Meddig mehet online tanácsadás ez évben is folyamatosan segítette a kapcsolati erőszak áldozatait. Az anonim szolgáltatás célja, hogy a bántalmazottak teljes mértékben inkognitóban maradva tudjanak segítséget kérni szociális munkástól, pszichológustól és jogásztól. Anonim tanácsadásra érkező kérések száma összesen 662 fő volt. Az anonim tanácsadás oldalt megnézők száma 2018-ban (meddigmehet.hu és www.segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas) összesen 8000 alkalom volt.

A Segélyszervezet megújította a kapcsolati erőszak elleni küzdelem arculati elemeit. Új honlapot hozott létre, mely a www.aszeretnemart.hu címen érhető el. Itt nem csak a Segélyszervezet online tanácsadása érhető el, hanem még más segítő szolgáltatások (Krizisambulancia, Krizisközpont) is, illetve további hasznos információk is megtalálhatók a kapcsolati erőszak elleni küzdelem területéről.



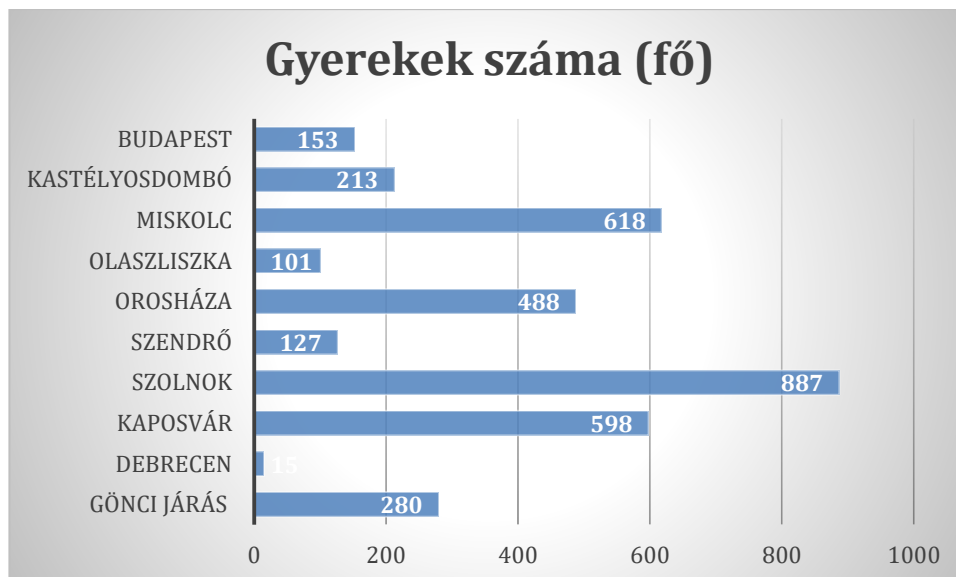
A Segélyszervezet a kifejezetten kapcsolati erőszak áldozataival foglalkozó intézményeiben összesen 430 főt látott el 2018-ban. A Titkos Menedékház ebből 211 főt fogadott (58 felnőtt és 153 gyermek). A miskolci Krizisközpont 60 fő számára biztosított elhelyezést és ellátást, melyből 16 gyermeket anyja, 44 pedig gyermek volt. A szolgáltatás férőhely-kihasználtsága 80 %-os volt 2018-ban. A miskolci Krizisközpontban tartó Félutas házában továbbra is egy édesanya kapott tartózkodást egy gyermekével. A szolnoki Krizisközpont 67 fő ellátását tudta felvállalni 2018-ban. Közülük 18 felnőtt és 49 gyermek kért menedéket az intézményben. Nagy eredmény, hogy egy a Központban tartózkodó Félutas házában élő édesanya és 5 gyermeke ebben az évben saját tulajdonú ingatlanba költözhetett ki. A négy Krizisambulancia összesen 92 ügyfelet fogadott a 2018-as év során. Az iskolai prevenciós programoknak köszönhetően több mint 1600 iskolás gyermek vett részt olyan előadásokon, melyeknek az áldozattá válás megelőzése volt a célja.

2018-ban kifejezetten erős és dinamikus együttműködés valósult meg az illetékes minisztériumokkal. Szakmai protokollt készített, valamint számos stratégiai kérdésben nyújtott segítséget az illetékes minisztériumok számára a Segélyszervezet, melynek szakemberei továbbra is együttműködnek a területet érintő jogszabály-alkotási folyamatokban. A megfelelő szakmai munka érdekében a Segélyszervezet külön szakmai csoportot működtet ezen a területen.

Összefogás a gyerekekért - Kapaszkodó program

A Segélyszervezet 2018-ban is folytatta gyerekfejlesztő programjait. A pályázati forrásoknak, a segélyszervezet saját gyűjtéseinek, és a működési támogatásnak köszönhetően a programok egyre több helyen és egyre nagyobb gyereklétszám elérésével valósulnak meg. Míg 2017-ben 2.600, addig 2018-ban már 3.480 gyermek részesült a Kapaszkodó program szolgáltatásaiban. A programok Miskolcon, Szendrőn, Olaszliszván, Szolnokon, Orosházán, Kastélyosdombón, Budapesten és a Gönci járásban kerültek lebonyolításra.

Kapaszkodó programban részt vevő gyerekek száma:



Egyre több helyszínen jelennek meg a közösségi kezdeményezések mentén szerveződő programok. Miskolcon, Kástélyosdombón, a Gönci járásban, valamint Szendrőn és Olaszliszkan is fontos részévé vált a település életének a Kapaszkodó program. Új intézményként kapcsolódott be a gyerekfejlesztésbe az olaszliszakai Biztos Kezdet Gyerekház, s az előkészítések után a Gönci járás két településén, Vizsolyban és Boldogkőújfalun is megkezdődhettek a szolgáltatások.

Októberben Boldogkőújfalu Önkormányzatával kezdődtek tárgyalások arról, hogy bezárás előtt álló Biztos Kezdet Gyerekház működtetését átveszi az Ökumenikus Segélyszervezet. 2018 végén már meg is kezdődtek az engedélyeztetési eljárások, és 2019 januárjától már a Segélyszervezet működtetésében folyik tovább a gyerekfejlesztő munka

A programok szervezésekor a Segélyszervezet továbbra is kiemelt figyelmet fordít az iskolai szünetekre, hogy a gyerek ezen időszakokban is „szem előtt legyenek” és szabad idejüket hasznosan tölthessék el. Több helyen (Miskolc, Szolnok, Kaposvár, Szendrő) plusz humánerőforrást is biztosít a program, hogy legyen elég munkatárs a megnövekedett program és gyereklétszámhoz. A szakemberek aktívan szerepet vállalnak a jelzőrendszerben, nagyban segítve ezzel a családsegítő és gyermekjóléti központok munkáját.

Szolgáltatások:

- Élménypedagógiai módszereken alapuló közösségi programok, játszóházak
- Egyéni és csoportos fejlesztések, terápiás lehetőségek biztosítása (korrepetálás, szocializációs csoport működtetése, terápiás szolgáltatások biztosítása, egészségfejlesztés)
- Készségfejlesztő foglalkozások
- Szociális és információs tanácsadás

- Prevenciós programok lebonyolítása (játékszenvedély, kapcsolati erőszak témakörében)
- Egyéni esetkezelés
- Nyári táborok és napközis táborok
- Baba-mama klub
- Sószoza
- Sportfoglalkozások

A Segélyszervezet a programok során tapasztalt nehézségek megoldását komplex módon közelíti meg. Fontos, hogy a segítségnyújtás szükség esetén több oldalról is megtörténjen, segítve ezzel a gyerekek és családok életét. Ennek érdekében a közösségi típusú munkánkat támogatta a Segélyszervezet Országos Segélyközpontja, mely gyorsan és hatékonyan tudott reagálni a különböző helyszínekről érkező megkeresésekre.

A közösségépítés egy eszköz a családok megismerésére, a bizalmi kapcsolat kiépítésében. Tapasztalataink szerint a szülők és a gyerekek a közösségi programok hatására megnyílnak és mernek segítséget kérni a különböző egyéni vagy családi nehézségekben.

A program kiemelt célja, hogy a gyerekek fejlesztésén keresztül a hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusát megtörje, s így nagyobb esélyük a legyen a gyerekeknek a jobb minőségű életre. A Segélyszervezet intézményeinek – a „Legyen Jobb a Gyermeknek” Nemzeti Stratégiával összhangban – kitűzött célja az volt, hogy elősegítsék az eltérő élethelyzetből induló gyerekek képességeinek kibontakoztatását, az esetleges problémák lehető legkorábban történő felismerését, a korai illetve célzott képességfejlesztést, a hátrányos helyzetből fakadó fejlődésbeli elmaradás elkerülését, a hátrányok mérséklését és a kirekesztődés megelőzését.

Járási fejlesztő programok - Szegénység elleni küzdelem

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2017 év végén nyert Európai Unió támogatást a Gönci járásban történő komplex fejlesztő tevékenység megvalósításra. A Végtelen lehetőség elnevezésű program elsődleges célja a járás leszakadásának fékezése, megállítása, a járáson belüli fejlettségbeli különbségek csökkentése a helyi közösségek fejlesztésével. További cél, hogy javítsa az itt élő lakosság életesélyeit, életminőségét, szolgáltatásokhoz való hozzáférését, mobilizációját.

A programon belül ideiglenes Jelenlét pontokat hozott létre 2018-ban Vizsolyban és Boldogkőújfaluban a Segélyszervezet. A munkatársak innen szervezték tovább a járás 30 települését megszólítani kívánó tevékenységet. A program a közösségi szociális munka eszköztárára épül.

Szakmai tevékenységek:

- A helyi közösség életminőségét javító szolgáltatások
- Szociális szakemberek kompetenciájának fejlesztése

- Krízishelyzetek kezelését célzó szolgáltatások
- Gyermek komplex készség- és képességfejlesztése
- Mobil gyerekfejlesztő tevékenység működtetése
- Szülők komplex munkaerőpiaci fejlesztése
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Prevenációs programok lebonyolítása általános és középiskolás fiatalok számára
- A szociális készség- és képességfejlesztés, érzékenyítés, szemléletformálás a civil lakosság, valamint több ágazat szakemberei, helyi döntéshozók, vállalkozók, társadalmi vállalkozások, civil szervezetek képviselői számára
- Járási Szolgáltatói Kerekasztal, Járási Fejlesztési Fórum létrehozása, működtetése
- Szociális diagnózis készítése

A Segélyszervezet Végtelen lehetőség programjában és a hozzá kapcsolódó egyéb fejlesztésekben a 2018-as évben összesen 628 fő vett részt, melyből 280 fő gyermek és 348 felnőtt volt.

A program kapcsán a Segélyszervezet munkatársai folyamatos szakmai konzultációt folytatnak a szakminisztériummal, valamint havi rendszerességgel szerveznek olyan szakmai fórumokat is, melyek a nagy hazai karitatív szervezetek bevonásával értékelik ki a programon belül elért eredményeket, nehézségeket.

NEMZETKÖZI FEJLESZTÉSI ÉS HUMANITÁRIUS IGAZGATÓSÁG

2018-ban a Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság munkáját két fő irány határozta meg: egyrészt tovább folytatódott az Ukrajnát sújtó válság következményeinek enyhítése - ez a munka főként a Kárpátaljai régióra koncentrált -, másrészt a „helyben segítés” mottóval elsősorban Irakra összpontosított a Segélyszervezet.

Ukrajnai munkája során a fegyveres konfliktus nyomán kialakult gazdasági válság következményei miatt nehéz helyzetbe került kárpátaljai lakosságot támogatta a Segélyszervezet, ezzel egyidejűleg lezártuk azt a nagy volumenű programot, amelyet az ACT Alliance nemzetközi szövetségünk felkérésére Ukrajna keleti régióiban élő belső menekültek ellátása érdekében hajtottunk végre.

A Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával 2016-ban megnyitott erbili humanitárius képviselet tovább bővítette tevékenységét az Irak területén azzal a céllal, hogy a belső menekülteket, főként az otthonaikból elűdözött keresztény családokat támogassa és az Európába irányuló migrációs válság gyökereinek kezeléséhez hozzájáruljon. A Segélyszervezet állandó jelenléte lehetővé teszi a nemzetközi koordinációban való rendszeres részvételt, és az intenzív forrásszerzést.

Afganisztánban a World Food Program keretében végrehajtott programok minden korábbinál nagyobb mértékben folytatódtak annak érdekében, hogy minél több rászoruló család számára tudjunk megélhetést biztosítani.

Nemzetközi Fejlesztési és Humanitárius Igazgatóság feladata a forrásszerzés is, ennek keretében az év során számos nagyobb volumenű pályázat benyújtása is megtörtént a Segélyszervezet nemzetközi, fejlesztő munkájának támogatására.

Afganisztán

Szakmai munka és koordináció

Afganisztánban az Ökumenikus Segélyszervezet egész évben intenzív koordinációs és szakmai munkát végzett, a Mazar-i-sharif-i irodája működésének keretében. 2018-ban a Segélyszervezet az ENSZ Világélelmezési Program (WFP) kabuli irodájával 4 projekt végrehajtására írt alá megállapodást, mely lehetőséget biztosított nagyobb volumenű élelmezési programok végrehajtására. A programok során ebben az évben az eddigi éveket jóval meghaladó mennyiségű élelmiszer osztott ki a Segélyszervezet, összesen 6021 tonnát, valamint a kedvezményezettek száma is magas volt, összesen 162.981 fő. Az élelmiszerelosztásokhoz kapcsolódóan a Segélyszervezet további programokat is végrehajtott.

Élelmiszersegély, vidékfejlesztési és képzési programok

A Segélyszervezet első programja 2018. március és június között Balkh tartományban zajlott. A Segélyszervezet a WFP gyakorlata szerint ezúttal egy helyi bankkal együttműködve pénzbeli támogatást biztosított zárt, magas fokú biztonsággal kialakított rendszer keretében. A kifejezetten nőket támogató program során összesen 1500 hátrányos helyzetű kedvezményezett család kapott támogatást, illetve vett részt képzésekben. A képzések végrehajtásához a Segélyszervezet 24 képző központot hozott létre, ahol kézműves (306 résztvevő), szövés (300 fő), kertészkedési és befőzési (180 fő), valamint szabász-ruhakészítő (714 fő) képzéseket szervezett.

A második program végrehajtása 2018 augusztusában kezdődött. A projekt 2019 első felében fejeződik be. A képzési programok mellett a résztvevők pénzbeli támogatást kapnak. Összesen 600 nő és 200 férfi vett részt az alábbi képzéseken: építőipari képzések (kőműves, fémmegmunkáló, burkoló, festő) – 184 fő, hímzés – 389 fő, bőrtáska-készítő – 123 fő, gyapjúfonó – 104 fő.)

A harmadik program Baghlan tartományban 2018. szeptember-december között zajlott. 1.500 család részesült összesen 755,46 tonna élelmiszer-támogatásban (liszt, só, étolaj, sárgaborsó, gyermektápszer (Plumpy Doz). Az élelmet a munkáért program során 232 méter gát építése, 48 hektár erdő ültetése, valamint 38 ezer pisztácia facsemete öntözése történt meg.



A negyedik program keretében a Segélyszervezet eddigi legnagyobb élelmiszer-segélyezési programját hajtotta végre Afganisztánban. 2018-ban hatalmas szárazság sújtotta az országot. Ebben az évben jóval több ember kényszerült elhagyni otthonát a szárazság miatt, mint az országban zajló fegyveres konfliktus következtében. Összesen 250 ezer ember kényszerült elköltözni az nagyfokú szárazság miatt. A szárazság nyomán kialakult humanitárius válság enyhítése érdekében a Segélyszervezet 2018 szeptemberében kezdte meg programját Baghlan és Samangan tartományokban, mely összesen 136.381 embert ért el. A kedvezményezettek 5.265 tonna élelmiszert kaptak (liszt, étolaj, hüvelyes élelmiszerek, só, magas energiatartalmú keksz és gyermektápszer). A program teljes végrehajtása átnyúlt 2019-re.

Irak

Humanitárius és fejlesztési programok irodája

A Segélyszervezet elsődleges célja, hogy tevékenységével, humanitárius és fejlesztési programjaival több szektoron átívelő, holisztikus támogatással biztosítsa és ösztönözze a belső menekültek, kisebbségek, elsősorban keresztény menekültek visszatelepülését, helyben maradását.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2003-ban indította első iraki segélyprogramját, ezt követően 2014-2015 folyamán az Iszlám Állam térnyerése után belső menekülteket és szír menekülteket támogatott. A kedvezményezett célcsoportok közül kiemelkedtek a különböző keresztény közösségek, melyek néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni a korábbi lakhelyüket.

A Segélyszervezet 2016 júniusában a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával megnyitotta képviselői irodáját Erbilben, melynek célja a menekültek támogatása humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásával. A Segélyszervezet iraki munkáját hivatalosan bejegyzett szervezetként - Iraki-Kurdisztáni Hatóság, valamint a Baghdati Hatóságok által is elismert -, és a nemzetközi segélyszervezeti közösség tagjaként - ACT Alliance – végzi, továbbá 2017 májusa óta tagja az NCCI koordinációs szervezetnek (NGO Coordination Committee Iraq).

Az iraki tevékenységet a Segélyszervezet a magyarországi központi iroda felügyeletével, az erbili humanitárius képviselői iroda vezetésével, helyszíni delegált magyar munkatársakkal (jelenleg 2 fő), valamint helyi munkatársakkal, szakértőkkel együttműködve végzi.

A Segélyszervezet legfontosabb helyi partnerei: CAPNI - duhoki keresztény háttérű szervezet elsősorban külföldi egyházi háttérű szervezetekkel együttműködve végez humanitárius és fejlesztési tevékenységet Irak területén. REACH - a szervezet Iraki Kurdisztán területén minden kormányzóságban működtet irodát, a humanitárius és fejlesztési tevékenysége során jelentős programokkal támogatja a belső és szír menekülteket. ETTC – erbili központú nemzetközileg orientált szervezet, amely nonprofit szervezetként 2009 óta járul hozzá a kurd régió fejlődéséhez a fejlesztési és humanitárius projektek révén, széles körű oktatást, tanfolyamokat és egyéb rendezvényeket kínál, főként a nemzetközi partnerekkel együttműködve.

A Segélyszervezet célja, hogy az állandó helyszíni jelenlét eredményeként nemzetközi és hazai támogatási források bevonása megtörténjen. Ennek érdekében a munkatársak számos felmérést végeznek el önállóan is és a nemzetközi segélyszervezeti szövetség tagjaként a válság által érintett különböző helyszíneken és témakörökben. Ezekről a felmérő utakról készült jelentéseket a szervezet beépíti pályázati anyagaiba, beszámolóiba.

2018-ban az iraki humanitárius helyzet új szakaszba ért: annak ellenére, hogy az Iszlám Állam ellen folytatott katonai műveletek lezárultak, fegyveres csoportok váratlan támadásai továbbra is jellemzőek, ami hátráltatja a visszatelepülés ütemét, ezáltal a humanitárius helyzetet. Ezzel párhuzamosan új bizonytalansági tényezők is felmerülnek a növekvő szegénységi rátával, a helyi közösségeken belüli békétlenséggel, a megélhetési lehetőségek hiányával, valamint a politikai és társadalmi feszültségekkel, ami mind lassítja a visszatelepülés ütemét. A négy éven át tartó konfliktus hatása továbbra is az, hogy mintegy 6,7 millió embernek van humanitárius segítségre szüksége.

A legnagyobb szükség olyan területeken található, ahol az Iszlám Állam térnyerése az infrastruktúra pusztulásához, a szolgáltatások megszűnéséhez és a szociális berendezkedés széthullásához vezetett, így például a többnyire keresztény lakosságú Ninive-fennsíkon. A megélhetési lehetőségek biztosítása a jelenlegi helyzet legnagyobb kihívásai közé tartozik, mind a belső menekültek, mind a már visszatelepültek körében.

Humanitárius segítségnyújtás az ACT Alliance tagszervezeteként

Az Ökumenikus Segélyszervezet az erbili humanitárius képviselőtételének megnyitása óta tagja az ACT Alliance genfi központú nemzetközi szövetsége Iraki Regionális Fórumának, tagjaival szoros együttműködésben végzi humanitárius tevékenységét. A tagszervezetek évek óta jelen vannak a térségben és munkájukat egy közös humanitárius program - ACT Appeal - prioritásai mentén végzik. Ebben a munkában a Segélyszervezet is aktívan vesz részt, humanitárius programjait szorosan koordinálja a partnerszervezetekkel, közös pályázatokon indul, közös projekteket hajt végre velük.

A Segélyszervezet erbili irodája nemzetközi szövetségének az ACT Alliance Iraq Forum helyi irodájaként is működik. A legtöbb tagszervezet elsősorban Duhok régióban aktív, ezért csak duhoki központtal rendelkezik. A fővárosban, Erbilben vannak azonban heti rendszerességgel azok a koordinációs találkozók, egyeztetések, amelyeken a partnereknek részt kell venniük, így időnként – erbili tartózkodásaik idején - szükségük van irodai helyszínre. A Segélyszervezet felajánlotta számukra irodáját alkalmi munkavégzésre, tárgyalások, találkozók lefolytatására. Az ACT Regionális Fórum havi egyeztető megbeszélései is itt kerülnek megrendezésre.

2018 folyamán a Segélyszervezet az ACT IRQ181 humanitárius projekt keretében az alábbi tevékenységeket végezte el:

- 8 kommunális 16 m³-es hulladéklerakó sziget rekonstruálása, és kitisztítása a háború sújtotta Moszul városában;
- higiénia promóciós tevékenység és felvilágosítás Moszulban, hulladékgyűjtő zsákok kiosztása házról házra járó módszerrel több, mint 6000 ezer család számára;
- 6 fókusz csoport beszélgetés a hulladékkezelésről Moszul 6 kerületében helyi kormányzati képviselők bevonásával;
- 5000 db higiéniai ismereteket közvetítő színező füzet kiosztása tanulók számára;

- 190 férfi és 10 fő női gazdálkodó támogatása Sinjar régióban, Solakh térségben, Cash for Work módszerrel. A támogatottak támogatást kizárólag a következő vetési időszakra szükséges földjük műveléséhez szükséges vetőmagvak megvásárlására fordíthatták.

Fenti tevékenységekkel a Segélyszervezet összességében 186.200 főt ért el 2018-ban.

Tevékenység a Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatásával

2018 októberében kezdődött meg az Ökumenikus Segélyszervezet „Észak-iraki belső menekültek és az őket ellátó közösségek megsegítése, valamint a menekültek visszatelepülésének elősegítése” elnevezésű pályázatának végrehajtása az első szakasz tevékenységeinek aktualizálásával, előkészítésével. A programot a Segélyszervezet két helyi partnerszervezetével, a CAPNI és REACH szervezetekkel együttműködésben hajtja végre, az ősz folyamán megkezdődtek az egyeztetések a projekttevékenységekről, valamint a korábbi felmérések helyszíni aktualizálása, frissítése történt meg. Így véglegesültek a projekttevékenységek: segélyáru osztás belső menekültek részére téli krízis idején több kormányzóságban, 5 károsult iskolaépület felújítása, ivóvíztartályok és ivóvízhálózat rekonstrukciója, valamint egy közösségi központ beindítása, pszichoszociális segítségnyújtás több helyszínen. Valamennyi tevékenység a Ninive fennsíkon valósul meg és a 2018-as előkészítő tárgyalások után 2019-ben indulhatnak el.

Az Európai Unió Madad Trust Fund programja

„Qudra” program

2018-ban a Segélyszervezet a régióban egy közel 1 Mrd forint összértékű iraki fejlesztési programmal (QUDRA – Resilience for Syrian refugees, IDPs and host communities in Response to the Syrian and Iraqi crises) kapcsolatban kötött szerződést a Német Nemzetközi Együttműködési Ügynökséggel (GIZ). A program az Európai Bizottság (Európai Unió MADAD alapja) és Német Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Minisztérium (BMZ) támogatásával valósul meg. A teljes program költségvetése 23 Mrd HUF, mely több nemzetközi ügynökség (GIZ mellet Expertise France (EF), Spanish Agency for International Development (AECID)) végrehajtásában, a térség négy országában (Irak, Jordánia, Libanon és Törökország) valósul meg. Ezen belül a Segélyszervezet programjának célja, hogy a menekültválság destabilizációs hatásait csökkentse Iraki Kurdisztán területén, és elősegítse kapacitások kiépítését, a menekültek és a befogadó közösségek alkalmazkodóképességét, valamint munkavállalási lehetőségeit. A program Iraki Kurdisztán területén, három kormányzóságban (Duhok, Erbil, Szulejmánia) valósul meg, 7800 közvetlen kedvezményezett részére.

Végrehajtó partnerek: Duhokban az LWF (Lutheran World Federation), Szulejmánijában a REACH (Rehabilitation, Education and Community Health), Erbilben az ETTC (European Technology and Training Center) szervezetek. A projekt végrehajtását Budapestről és Erbilből a Segélyszervezet irányítja. A program nyitórendezvényére 2018 júniusában, Erbilben került sor.

Kapacitásépítés

Ezen programelem célja helyi szervezetek – 3 civil szervezet, illetve a Kurdisztáni Régió Munkaügyi és Szociális Minisztériuma 3 intézményének fejlesztése és kapacitásépítése a jobb koordináció és a menekültek hatékonyabb ellátása érdekében. 2018 folyamán a duhoki szakképző központ négy kurzusának felszereléssel való ellátását valósította meg a Segélyszervezet, valamint egy Dohuk-i civil szervezetnél („Christian Aid Program Nohadra Iraq – CAPNI”) is elindult a szervezetfejlesztés: „Volunterism”, „Partnership” és „Security” kézikönyvek kerültek megírásra és bevezetésre, valamint a stáb képzése is megtörtént. A szervezetfejlesztést vezető szakember 2019 májusáig távtanácsadási szolgáltatásokkal támogatja majd tovább a szervezetet.

A Segélyszervezet további két partnerénél is elindultak a fejlesztési folyamatok: a „Women Rehabilitation Organization - WRO” elnevezésű erbili szervezet számára szükséges számítástechnikai eszközöket szerzett be és szállított le a Segélyszervezet, valamint a hatékonyabb, átláthatóbb és stabilabb működés érdekében ERP (szervezeti menedzsmentet szolgáló) szoftver beszerzése kezdődött el. A harmadik támogatott szervezet, a „Rehabilitation, Education And Community Health – REACH” ugyanezen szoftverre tartott igényt, valamint a „Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning” (MEAL) folyamataik támogatására egy nemzetközi szakértőt biztosít a Segélyszervezet, aki 2018 októberétől 2019 júniusáig támogatja a szervezet működését.

Képzések

Szakképzések, felnőtteknek szóló átképző tanfolyamok szervezése a szíriai és a belső menekültek, valamint az elhúzódo gazdasági válság által sújtott helyi lakosság könnyebb elhelyezkedése érdekében. A 700 kedvezményezett részére szóló programelem során a Segélyszervezet 2018-ban összesen 457 kedvezményezett részére szervezett képzéseket Duhok, Szulejmánija kormányzóságokban. A Segélyszervezet olyan képzéseket választott ki, amelyek elvégzésével a résztvevők nagyobb eséllyel képesek elhelyezkedni, munkát találni, illetve ami illeszkedett a legsérülékenyebb közösség meglévő tudásához és képességeihez. Fontos szempont a kurzusok kiválasztásánál továbbá, hogy a jövőben az otthonukba visszatérni kívánó menekültek és belső menekültek rendelkezzenek olyan szaktudással, ami adott esetben a régióban hiányzik, az ő számukra viszont lehetővé teszi otthonuk és közvetlen környezetük rehabilitálását. A Dohukban 18 szakmában szervezett képzéseket a Segélyszervezet. A képzések során a Segélyszervezet együttműködik a helyi központi szakképző központtal, valamint a duhoki Politechnikai Egyetemmel is. A program során az alábbi képzések valósultak meg:

1. Elsősegély és nővéri képzés (2 kurzus)
2. CNC plazmavágás
3. Hegesztés (ívhegesztés, gázvezeték hegesztés)
4. CNC eszterga és CNC megmunkáló kezelő tanfolyam
5. Kisméretű generátor- és motor-karbantartás
6. Biztonsági rendszerek és megfigyelőkamerák felállítása
7. Számítógép-karbantartás (hardver és szoftver)
8. Mobil alkalmazások fejlesztése/karbantartás (hardver, szoftver)

9. Elektromos hálózatok és ezek otthoni felállítása
10. Web designing technológiák (Client Side, Server Side)
11. Adatbevitel
12. Édességkészítés
13. Ünnepi dekorációk esküvőkre és születésnapokra
14. Körömápolás és művészi festés
15. Autószerelés
16. Asztalos képzés (siketnéma résztvevők számára)
17. Vízvezeték-szerelő
18. PVC (ajtók és ablakok) készítése, beszerelése

Az eredetileg, összesen 400 fővel induló kurzusok résztvevői közül 333 fő diplomázott, és közülük 153 fő kezdte máris meg a képzésük következő lépcsőjét jelentő 12 hetes gyakornoki programot. E komponens során a program a munkaadóknak nyújtott támogatáson keresztül ösztönzi a frissen végzett szakmunkás alkalmazását és további tanítását.

Szulejmánijában, a Segélyszervezet finanszírozásában 2018 őszén Darbandikhanban és Szulejmánijában indult összesen 7 féle kurzus, melyek végén 124 fő végzett. Mind a 9 kurzus a helyi szakképző központokon keresztül valósult meg. A képzési struktúrát a jelentkezők igénye és a képzőközpont kínálata alakította:

1. Óvodapedagógus
2. Mobiltelefon-szerelés és karbantartás
3. Villanszerelés
4. Építőipari képzések
5. Számítógépes ismeretek (2 helyszínen)
6. Angol (2 helyszínen)
7. Kötés

Valamennyi szakképzésnél alapkövetelmény volt a központi kormányzat által elismert oklevél megszerzésének szükségessége, hogy kedvezményezettjeink a későbbiekben állami támogatásokra is pályázhassanak. A technikai tudás mellett a képzés 45 napja során az egyének „soft skill/life skill” elnevezésű fejlesztéseken is részt vesznek, melyek az általános képességeik fejlesztését célozza.

„Livelihood” programok

A mezőgazdaság és állattenyésztés fejlesztését célzó programok két kormányzóságban, Duhokban és Szulejmánijában zajlottak. Ez a projektszakasz nagyobb arányban célzott helyi rászoruló lakosságot (menekülteket befogadó lakosság), mint szír vagy belső menekülteket, hiszen leginkább földdel vagy bérleménnyel rendelkező kedvezményezettek tudtak részesülni a programelemekből. A program teljes kedvezményezetti köre eredetileg 410 háztartás volt, melynél magasabb létszámú

célcsoportot támogatott a Segélyszervezet már 2018 folyamán, a végrehajtás első évében.

Szulejmánijában a közvetlen mezőgazdasági tárgyi eszközök biztosítása mellett az infrastruktúra fejlesztésével is támogatta a Segélyszervezet a helyi közösségeket: Tilako Darband településen, ahol 32 család lakik az alapvető infrastruktúrát is nélkülözve, egy természetes víztározónak alkalmas területen gát kialakítása történt meg és az így kialakított és a téli esőzések során megtelt 40000 m³-es tó a teljes falu öntözési és vízellátását képes lesz fedezni a csapadékhiányos nyári hónapok alatt. A tó létrehozása előtt a falu lakói természetes csapadék hiányában (június-október) nem jutottak vízhez, ivóvizüket is egy tartályos gépkocsi szállította.

Szulejmánija és Dokan között elterülő mezőgazdasági termőterületek a hegyekből fakadó patakokból kapnak vizet egész évben. Az öntözőrendszereket jelentő csatornák és gátak azonban nagyon rossz állapotban vannak, és bár összeomlásuk komoly mezőgazdasági károkkal fenyeget, kormányzati források nem állnak rendelkezésre a javításra. Ezért a Segélyszervezet egy különösen rossz állapotú öntözőrendszer felújítása mellett döntött, 508 család vízellátást megoldva.

Szulejmánijában emellett méhészkedéshez szükséges felszerelés kiosztása és képzések szervezése történt 14 család részére. A tervek szerint 2019-ben konyhakertek és fóliasátrak építésével javítja a Segélyszervezet még több család megélhetési lehetőségeit.

Dohukban három területen zajlottak „livelihood” programok: mezőgazdaság (főként gabonatermelés), állattenyésztés és méhészet. Szakmai és üzleti ismereteket is kaptak a résztvevők (összesen 50 család), majd megkezdődött a szükséges eszközök beszerzése és kiosztása, amely a 2019-es év során folytatódni fog, valamint mezőgazdasági tanácsadást is biztosít a Segélyszervezet a kedvezményezett kör részére.

Kis- és középvállalkozások fejlesztése

A programelem célja, meglévő, és újonnan induló főként mikrovállalkozások támogatása eszközökkel, start-up képzésekkel. A program teljes végrehajtási időszaka alatt 450 mikro, kis- és középvállalkozás támogatását, illetve létrehozását tűzte ki célul a Segélyszervezet. 2018 folyamán összesen 284 fő (155 helyi, 71 belső és 58 szíriai menekült, közülük összesen 87 nő) részesült képzésben, valamint 212 fő eszköztámogatása is megvalósult. A támogatás a különböző kormányzóságokban eltérően zajlik. Szulejmánijában a jelentkező üzleti tervet nyújt be és amennyiben az üzleti terv megfelel a követelményeknek, akkor személyes látogatás során objektív pontrendszer alapján egy döntéshozó bizottság értékeli a rászorultságot és a rátermettséget. Az erbili és duhoki programok során a résztvevők 20 illetve 22 nap szakmai és üzleti fejlesztésen (államilag elismert „Know Your Business” képzés) vesznek részt, majd üzleti terveiket egy bíráló bizottság előtt prezentálják, majd a kapott pontszámok alapján kialakul a végleges döntés a támogatásról. A bizottságok trénernek, a Segélyszervezet, a helyi partnerszervezet és az érintett regionális minisztérium képviselőiből áll. A képzéseknek és eszköztámogatásoknak (a támogatott kisvállalkozások a képzésen kívül a vállalkozás beindításához, fejlesztéséhez szükséges eszköz, kisebb felújítás finanszírozására, bérleti díjak fedezésére volt jogosult) köszönhetően az alábbi

kisvállalkozások indultak el: szépségszalon és fodrászat, borbély üzlet, mobiltelefon javítás és kereskedés, villanyszerelő, nővér, fényképész és fényképszerkesztés, divattervező, légkondicionáló karbantartás. Ezen kívül a legkülönbözőbb egyéni üzletek (édességgyártás, varroda, kis vegyesboltok) fejlesztése és létrehozása kezdődött el a Segélyszervezet programjának segítségével.

Koordináció

A program során a Segélyszervezet munkatársai részt vettek a Berlinben és Brüsszelben megrendezett programirányító értekezleteken (Steering Committee Meetings), ahol a résztvevő országok releváns politikai partnerei és a donor, azaz a BMZ és az EU MADAD Fund képviselői számára mutatta be a Segélyszervezet a projekt haladását. A Segélyszervezet csatlakozott a GIZ által vezetett „Remote Management and Communication” munkacsoportba. A Segélyszervezet két munkatársa részt vett a júliusban rendezett „Qudra Team Meetingen”, ahol a végrehajtó szervezetek dolgoztak együtt a projekt sikerességének növelésén, hatékonyabbá tételén. Erbilben a GIZ és a Segélyszervezet rendszeres, heti találkozókat tartott, melyeken a heti fontosabb események egyeztetése történt. A helyi partnerekkel igény szerint napi/heti szintű volt a kommunikáció, személyes találkozókkal. Közös, programorientált partneri találkozók megrendezésére június (nyitóesemény), szeptember és december folyamán került sor.

Együttműködés a Segélyszervezet és az Evangélikus Egyház között

A Segélyszervezet célcsoportjai közül kiemelkednek a keresztény közösségek, melyek az Iszlám Állam térnyerése miatt néhány nap leforgása alatt kényszerültek elhagyni otthonaikat, jelenleg a visszatelepülésük támogatására van szükség. A többségében üldözött keresztény családok visszatérését és helyben boldogulását támogató segélyprogramhoz adománygyűjtéssel csatlakozott a Magyarországi Evangélikus Egyház is. Az evangélikus gyülekezetek 2017 adventjén 15 millió forintot gyűjtöttek össze, melynek köszönhetően 2018 első felében 17 ház felújítása történhetett meg, így a Segélyszervezet e programjának köszönhetően 17 család térhetett vissza otthonába.

A program során a munkatársak törekedtek arra, hogy minden családdal közvetlen kapcsolat is létrejöjjön, így valósulhatott meg a program lezárásaként egy közösségi esemény Bashikában, ahol minden kedvezményezett család képviselője, helyi egyházi vezetők, valamint az Evangélikus Egyház és a Segélyszervezet képviselői is jelen voltak.

A program további eredménye, hogy a Segélyszervezet a mindenüket elvesztett, vallásuk miatt üldözött keresztény családok történeteit lejegyezte és ezekből a történetekből Lackfi János költő megrendítő erejű novellákat készített, hogy ezzel segítsen közelebb hozni a magyar lakossághoz az iraki üldözött keresztények élethelyzetét. A történetek alapján írt novellákból videók, szórólapok is készültek, amelyeket a Segélyszervezet saját honlapján, valamint közösségi portálokon tett közzé; számos cikk, interjú készült még, amelyek szintén a projekt eredményeit mutatták be.

2018 őszén Fabiny Tamás evangélikus elnök-püspök kezdeményezésére a Magyarországi Evangélikus Egyház újabb gyűjtést indított iraki keresztény családok megsegítésére, amely támogatás felhasználására 2019-ben kerül sor.

Indonéziai földrengés

2018. szeptember 28-án erős földrengés és cunami sújtotta Indonéziát, amelynek több mint 2.000 halálos áldozata volt, és 133.630 ember veszítette el otthonát. Az Ökumenikus Segélyszervezet az ACT Alliance nemzetközi ernyőszervezet tagjaként nemzetközi összefogás keretében segített. A genfi székhelyű világszervezet egyedüli magyar tagjaként a Segélyszervezet a helyszínen már jelenlévő amerikai humanitárius partnerszervezet, a Church World Service munkáját támogatta a Magyarországon összegyűjtött pénzadományokkal. A beérkező felajánlásokból a Segélyszervezet a súlyos károkat szenvedett lakosság azonnali ellátásához, lakhatási feltételeinek biztosításához járult hozzá partnerszervezetével való együttműködésben.

Magyarország

Viharkárok

Több százmillió forintos kárt okozott a júniusi villámárvíz Heves megyében. Szilvásváradot és környékét június 11-én hajnalban öntötte el az eső. Pár óra alatt 180 milliméter csapadék hullott a Szalajka-völgyben, és a környező hegyoldalakban. A két és fél órán át ömlő eső a település összes vízforrását megduzzasztotta, és hatalmas károkat okozott az utakban, hidakban, és a lakóházakban is. A kiáradó patakok vize elöntötte számos családi ház pincéjét, szuterénjét, kazánházát 1-1,5 méter magasan, valamint a parkoló autókat padkának, villanyoszlopnak sodorta. A szomszédos Nagyvisnyót is elöntötte a hirtelen jött víz. Az alig ezer lakosú falu árvízvédelmi rendszerét bontották meg az áradó patakok.

A tönkrement házak tulajdonosainak is több százmillió forint volt a káruk. Attól függően, hogy melyik biztosítóval szerződtek, volt, aki a teljes kártérítést megkapta, másoknak azonban minimális összeget fizettek ki.

Azonnali segítségnyújtás

Az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai azonnal felvették a kapcsolatot Szilvásvárad önkormányzatával és ezt követően elindultak a településre, hogy azonnali segítségként tisztító- és fertőtlenítőszereket adjanak át a károsultaknak. A helyszínre érkezést követően 10 darab tisztító- és fertőtlenítőszereket tartalmazó egységcsomagot adtak át a károsultaknak. Továbbá 3 helyszínen a sötétség beálltaig szivattyúzással védték meg a lakóépületeket.

A Segélyszervezet munkatársai egyúttal elkezdtek felmérni az ingatlanokban keletkezett károkat és veszteségeket.

A segítségnyújtás

A villámárvíz által érintett településrészek házainak felmérése és az eredmények összesítése után a Segélyszervezet arról határozott, hogy azon családok, akik ingatlanjának lakóterét károsította a természeti katasztrófa egyenként 100 000 forint, illetve azon családok, akiknek nagymértékben károsította 150 000 forint értékű utalványt kapjanak, amelyet építőanyagra válthattak be az érintettek a Segélyszervezettel szerződésben álló építőanyag telepen.

A segítségnyújtás eredményei

A Vodafone Humanitárius Alap támogatásából a Segélyszervezet összesen 15 ház helyreállításához járult hozzá.

Dunavarsányi viharkár

A Segélyszervezet egy alkalommal egy viharkárosult dunavarsányi család viharban megrongálódott háza tetőszerkezetének helyreállítását támogatta.

A Segélyszervezet minden esetben a károsulttal, a helyi önkormányzattal és az építési szakértőkkel konzultálva döntött a támogatás mértékéről, és ellenőrizte a támogatásban megítélt anyagok felhasználását.

Erdély / Románia

Tanszerosztás Marosvásárhelyen és környékén

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2018-ban is tovább folytatta az erdélyi iskolások tanévkezdésének támogatását. A taneszköz adományt a Segélyszervezet partnerszervezete, a marosvásárhelyi Lazarénum Alapítvány Diakóniai Központja által működtetett Pici Ház Utcagyerek Missziós ház és Lídia Otthon lakói, illetve az alapítvány által támogatott marosvásárhelyi Gecse Dániel Alapítvány, szászrégeni Szivárvány alapítvány, valamint Marosvásárhely vagy környékén élő nagycsaládok gyermekei kapták. 2018-ban összesen 165 erdélyi kisiskolás részesült iskolakezdési tanszertámogatásban.

A tanszercsomagok összeállítása a helyi tanárok szakmai közreműködésével történt. Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását a Segélyszervezet önkéntesei és a pedagógusok végezték.



Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet az elmúlt évekhez hasonlóan 2018-ban is természetbeni adománnyal támogatta a marosvásárhelyi Lazarénum Alapítvány intézményeit és a látókörükben élő 170 maros megyei sokgyermekes családot, akiket az év folyamán az Alapítvány rendszeresen látogat (1 000 fő, 470 gyermek). A segélyszállítmányt Budapestről indította a Segélyszervezet Marosvásárhelyre, melynek tartalma 3 tonna tartósélelmiszer és gyümölcs (liszt, rizs, tészták, hüvelyesek, kristálycukor, étolaj, konzervek, lekvár, kakaó, kávé, tejkaramella, tea, csokoládé, földi mogoró, szaloncukor, narancs, mandarin), valamint tisztítószer (mosogatószer, mosószer, fertőtlenítőszer) volt.

A karácsonyi adomány fél évre biztosította a 35 fős napközi otthonos gyermekotthon, a 22 fős árvaház és az 52 fős idősek otthona tartósélelmiszer és tisztítószer ellátását. Az adomány részeként társas- és fejlesztő játékokat is ajándékozott a Segélyszervezet az árvaházban élő gyermekek részére.

A marosvásárhelyi adományok mellett a Segélyszervezet 2018-ban a Csángóföldön élő magyar családok számára is eljuttatott 100 karácsonyi élelmiszer csomagot.

Kárpátalja / Ukrajna

Kárpátalja

Humanitárius segítségnyújtás hátrányos helyzetben élő családoknak, gyermekek felzárkóztatása Beregszászon és környékén - Megyei Jogú Városok Szövetsége támogatásából

2018 tovább folytatódott a Megyei Jogú Városok Szövetsége támogatásából a Segélyszervezet határon túl élő hátrányos helyzetű kárpátaljai magyarok érintő munkája. A segítségnyújtás két területen irányult: humanitárius segítségnyújtás keretén belül élelmiszer-, higiénia csomagok és téli tüzelő osztása, iskolakezdési támogatás biztosítása rászorulóknak, valamint egy hosszú távú fejlesztés keretében a beregszászi és környező járásokban élő rászoruló magyar családok gyermekeinek felzárkóztatása.

A Segélyszervezet 2018-ban a humanitárius segítségnyújtása során összesen 2.860 darab élelmiszer, illetve higiéniacsomagot osztott ki 34 településen a Beregszászi és a Nagyszőlősi járás településein, valamint a járási központokban. A segélycsomagok kiosztásába a Segélyszervezet munkatársai mellé bekapcsolódtak a helyi szociális munkások is, akik közvetlen kapcsolattal rendelkeznek minden rászoruló családdal, így többek között az egyedülálló idős emberekkel. Emellett a Segélyszervezet 2018 év elején és végén összesen 225 tonna téli tüzelő támogatást nyújtott 450 rászoruló háztartás számára.

Tanszerosztás - „Iskolakezdés együtt!” 2018

2018. szeptember 3-án 70 beregszászi rászoruló diák vett át tanszercsomagot az Ökumenikus Segélyszervezet „Iskolakezdés együtt!” akciójának keretében. Az adományból nagycsaládosok, egy családfenntartó által nevelt gyermekek, árva vagy félárva diákok, alacsony jövedelmű családok és veszélyeztetett gyermekek részesültek.

Félmaraton futás 2018

2018-ban immár negyedik alkalommal szervezte meg a Segélyszervezet a Beregszászi Jótékonyági Félmaratonot, amelyre közel 500 résztvevő regisztrált. A 2018. szeptember 22-én megrendezett futóverseny a makkosjánosi BeregFest keretében, de továbbra is a Segélyszervezet önálló szervezésű eseményeként zajlott. Az ukrainai futók mellett több magyarországi, németországi és Ukrajnában szolgálatot teljesítő önkéntes is részt vett. 2018-ban tizenkét iskolai- és helyi sportcsapat is benevezett a 800 m-es csapatfutásra. Összesen 209 gyermek vett részt ezen a futótávon. Az aktív, egészséges életmód folytatásához sporteszközökből összeállított ajándécsomagot adott át az iskoláknak a Segélyszervezet.

Egészségügyi eszköz támogatás

A 2018 szeptemberében a beregszászi bentlakásos idősek otthona a Segélyszervezet fordult azzal a kéréssel, hogy támogassa az általuk gondozott végstádium állapotában élő időseket, mert a rendelkezésükre álló éves költségvetési keret nem teszi lehetővé a megfelelő szintű ellátást. A Segélyszervezet 2018 októberében felnőtt pelenkával és sztomaszakkokkal támogatta az intézményben élő gondozottakat.

Intézmények támogatása

2018 végén megkeresés érkezett három kárpátaljai szociális intézmény – Mezővári bentlakásos idősek otthona, Beregszászi bentlakásos idősek otthona, Beregszászi szociális konyha – és a beregszászi és járási óvodák intézményfenntartójától az Ökumenikus Segélyszervezethez mivel rendkívüli nehézséget okoz számukra az egyedülálló idős nyugdíjas gondozottjaik és az óvodások élelmiszerrel és higiénia szerekkel történő ellátása. Az MJVSZ támogatásából a Segélyszervezet tartós élelmiszereket és higiéniai szereket adott át a három szociális intézmény és 6 óvoda számára, amely egy havi ellátást tett lehetővé.

Támogatott intézmények:

- Mezővári bentlakásos idősek otthona (30 fő)
- Beregszászi bentlakásos idősek otthona (27 fő)
- Beregszászi szociális konyha (300 fő)
- Beregszászi 5 sz. óvoda – 35 gyermek
- Beregszászi 17 sz. óvoda – 60 gyermek
- Beregszászi 18 sz. óvoda – 85 gyermek
- Beregszászi járási Csoma község óvodája – 32 gyermek
- Beregszászi járási Badaló község óvodája – 35 gyermek
- Beregszászi járási Beregújfalu község óvodája – 44 gyermek

Tanoda típusú gyermekfejlesztés

2018-ban a Tanoda típusú fejlesztőtevékenység keretében heti 5-5 órában két fejlesztőpedagógus tartott foglalkozást a gyerekeknek, melynek révén szociális kompetenciáik fejlődtek, míg heti két délutáni alkalommal angol nyelvi fejlesztés, heti egy délután pedig matematika korrepetálás és fejlesztés történt. A foglalkozásokon összesen 62 gyermek vett részt.

A program komplexitását az adta, hogy a tantárgyi fejlesztés mellett a gyerekek szociokulturális háttérével, azok személyiségre gyakorolt hatásával is foglalkoztak a munkatársak és szakemberek. Fontos feladatnak tekintették a Segélyszervezet szakemberei, hogy a matematika, angol korrepetálás mellett olyan játékokat játszanak a gyerekekkel, amelyek révén egyes készségeik javultak, valamint hatással voltak a gyerekek csoporton belüli szerepére: ezek segítették a helyes önértékelés kialakítását, illetve a megfelelő önbizalom megteremtését. Nagyon fontos hangsúlyt fektetettek a bizalmi légkör kialakítására is. Fontos volt, hogy a gyerekek érezzék, hogy a szakemberekkel minden őket érintő problémát meg lehetett osztani. A másik fontos cél az volt, hogy a rendelkezésre álló eszközökkel a gyerekek mellett a családokat is segítse a Segélyszervezet.

Biztos Kezdet Gyerekház típusú tevékenység

A kisbabákkal, családokkal való program esetében elsőként fontos volt megismerni az ukrainai ellátórendszert, az ellátás hiányosságait, illetve azokat a problémákat, mellyel ezen családok rendelkeznek (alacsony jövedelem, tanácsadói szolgálat hiánya, pszichoszociális segítségnyújtás hiánya). Jelenleg, egy védőnő munkatárs is része a csapatnak, aki kapcsolatban áll a járásban élő nehéz körülmények között gyermeket vállaló és nevelő édesanyákkal, felméri azok szükségleteit, mi az, amiben az általános ápolási, klasszikus védőnő feladatok ellátása mellett az édesanyák leginkább rászorulnak, akár humanitárius segélyáru formájában adható gyermekápolási szerek akár speciális fejlesztési igényű gyermekekről legyen szó.

Megtörtént a kapcsolatfelvétel a Beregszászi Járási Kórház szülészeti osztályával is. A szülészeti osztályon dolgozó orvosok és nővérek nyújtottak információt, mivel ők adatokkal rendelkeznek az édesanyák szociális helyzetéről (munkanélküli vagy dolgozik-e, családi helyzet, jövedelem, hány gyermeket nevel). Emellett egyházi intézményektől, óvodáktól, családorvosoktól és civil szervezetektől is érkezett be kiegészítő információ, a program célcsoportjáról. Ezeknek az intézményeknek a bevonására azért volt szükség, mert Ukrajnában nincs védőnői hálózat, aminek megléte jelentősen segítené a tevékenység előkészítését. A program kezdetén 11 édesanyával készült felmérés annak érdekében, hogy a megfelelő szolgáltatásokat ki lehessen alakítani. A legtöbb újszülött család kapcsán elmondható volt, hogy nagyon szerény körülmények között élnek, ahol van kereső férj általában ő is messze dolgozik, illetve az Oroszországgal fennálló háborús konfliktus miatt a születési számok csökkentek. Sok édesanya egyedül neveli a gyerekeit, nincs, akire számíthat, nem tud kitől kérdezni, ha a gyerekneveléssel, gyerekgondozással kapcsolatban kérdései lennének.

A program során 15 édesanya vette igénybe a Biztos Kezdet Ház szolgáltatásait. Négy édesanya lemorzsolódott, így az év végére 13 édesanya 14 gyerekkel vett részt rendszeresen a programban. A lemorzsolódás okai: elköltözés, munkavállalás. Sajnos volt olyan édesanya, akit a férje nem engedett részt venni a programban.

A foglalkozások tartalmi részénél külön figyelmet fordított a szakember az édesanyák részéről felmerülő kérdések beépítésére a foglalkozások tematikájába. Így a gyerekgondozás és ápolás mellett többek között olyan témákat is megbeszéltek, mint a betegségek megelőzése, egészséges táplálkozás, a szülő-gyerek kapcsolat erősítése, mozgás- és beszédfejlesztés, a család jövedelmének beosztása. Otthoni körülményeik miatt több édesanya kihasználta a program biztosította mosási lehetőséget. Rossz anyagi körülményeik miatt több gyerek kapott gyógyszer-támogatást a betegségük alatt, valamint a Segélyszervezet segélyakciói során mindegyik család részesült élelmiszer és/vagy téli tüzelő támogatásban, illetve egy gyereknél logopédus végzett felmérést.

A fél év sok idő ilyen kicsi gyermekek fejlődése során. Több kisgyermek a Biztos Kezdet Házban tanult meg ülni, itt tette meg az első lépéseket, itt kezdett el beszélni, aki itt kapta első ajándékát, aki itt ivott kakaót életében először, itt látott fürdőszobát először. Ez mind olyan hatás az életükben, ami feledhetetlen és remélhetőleg pozitív, egészséges fejlődést biztosít az elkövetkező időkben.

A kialakított szolgáltatás jellegét talán úgy lehet megfogalmazni, hogy egy olyan Biztos Kezdet Gyerekház jött létre, mely egyszerre ad hasznos tanácsokat az édesanyáknak a gyereknevelés területén, segíti a családokat a gyerekekkel kapcsolatos egészségügyi problémákban, valamint segítséget nyújt a hétköznapiakban a szabadidő hasznos eltöltésében.

Ennek alapján a következő szolgáltatások alakultak ki:

- Családlátogatások
- Tematikus napok szervezése
- Étkezési lehetőség biztosítása
- Egészségügyi tanácsadás
- Játszóház, szabadidős tevékenységek
- Gyógyszerkiváltás
- Tallérrendszer működtetése

Ukrán válság - humanitárius segítségnyújtás belső menekülteknek az ACT Alliance szövetség megbízásából

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2018-ban is tovább folytatta az ukrainai háborús krízis következtében kialakult helyzet miatt belső menekültté váló csoportok, a harcok által sújtott területeken élők, valamint a háborús helyzet nyomán kialakult gazdasági válság károsultjainak támogatását.

Ukrajnában a kelet-ukrajnai harcok miatt 2014-ben egy belső menekült hullám hagyta el az ország keleti régióját. 2018-ban stagnált a belső menekültek száma Ukrajnában, amely még mindig meghaladja az 1,6 milliót, a harcokban pedig közel tízezren veszítették életüket a konfliktus kitörése óta.

A Segélyszervezet nemzetközi felkérésre már 2014-től több helyszínen is bekapcsolódott a belső menekültek és a harcok által sújtott térségekben élők ellátásába. A Segélyszervezet 2018 folyamán a genfi székhelyű ACT Alliance Ukrajnában dolgozó tagszervezeteként az UKR171 program keretében hajtott végre segélyprogramot, amelyek gyakorlatilag Ukrajna összes olyan területét lefedték, ahol jelentős számú belső menekült (IDP) él, illetve a programok további célcsoportjai voltak azok, akik a konfliktus övezetben élnek. 2018-ban a Segélyszervezet Ukrajna négy megyéjében nyújtott segítséget a belső menekülteknek és a háború által sújtott területeken élőknek: Donyeck, Zaporizsja, Herszon és Luhanszk megye.

A tevékenységek végrehajtására a Segélyszervezet kialakított egy ukrán civil szervezetekből álló partneri hálózatot, ahol a Segélyszervezet közreműködésével évekkel ezelőtt alapított ADVANCE-on kívül a legfontosabb partnerek az alábbi szervezetek voltak:

- League of Professional and Business Women
- League of Socially Responsible Women
- Santis Foundation
- Helyi önkormányzatok és katasztrófavédelmi szervezetek

Az ukrán válság kapcsán a Segélyszervezet célja a legérintettebb, legsérülékenyebb csoportok életkörülményeinek javítása volt Ukrajnában:

- Élelmiszersegély; higiénias csomagok kiosztása – 8.900 csomag, 12.473 fő részére
- 2 év kor alatti gyermek számára higiénias csomagok osztása – 480 csomag, 480 fő részére
- időskorúaknak és rászoruló nők számára pszicho-szociális segítség nyújtása – 1.160 fő részére
- tüzelő támogatás rászoruló családok számára – 300 csomag, 641 fő részére

Rahói árvíz

2018. augusztus 17-én óriási özönvíz zúdult a Rahói járásra, a kiáradó Borszék patak vize alámosott számos hidat, utakat mosott el, rendkívüli károkat okozott lakóépületekben.

A városban számos utcát és mintegy 50 lakóházat érintett a természeti csapás, pincékbe és alacsonyan fekvő épületekbe tört be az iszapos ár. Az épületekben az ajtók és bútorok, pincékben a kazánok és a bojlerok is használhatatlanná váltak.

Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzata a bajbajutott családok megsegítése érdekében 1 millió forintos támogatásról döntött, amely pénzbeli támogatás helyszínre

juttatására az Ökumenikus Segélyszervezetet, illetve annak Ukrajnai Képviselőtét kérte fel.

Az Ökumenikus Segélyszervezet, annak Ukrajnai Képviselőte, valamint Rahó város önkormányzata támogatási szerződést kötöttek az árvízkárosult családok megsegítésére. A támogatásból összesen 145 háztartás, illetve család házának helyreállításához járult hozzá a Segélyszervezet.

Vajdaság / Szerbia

Tanszerosztás Vajdaságban

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2018-ban ismét támogatta a délvidéki iskolások tanévkezdését. Idén a torontálvásárhelyi Mosa Pijade Általános iskola diákjai részesültek iskolakezdési tanszertámogatásban, 40 alsós és 35 felsős csomag került kiosztásra.

Torontálvásárhely a vajdasági Dél-Bánát területén fekszik, mintegy 50km-re Belgrádtól. A település 30 évvel ezelőtt gazdaságilag és iparilag virágzó település volt, mára viszont a politikai és gazdasági helyzet miatt csak romos gyárépületek maradtak. A magyar családok többsége pénzkeresés lehetőségének hiánya miatt kénytelen volt elhagyni szülőfaluját. Idén ezért az otthon maradt elszegényedett családok támogatását tűzte ki célul a Segélyszervezet helyi partnerszervezete az Ökumenikus Humanitárius Segélyszervezet (EHO). Az adományok megfelelő szétosztását és a kedvezményezettekhez való eljuttatását az (EHO) munkatársai és a pedagógusok végezték.

Karácsonyi adományosztás

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2018-ban Újvidéken is tovább folytatta segítő munkáját. Karácsony alkalmával, helyi partnerszervezetével (EHO) közösen ajándécsomagot juttatott el 200 Újvidék környékén élő rászoruló gyermek számára. Piroson (Rumenka) 155 kisdíák kapott karácsonyi ajándécsomagot és 12 csomag jutott az Újvidéki Metodista Egyház gyülekezetének. Emellett a Szerbiai Református Keresztyén Egyház keretein belül tevékenykedő Gyermekmisszió munkatársaival összefogva téli vakációs gyermeknapot szervezett az EHO a vajdasági Dél-Bánát szörványvidékén élő magyar gyerekeknek, ahol 33 csomagot kaptak az Udvarszállásról, Fejértelepről, Fehértemplomból és Sándoregyházáról érkezők. A csomagok édességet, gyümölcsöt tartalmaztak.

Határon túli óvoda, bölcsőde fejlesztés

Bölcsőde, óvoda kialakításának támogatása, fejlesztése Kárpátalján és Délvidéken

Az Emberi Erőforrások Minisztérium támogatásából végrehajtott projekt első időszakában a Segélyszervezet mindkét országban felmérte a lehetséges projekthelyszíneket. Kárpátalján és Vajdaságban helyi jogászok, ingatlan-beruházási és pénzügyi szakemberek bevonásával megvizsgálta, illetve felmérte az óvodai, bölcsődei intézmények létrehozásának feltételeit. A Segélyszervezet építésze összehasonlította a hazai és az érintett két országban az óvodára és bölcsődére vonatkozó építésügyi szabályokat. Ezen kívül a Segélyszervezet egyeztetett az érintett önkormányzatokkal, járási és megyei vezetőkkel, állami és civil szervezetekkel, egyházakkal.

Újvidék

Újvidéken a Segélyszervezet egy legalább 30 férőhelyes bölcsődét épít fel, amelynek tulajdonosa a Segélyszervezet lesz, az óvoda működtetését és fenntartását a Vajdasági Magyar Tanács által alapított Európa Alapítvány végzi majd.

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2018 folyamán számos ingatlan megvizsgált. Az épület méretének meg kell felelnie a bölcsőde építési szabályoknak. Az óvoda az elsősorban a magyarok által lakott újvidéki Telep városrészen lesz. Az előkészületek fontos része volt a bölcsőde építését meghatározó szerbiai szabályozások összeállítása, előzetes egyeztetések az eladásra kínált ingatlanok tulajdonosaival, valamint egy műszaki szakvélemény elkészíttetése.

Kárpátalja

a.) Beregszász

A városháza közelében található, állami tulajdonban álló, igen leromlott állapotú volt óvodai épület felújítása az elsődleges cél. A felújítás és bővítés nyomán a 45 fős óvodai szárny újraindul, illetve egy 15 fős bölcsődei épületrész kialakítása történik meg.

A Segélyszervezet megállapodott Beregszász város önkormányzatának vezetésével abban, hogy az épület teljes egészére (alapok, falazat, földem és tetőszerkezet) kiterjedően műszaki felmérést készíttet. A vizsgálat célja, hogy megállapítsa az alapzat, a tetőszerkezet és az épület hátfalának állapotát és terhelhetőségét. A felmérés megállapította, hogy az épület statikailag megfelelő állapotban van, viszont jelentős mértékű felújításra van szükség, különös tekintettel a nyílászárókra, az épület hőszigetelésére, a gépészet esetében, valamint a tetőszerkezet esetében.

A Segélyszervezet a tavasz folyamán megbízást adott egy ungvári építész irodának az óvoda felújítási vázlattervének és elsődleges költségbecslésének elkészítésére. Azonban ezzel párhuzamosan kiderült, hogy a beruházás elkezdéséhez a Segélyszervezetnek képviseletet kell nyitnia Ukrajnában. A bejegyzési folyamat sajnos az ukrán jogszabályi követelmények miatt elhúzódott. Ezzel párhuzamosan egy jogi és pénzügyi szakértői csapat dolgozza ki a beruházás jogi és pénzügyi eljárásrendjét, hogy az mind az ukrán mind pedig a magyar jogszabályoknak megfeleljen.

b.) Korláthelmec

Korláthelmec (az ungvári járásban Ungvártól 14 km-re fekszik) esetében a jelenlegi óvodai épületek alkalmatlanok és kicsik a további működésre. Egy teljesen új épületben legalább 45 óvodai férőhely kerül kialakításra. Az új épület felépítéséhez szükséges telket az önkormányzat biztosítja. Az épület kivitelezésének megvalósításához a helyi építési tervet az önkormányzat módosította.

KOMMUNIKÁCIÓS IGAZGATÓSÁG

Bevezető

Az Ökumenikus Segélyszervezet alapszabályában is rögzített kiemelt célkitűzése a társadalom legszélesebb rétegeinek aktív szolidaritásra ösztönzése, azaz bevonása a karitatív munkába. Ahogy a bevonódás mértéke széles skálán mozog az adományvonalra küldött egyszeri (1353) SMS-től a rendszeres pénzbeli támogatásig, a „facebook like-tól” az önkéntes munkáig, úgy a szervezet kommunikációs aktivitása is rendkívül sokszínű. A szolidaritás ébrentartásának fontos eszközei az önkéntes és közösségi programok, a folyamatos sajtókommunikáció, a magán adományozókkal és vállalati partnerekkel való kapcsolattartás, a szervezet naprakész honlapja, valamint egyre növekvő mértékben a közösségi média.

1. Társadalmi szolidaritást ösztönző kampányok és közösségi események 2018-ban:

A szervezet szociális és fejlesztési munkájának folyamatos kommunikációján túl 2018-ban több kampányt indított egy-egy kiemelt ügy támogatására. Ezek a kampányok a meglévő adományozói körön túl újabb embereket igyekeztek megszólítani intenzív PR és sajtókommunikációs tevékenységgel. A kampányokban fontos szerep jutott a szervezet facebook közösségének is mind az üzenetek terjesztése, mind az új emberek csatlakozása szempontjából. A virtuális közösség mellett a kampányok részei voltak a személyes találkozást jelentő rendezvények, önkénteseket „megmozgató” figyelemfelhívó események és segélyakciók.

A Segélyszervezet három, évente ismétlődő adománygyűjtése 2018-ban az alábbiak szerint valósult meg:

1.1. Felhőtlen gyermekkor



Több éves hagyományához híven 2018 tavaszán is elindította 'Felhőtlen gyermekkor' elnevezésű figyelemfelhívó és adománygyűjtő kampányát az Ökumenikus Segélyszervezet. A szervezet munkájában egész évben fontos szerepet játszik a nehéz sorsú gyermekek támogatása. Ebben az időszakban az ökumenikusok kiemelt célja volt, hogy ráirányítsák a társadalom figyelmét a nélkülöző és

bántalmazott gyermekek támogatásának fontosságára. Az összefogás két hónapja alatt mintegy 40 millió forint gyűlt össze.

A május-június hónapokat lefedő kampányidőszakban az adománygyűjtés mellett számos gyermekprogramot is szervezett az Ökumenikus Segélyszervezet. A rendezvényekre nem csak az intézményeiben élő, hanem a segélyszervezet látókörében lévő hátrányos helyzetű családok gyermekei is meghívást kaptak.

A Felhőtlen gyermekkor adománygyűjtéshez 2018-ban is a több „csatornán” keresztül lehetett csatlakozni: a 1353-as adományvonal hívásával, online adományozással, valamint a TESCO áruházakban vásárolható kuponokkal. A stratégiai partner áruházlánc üzleteiben a vásárlók 34 millió forintot adományoztak a pénztáraknál és az online kapható 250 forintos kuponok megvásárlásával.

Gyermeknap alkalmával az Ökumenikus Segélyszervezet 1353-as adományvonalát külön is meghirdetve biztatott arra, hogy minél többen gondoljanak egy telefonhívás erejéig az igazán nehéz sorsú gyerekekre!

Június 11-én a K&H maratonon a 1353 számait rakták ki óriás élőképen a versenyen induló futók és a szurkolók.

A két hónapos kampányidőszakban több ezren tárcsázták és hívásonként 250 forinttal segítettek a 1353-as adományvonalon. A Segélyszervezet adományozói körében is meghirdette tavaszi gyűjtését és felhívólevélben fordult támogatóihoz.

1.2. Iskolakezdés együtt! - kézzelfogható segítség a nélkülöző családoknak a tanévkezdéshez, felzárkózást segítő programok egész évben

Iskolakezdés együtt! címmel hatodszor hirdetett országos adománygyűjtést az Ökumenikus Segélyszervezet 1000 gyermek beiskolázásának támogatására. A cél összesen 10 millió forint összegyűjtése volt. Az összefogáshoz bárholnan lehetett csatlakozni a 1353-as adományvonal hívásával, melyre minden hívás és SMS indításával 250 forintot lehetett adományozni.



Az augusztus 16-a és szeptember 1-je közötti időszakban egymást követték a Segélyszervezet figyelemfelhívó akciói azzal a céllal, hogy minél többen csatlakozzanak az országos összefogáshoz. Augusztus 22-én sztárok és önkéntesek is bekapcsolódtak a 1353-as adományvonalra érkező pénzdíjakból készülő tanszercsomagok összeállításába, augusztus 31-én pedig játékos nyárbúcsúztató programon töltötte meg az utolsó iskolatáskákat a Segélyszervezet.

Az Iskolakezdés együtt! összefogás sikerében idén is meghatározó szerepet játszottak a segélyakció állandó partnerei: az adománygyűjtést és a csomagok célba juttatását segítő Magyar Posta és a tanszerek kedvezményes beszerzése mellett tanszeradománnyal is segítő Herlitz Magyarország Kft. Az E.ON-nak köszönhetően az óvodások évkezdését is támogatta a Segélyszervezet: 500 óvoda részesült az összesen 5 millió forint értékű csomagokból.

Az összefogáshoz online adományozás módján is lehetett csatlakozni a Segélyszervezet honlapján: <http://www.segelyszervezet.hu/iskolakezdes>

1.3. szeretet.éhség. - Országos Adventi Pénzadománygyűjtés: ünnepi összefogás

2018 adventjén az Ökumenikus Segélyszervezet immár 23. alkalommal indította el Országos Adventi Pénzadománygyűjtését. A szeretet.éhség. mottóról és tört mézeskalácsszívről ismert felhívás hatására a jubileumi gyűjtés partnereinek és a médiának köszönhetően mintegy 700 000-en csatlakoztak a Segélyszervezet célkitűzéseéhez.

A gyűjtésnek ezúttal is nagyszabású figyelemfelhívó akció adta meg a kezdő lendületet: a szervezet önkéntesei – köztük számos ismert sportoló, tévés személyiség és énekes – 1353 darab mézeskalácsszívet sütöttek meg és díszítettek fel az Akvárium Klubban



november 19-én. A hagyományoknak megfelelően advent első vasárnapján közös ünnepi gyertyagyűjtésre gyűltek össze az összefogás partnerei. A Segélyszervezet országos központjában tartott sajtótájékoztatón Lévai Anikó és Kovács Koko István jószolgálati nagykövetek,

valamint Lehel László ismertették az adománygyűjtés célkitűzéseit.

Advent időszakában a hagyományoknak megfelelően a Segélyszervezet számos ünnepi segélyakcióval – élelmiszer- és ajándécsomag-osztásokkal, családi és gyermekprogramokkal, erdélyi és kárpátaljai adományakciókkal, továbbá hatezer rászoruló vendégül látó szeretetvendégség sorozattal – tette szebbé családok ezreinek karácsonyát országhatáron innen és túl.

Az összefogáshoz ez alkalommal is számtalan módon lehetett csatlakozni, de a legnépszerűbb adományozási forma ezúttal is a 1353-as adományvonal volt. Advent időszakában 406.247 alkalommal tárcsázták országszerte a 1353-at, hívásonként/sms-enként 250 forintot felajánlva a Segélyszervezetnek. Kimagasló arányban járult hozzá az így felajánlott 101,5 millió forinthez az RTL KLUB december 22-ei Fókusz adománygyűjtő adása, melynek köszönhetően 47 millió forint gyűlt össze az adományvonalon.

A november 12. és december 24. között az ország valamennyi Tesco áruházának kasszáinál és online megvásárolható 250 forintos adománykuponokból 66,16 millió forint gyűlt össze. A sikerben, a több mint 265 ezer kupon értékesítésében a gyűjtés állandó arcán, Kovács Koko Istvánon kívül fontos szerepe volt az adománykuponok értékesítésében részt vevő pénztárosoknak is.

A szeretet.éhség. Adománpont 2018-ban is az Adventi Ünnepe a Bazilikánál rendezvénysorozat részeként nyílt meg. A látogatók megismerkedhettek a Segélyszervezet munkájával, adományukért pedig önkéntesek mondtak köszönetet helyben készült mézeskalácsszívvvel. Az adománpontnál a Segélyszervezet átmeneti otthonaiban élők által készített ajándéktárgyak megvásárlásával is lehetett segíteni. A kihelyezett perselyben összegyűlt adomány és a vásárosoknál használt HelloPay fizetőrendszer összesen mintegy 5 millió forinttal járult hozzá az adománygyűjtéshez.

Az Opera által immár hagyományosan megrendezett Diótörő Fesztivál részeként szintén folyamatos volt a gyűjtés: forralt bor és más finomságok megvásárlásával lehetett csatlakozni az adományozók köréhez. Az Operaház felújítási munkálatai miatt az akció idén az Erkel Színház előtt zajlott és összesen 324 ezer forint adomány gyűlt össze.

Az adományvonalra hívta fel a figyelmet az a fényvetítés, mely a Deák téri evangélikus templom falát díszítette. Idén ismét saját adománponttal csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtő felhíváshoz Kaposvár. A Kossuth téren felállított Adománykuckóban a városban lakó hátrányos helyzetű gyermekek számára fogadtak ajándékokat. A 200 doboz ajándék felajánlóinak a segélyszervezet helyi Biztos Kezdet programjában részt vevő gyermekek által sült mézeskalácsszíveket adtak ajándékba az önkéntesek.

A Segélyszervezet munkáját folyamatosan követő és rendszeresen támogató magánadományozói körből csekkes befizetés és átutalás útján is sokan csatlakoztak az adománygyűjtéshez, emellett sokan választották a Segélyszervezet honlapján elérhető online adományozást. A gyűjtés során változatos mértékű felajánlások érkeztek a magánszemélyektől, a legkisebb összegektől kezdve a 300.000 forintos adományokig.

A Segélyszervezet stratégiai partnerein túl 2018-ban is számos vállalat csatlakozott a szeretet.éhség. adománygyűjtéshez. A felajánlások nagyságrendje ezúttal is széles skálán mozgott. A nagyvállalatok többmillió támogatásaitól a kisebb munkahelyi gyűjtésekig sokféle további felajánlás érkezett. A vállalati adományok közül kiemelkedett az RTL Klub 10 millió forintos támogatása, melyet az ünnepi Fókusz adás keretében jelentett be, ezzel egészítve ki a nézők felajánlásait. A gyűjtéshez szintén csatlakozó médiapartner, a Sláger FM pedig hallgatókat bevonó karácsonyi promóciójához kapcsolódva 1 millió forintot utalt át a Segélyszervezetnek.

A Hungaropharma a partnerei számára szervezett jótékonyági aukció bevételét a Segélyszervezetnek ajánlotta fel, sőt, a vállalat a felajánlásokat meg is duplázta, így összesen 18 millió forintos összeggel támogatták a Segélyszervezet célkitűzéseit. Idén is

megrendezésre került a Design Terminál - Talent for Good jótékonyági aukciója, amely minden eddigénél jobb eredménnyel zárult: összesen 6,4 millió forint felajánlás érkezett a licitálótól. A Magyar Posta ebben az évben is perselyeket és csekket helyezett ki a nagyobb postahivatalokban, ily módon is felhívva a figyelmet az adományozás lehetőségére és fontosságára.

Rendkívüli adományakcióval csatlakozott a szeretet.éhség. kampányhoz immár harmadik éve az Akvárium Klub és a Sziget Kft. is, akik a Segélyszervezet által működtetett szociális intézmények látókörében lévő gyermekeknek juttattak el személyre szabott ajándékokat. A Docler Holding rászoruló gyermekek számára szervezett élménynapot, mely mellett 10 millió Ft-ot adományozott a Segélyszervezet célkitűzéseinek támogatására.

A három, nagy adománygyűjtő kampány melletti további rendszeres események, gyűjtések:

1.4. Adok Kapok Napok: ruha gyűjtés együttműködésben a Premier Outlettel



Az üzletközpont munkatársai és a Segélyszervezet önkéntesei április 14. és május 6. között fogadták a ruhaadományokat a Premier Outlet egyik üzlethelyiségében kialakított Adománygyűjtő pontban. A jótékonyági felhívásban hangsúlyozták, hogy jó minőségű és tiszta ruhadarabokat várnak, amelyek bármilyen munkahelyi és szociális helyzetben bátran viselhetők. Az adományok ugyanis súlyosan nélkülöző

családokhoz jutnak el, akiknek a lakás fűtése vagy a megfelelő táplálkozás is gondot jelent, a ruha pedig már-már megfizethetetlen költség.

Az Adok-Kapok Napok 2018-ban kiemelkedően sikeres volt: új rekordot döntve több mint 200.000 darab ruhanemű gyűlt össze. A felajánlott ruhák, cipők, kiegészítők több ezer gyermeknek, családnak segítettek jó minőségű öltözethez jutni.

1.5. SZJA 1% kampány

Az Ökumenikus Segélyszervezet az adó 1% felajánlásának időszakában a bántalmazott gyerekekért végzett munkájára hívta fel a figyelmet. Ezt elsősorban a közösségi média felületeken (Facebook, Google AdWords) indított kampánnyal segítette elő a szervezet. Szokás szerint kiemelt figyelmet szentelt a szervezet saját munkatársi, önkéntes, partneri és adományozói közösségének a megszólítására.

1.6. Beregszászi Jótékonysági Félmaraton

2018. szeptember 22-én negyedik alkalommal szervezte meg a Segélyszervezet a Beregszászi Jótékonysági Félmaratont. Ebben az évben is közel 500 futó vágott neki a különböző távoknak az Ökumenikus Segélyszervezet kék mezében, hogy felhívják a figyelmet a szolidaritás, a rászorulókat támogatásának fontosságára. A versenyen rajthoz állt Gyurta Dániel olimpiai bajnok úszó, a segélyszervezet önkéntese is.

A sportesemény kapcsolódott a Jánosi központtal megrendezett Bereg Fest járási fesztivál programjaihoz, ahol a versenyzők mellett a futókat elkísérő rokonok is számos érdekes programot találtak. A regionális politikai vezetők, a városi és járási elöljárók mellett a rendezvényen részt vett Lévai Anikó jószolgálati nagykövet, a segélyszervezet kárpátaljai munkáját támogató Megyei Jogú Városok Szövetségének elnöke, Szita Károly, valamint Lehel László, a segélyszervezet elnök-igazgatója.

1.7. Rendkívüli adománygyűjtések

2018-ban az Ökumenikus Segélyszervezet három esetben indított rendkívüli országos adománygyűjtést: az észak-iraki üldözött keresztények, a kárpátaljai nélkülöző családok, illetve az indonéz cunami károsultjai javára.



2018 nyarán összefogást hirdetett a Segélyszervezet az iraki üldözött keresztényeket támogató segélyprogramjára. A szervezet célkitűzése az volt, hogy esélyt adjon a háború után visszatérő családoknak a helyben boldogulásra. Az összefogáshoz bárki csatlakozhatott a 1353-as adományvonal tárcsázásával, illetve segélyszervezet honlapján is. A kampány különlegességét az adta, hogy a figyelemfelhívás részeként Lackfi János költő, író segített közel hozni a sokat szenvedett családok történeteit. A József Attila-díjas költő az irodalom eszközeivel mutatta be, mit éltek át a családok és milyen dilemmákkal küzdenek egykori életük romjai közé visszatérve.

A kelet-ukrajnai harcok nyomán kialakult válság Kárpátalján is sok családot sodort nehéz helyzetbe, s a legnehezebb téli hónapok előtt az Ökumenikus Segélyszervezet azért indított adománygyűjtést, hogy ebben a kritikus időszakban minél több rászorulóknak nyújthasson segítséget. A szeptemberi gyűjtés során beérkező adományokat a szervezet téli élelmiszer és tűzifa segélyakciójára, illetve az egész évben működő, rászoruló gyermekek felzárkózását elősegítő programjának finanszírozására fordította.

Októberben adománygyűjtést hirdetett a Segélyszervezet az Indonéz szigeteken hatalmas pusztítást végző cunami túlélőinek, károsultjainak megsegítésére. A szervezet a mintegy 120 szervezetet tömörítő genfi központú ACT Alliance egyetlen magyar tagjaként

a nemzetközi szövetség helyszínen zajló humanitárius programját támogatta a beérkezett adományokból.

A Segélyszervezet mindegyik segélyakciója során folyamatos kommunikációval igyekezett tájékoztatást nyújtani a támogatóknak az aktuális problémákról, illetve az adományok felhasználásának módjáról.

1.8. Adományozói kapcsolattartás

Az Ökumenikus Segélyszervezet kiemelten fontosnak tartja, hogy folyamatosan tájékoztassa az adományozókat tevékenységéről és visszajelezzon arról, hogyan használta fel a tőlük kapott támogatást. A szervezet arra törekszik, hogy minden egyes adományozónak személyre szabottan, az igényeinek és támogatásának leginkább megfelelő visszajelzést nyújtsa - hosszabb távon ezt tekinti a szervezet a hatékonyabb adománygyűjtés munka egyik fő eszközének. E mellett a Segélyszervezet az érdeklődők figyelmét rendszeresen felhívja aktuális eseményeire, kampányaira is.

A fenti célok megvalósítása érdekében a szervezet 2018-ban számos fejlesztést hajtott végre az adományozói kapcsolattartás rendszerében:

- Az adományozók és adományok nyilvántartására kialakított számítástechnikai rendszert (CRM) tovább finomította a szervezet, hogy még pontosabb lehessen az adományozóknak nyújtott tájékoztatás, visszajelzés, különösen a Segélyszervezet rendszeres adományozóit illetően.
- Annak érdekében, hogy elősegítse munkájának kiszámítható, rendszeres finanszírozását, a szervezet kiemelt figyelmet szentelt a rendszeres adományozói kör erősítésére: ehhez külön felhívólevelet küldött adományozói közösségének, és honlapján is csatlakozásra buzdított.
- A támogatók adományai után negyedévente köszönő hírlevelet kaptak postai, illetve elektronikus úton, melyben a Segélyszervezet ismertette, mire fordította a beérkezett forrásokat.
- Az érdeklődőket a szervezet kéthavonta küldött hírlevéllel tájékoztatta aktuális munkájáról.
- A szervezet éves tevékenységét, pénzügyi eredményeit, a nagyobb projektekről készült beszámolóit, a könyvvizsgálók jelentéseit 2018-ban is nyilvánosságra hozta a honlapján: <http://www.segelyszervezet.hu/hu/rolunk/atlathatosag>

2. Folyamatos sajtókommunikáció

A fent részletezett kampányokban, illetve a Segélyszervezet valamennyi tevékenységéhez kapcsolódóan a folyamatos sajtókommunikáció fontos szerepet tölt be az alábbi célkitűzések tekintetében:

a.) Figyelemfelhívás, adománygyűjtés

Egy adott adománygyűjtő kampány kezdetekor az egyéb fórumok (saját honlap, facebook közösségi oldal, hirdetések) mellett a hagyományos tömegmédia az egyik legerősebb, és egyben legtöbb embert egyszerre elérő csatorna az aktuális üzenet társadalomhoz történő eljuttatására. A humanitárius projekteknek, valamint a hazai szociális tevékenységek indulásának is gyakori programpontja a nyitó-sajtótájékoztató, ahová hírügynökségek, televíziós és rádiós hírműsorok, online hírportálok és nyomtatott média szerkesztői kapnak meghívást. Egy adott akció indulását népszerűsítő figyelemfelhívás mellett a szervezet sajtótevékenységének „kézzelfogható” haszna is van, mint például az adományszám híradókban történő kommunikálása során érkező több ezer telefonhívás, vagy egyéb az adománygyűjtő felhívásokat népszerűsítő sajtómegjelenések.

b.) Tájékoztatás és visszacsatolás

A figyelemfelkeltés mellett a Segélyszervezet médiamunkájának komoly szerepe van az aktuális tevékenységet, projekteket végigkísérő, illetve azokat folyamatában bemutató általános tájékoztatásban, valamint a programok lezárása utáni eredménykommunikációban is, melyben a Segélyszervezet az átlátható segítségnyújtás fontosságát hangsúlyozza, közzétéve a pontos elszámolást, pénzügyi eredményeket.

A média részéről érkező számos megkeresésre válaszolva a szervezet munkatársai szakértőként nyilatkoznak rendszeresen az adott témákban. A rövidebb rádió vagy televízió interjúk mellett fontos hangsúlyozni a hosszabb, részletekbe menő stúdióbeszélgetéseket, ahol egy-egy speciális területet tárgyalnak behatóan az Ökumenikus Segélyszervezet munkatársai, részletes tájékoztatás adva így a hallgatónak, nézőknek.

Az adománygyűjtő kampányokhoz kapcsolódó sajtótájékoztatók, illetve helyszíni sajtóesemények a világos, átlátható, pontos és hiteles elszámolást segítik elő, melynek köszönhetően az adományozó ilyen formában is kap információt támogatásának felhasználási módjáról, szakszerűségéről.

c.) Szemléletformálás

A Segélyszervezet munkáját bemutató médiamegjelenések a tájékoztatás és adománygyűjtés mellett kiemelt szerepet töltenek be a szemléletformálásban is. A társadalmi érzékenyítés első lépcsője maga a problémafelvetés, legyen szó nehéz sorsú családokról vagy egy akut katasztrófahelyzetről.

3. Vállalati társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység

A Segélyszervezet számára a vállalati partneri közössége építése, a kapcsolatok fejlesztése stratégiai jelentőségű. A társadalmi felelősségvállalást ösztönző tevékenység segítségével a szervezet jelentős pluszforrásokat kíván bevonni a hazai szociális tevékenységének támogatására, és ennek érdekében fontosnak tartja e tevékenységének hosszú távú tervezését.

A Segélyszervezet célja korszerű, kölcsönösen előnyös CSR megoldások felkínálása a hazai vállalati szektor felelős szereplőinek. A kommunikációs igazgatóság munkatársai

rendszeresen egyeztetnek a partneri közösség tagjaival, valamint újabb partnerek megnyerésére törekednek. A kapcsolatok erősítése, fejlesztése érdekében részt vesznek szakmai fórumokon, személyes találkozókra térképezik fel a partnerek igényeit, rendszeresen szerveznek közösségi eseményeket.

A szervezet tevékenysége, programjai nagyobb mérföldköveinél nagy hangsúlyt fektet a támogatói, vállalati partnerei felé történő visszacsatolásra és köszönetnyilvánításra:

A támogatói programok lezárultakor minden esetben köszönőlevelet illetve képes, írásos összefoglalót küld a Segélyszervezet a partnereinek, így számolva be a támogatások felhasználásáról.

2018-ban hiánypótló intézménnyel gyarapodott az Ökumenikus Segélyszervezet országos hálózata. A 2001 óta Tanoda programot is működtető Olaszliszkai Szociális és Fejlesztő Központ Biztos Kezdet Gyerekházzal bővült, amely a 0-3 éves gyermekek támogatására, a korai fejlesztésre fókuszál. Az intézmény megnyitása alkalmából fogadta a Segélyszervezet a támogatókat és bemutatta a közös erőfeszítés eredményeképpen létrejött központot.

A köszönetnyilvánítás és az elmúlt év eseményeire való visszatekintés jegyében zajlott a Segélyszervezet 10. alkalommal megrendezésre került Partneri találkozója. A több mint félszáz partnervállalat vezetőinek, képviselőinek jelenlétével zajló fogadáson a Segélyszervezet hangsúlyozta a támogató közösség erejét, és megköszönte elkötelezett támogatóinak az éves együttműködést.

4. Önkéntesek fogadása, koordinációja; szemléletformálás

4.1. Az önkéntesség kultúrájának terjedését célzó rendezvények, önkéntesek toborzása fesztiválokon, iskolákban

Az önkéntesség az Ökumenikus Segélyszervezet egyik alapértéke. A rászorulókat iránti szolidaritás egyik hasznos, mindkét fél számára kölcsönösen előnyös formája, amikor valaki a szabadidejét, szaktudását, lelkesedését áldozza a nehéz helyzetben élők megsegítésére. Az önkéntesség kultúrája még csak kialakulóban van Magyarországon. Éppen ezért a Segélyszervezet fontos feladatának tartja olyan események szervezését, illetve az olyan eseményeken való részvételt, ahol az önkéntesség, az önkéntes közösségi részvétel népszerűsítéséhez tevékenyen hozzájárulhat.

A gyermekek, fiatal felnőttek megszólítására különösen is nagy hangsúlyt fektet a szervezet. Szakemberei 2018-ban is több alkalommal tartottak előadásokat, foglalkozásokat, szemléletformáló programokat oktatási intézményekben vagy nyári táborokban, fesztiválokon. Mindemellett nagy hangsúlyt kapott az aktív nyugdíjasok foglalkoztatása is, akik szabadidejükben örömmel csatlakoztak a Segélyszervezet munkájához.

A Szélrózsa evangélikus ifjúsági fesztiválon sokadik éve van jelen a Segélyszervezet önálló programmal. 2018-ban a Szélrózsa fesztiválon a Segélyszervezet látványos kitelepüléssel, programsátorral fogadta a fesztiválozókat. Három nap alatt három olyan különböző témával ismerkedhettek meg az érdeklődők, melyek a Segélyszervezet életében kiemelt fontossággal bírnak: A kapcsolati erőszakról, a Segélyszervezet migrációs krízis kapcsán

végzett iraki segélyprogramjáról, és a Ne csak szurkolj, segíts! jótékonyági kezdeményezésről tudtak meg többet játékos formában a standhoz látogatók. Szemléletformáló beszélgetések, személyes találkozások, közös játékok tették lehetővé a szervezet bemutatkozását olyan közvetlen formában, amely fiatalok és családjuk körében is nagy népszerűségnek örvendett.

4.2. A Segélyszervezethez jelentkező önkéntesek tájékoztatása és képzése

A Segélyszervezet az önkénteseket értékes szervezeti erőforrásként kezeli. Ennek megfelelően gondoskodik arról, hogy az önkéntesek megfelelő felkészítésben, képzésben részesüljenek egy-egy programban való részvétel előtt. A felkészítés kiterjed a feladatok ismertetésén kívül az önkéntes törvény vonatkozó ismereteire (így az önkéntesek jogaira, kötelezettségeire, a fogadó szervezet kötelezettségvállalására egyaránt), valamint az önkéntes tevékenységre vonatkozó egyéb, munkavédelmi, etikai tudnivalókra.

2018-ban 2 alkalommal került sor a Segélyszervezethez újonnan regisztrált önkéntesek képzésére, tavasszal és ősszel. Az ún. „Önkéntes Alapok” felkészítőn iskolai közösségi szolgálatos diákok, aktív dolgozók és nyugdíjasok is részt vettek.

Az Önkéntes Alapok Képzésén kívül a nyári gyermektáborokban feladatokat vállaló önkéntesek számára a több alkalmas felkészítés része volt az érzékenyítés mellett az alkalmassági szűrés, ahol az önkéntesek feladatra való rátermettségét, megfelelését is vizsgálták a szakemberek.

Az adventi 'szeretet.éhség.' kampány során évről-évre egyre több egyéni és céges önkéntes csatlakozik az adománygyűjtés eseményeihez, ezért a Segélyszervezet sok energiát fordít arra, hogy megfelelően felkészítse önkénteseit a konkrét feladatokra. A kampány előkészítéseként átfogó tájékoztatási anyagok készültek az önkéntesek részére, a Bazilikánál felállított Adományponton pedig előzetesen felkészített, tapasztalt önkéntes koordinátorok adták át a különböző feladatok elvégzéséhez szükséges ismereteket, és tájékoztattak a gyakorlati teendőkről.

4.3. Önkéntesek regisztrációja, koordinációja, motiválása, az önkéntes akciók feltételeinek biztosítása

A Segélyszervezet nagy energiát fordít arra, hogy professzionális fogadószervezetként biztosítsa az önkéntes akciók számára a szükséges feltételeket. Ebbe beletartozik többek között az önkéntesség bevezetése a szervezet vállalati kultúrájába a teljes intézményhálózat tekintetében, a munkatársak felkészítése az önkéntesek fogadására és a kötelező adminisztrációs, nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.

2018. év végén a Segélyszervezet önkéntes adatbázisában 2000 főt tartott nyilván.

Az önkéntesek online regisztrációs felületen jelentkeznek a Segélyszervezethez. Az irányított kérdéseknek köszönhetően átfogó kép alakul ki az önkéntesekről és az általuk preferált tevékenységekről. A CRM rendszer specifikus megkeresést, és rendszerezett önkéntes nyilvántartás vezetését teszi lehetővé.

2018-ban is számos tevékenységben vehettek részt az önkéntesek: a ruhaválogatások, segélycsomagok összekészítése, fesztiválokon, rendezvényeken való részvétel, nyári

táborok, gyerekprogramok, szociális intézményekben étkeztetés, adminisztrációs feladatok, adománygyűjtő akciók mind sokszínű, változatos lehetőséget kínáltak a bevonódásra. Az önkéntes tevékenységekről jelenléti ív, nyilvántartás készült, illetve az előírt esetekben szerződés megkötésére is sor került.

2018-ban 945 fő önkéntes összesen 5646 önkéntes munkaórát teljesített a Segélyszervezet programjain, amely ismét növekedést jelent a megelőző évhez képest.

Az önkéntesek megtartása és elkötelezettségük növelése érdekében a Segélyszervezet rendszeres találkozókat szervezett az önkéntesekkel. Az Önkéntesség Világnapja alkalmából a 2018-ban illetve a megelőző években kiváló szolgálatot ellátó önkénteseket kitüntetéssel jutalmazta.

4.4. Vállalati és más csoportos önkéntes akciók szervezése és lebonyolítása

A támogató partner vállalatok részéről mind nagyobb igény mutatkozik olyan önkéntes programokra, ahol a munkatársak karitatív céllal egy-egy napra aktívan bekapcsolódhatnak a Segélyszervezet tevékenységébe és önkéntes munkájukkal segíthetnek. A Segélyszervezet arra törekszik, hogy az akciók megtervezésétől és előkészítésétől a lebonyolításig megteremtse az értékteremtő és alkotó munka feltételeit. 2018-ban is számos karitatív csapatépítő program szervezésére került sor a Segélyszervezet intézményeiben.

Visszatérő önkéntescsapatok segédkeztek tavasszal és ősszel a GSK illetve a Vodafone cégektől a Segélyszervezet erőspusztai Idősek Gondozóházában, rendezetté varázsolva az intézmény környezetét virágültetéssel, gazolással, a régi utak felújításával.

A GSK önkéntesei emellett részt vettek a csepeli Hajléktalanok Nappali Melegedője tisztasági festésében is. A céges csapatok nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy tiszta, rendezett környezetben fogadhassák a munkatársak az intézmény ügyfeleit.

A legjelentősebb, legtöbb céges önkéntes csoportot vonzó események az adventi adománygyűjtéshez kapcsolódó rendezvények voltak. A budapesti Bazilika előtti karácsonyi vásáron működtetett mézeskalács sütődében és Adománponton 2018 decemberétől 17 partner cég munkatársai 18 napon keresztül segítették az Adománpont működését. Az egyéni és céges önkénteseket együtt számolva az adománponton 284 önkéntes 425 alkalommal 1088 munkaórát dolgozott a segélyszervezet színeiben.

5. Folyamatos szemléletformálás a segélyszervezet on-line támogatói közösségének körében

Az Ökumenikus Segélyszervezet kommunikációjában továbbra is jelentős szerepet játszik a közösségi média. (web 2.0.) A dinamikusan növekvő közösség folyamatos naprakész tájékoztatásán túl cél a virtuális közösségből a valódi bevonódás elérése, közösség növelése, minél magasabb interakció és megosztás szám. E munka során a Segélyszervezet munkatársai napi szinten nyújtanak tájékoztatást az érdeklődőknek a szervezet aktualitásairól, hírekkel, képekkel, információkkal. Ezenfelül sok esetben a Segélyszervezet a tevékenységéhez kapcsolódó érzékenyítő tartalmakat oszt meg az

online közösséggel, amelynek célja, hogy minél szélesebb körben nyerjenek információt a támogatók az aktuális problémákról, szükségletekről, a segítségnyújtás módjairól, valamint arról, hogy az önkéntesek milyen módon kapcsolódhatnak be a Segélyszervezet tevékenységébe, milyen módon támogathatja azt.

A Segélyszervezet a folyamatosan fejlesztett, frissített honlapján is szüntelenül tájékoztatja az érdeklődőket munkájáról: minden jelentősebb eseményről jelenik meg hír a portálon, a nagyobb kampányokhoz, projektekhez pedig külön oldalak készülnek, melyek részletes információkat nyújtanak az adott akcióról, programról.

Az adományozókkal, érdeklődőkkel való kapcsolattartás fenntartása végett átlagosan kéthavonta modern online hírlevelet küldött a szervezet az arra feliratkozókna – ezenfelül az egyes kampányaihoz kapcsolódóan külön felhívólevelet (e-DM) is eljuttatott az érdeklődőknek.

A kiemelt figyelem és folyamatos kapcsolattartás eredménye, hogy az év folyamán a szervezetet „lájkolók” tábora 41.000 főről több mint 50.000 főre növekedett. Az egyre nagyobb bázisnak, valamint az egyes akciókhoz, eseményekhez kapcsolódó fizetett posztoknak köszönhetően a facebookon közzétett szemléletformáló üzenetek is jelentős célcsoportot értek el.

A 2018-as év során az egyes posztok elérése (azaz azon felhasználók száma, akik látták az adott posztot) is magas volt: a legsikeresebb bejegyzésekkel többszázezren találkozhattak a facebookon: például az adventi ételosztásról készült videót több mint 100 000-en nézték meg.

Ennek jelentősége különösen a kapcsolati erőszakról szóló, A szeretet nem árt kampány, az 1%-os kampány, Felhőtlen gyermekkor akció, az iskolakezdési és adventi kampány idején nőtt meg. Az egyes kampányokhoz kapcsolódó önkéntes tevékenységeket is megkönnyítette a közösségi oldal: az önkéntesek toborzásának kiemelt eszköze volt a facebook.

A fentebb említett kiemelt kampányok alatt különösen intenzíven használta a Segélyszervezet ezt a kommunikációs csatornát, napi több posztban tájékoztatva az aktuális szükségletekről, eseményekről. A Segélyszervezet célja továbbra is, hogy naponta/kétnaponta a célközönség számára releváns, posztokat tegyen közzé a több mint 50 000 fős online közösség számára.

2018 év végén a Segélyszervezet instagramon is elkezdte a közösségépítést – december hónap alatt 500 követőt szerzett ezen a csatornán. Instagramon a szervezet olyan célközönséget is meg tud szólítani (különös tekintettel a fiatalabb korosztályra), akiket facebookon nehezen vagy egyáltalán nem lehet elérni.

6. Kommunikációs és arculati fejlesztések

- Az éves jelentés az előző évnek megfelelően online közzétett változatban készült el: www.segelyszervezet.hu/evesjelentes2017
- Építkezések, kiemelt projektek dokumentációja
- Belső hírlevél működtetése
- A Segélyszervezet munkáját bemutató magyar és angol nyelvű bemutatkozó kiadványok frissítése
- Munkatársak felszerelése munkaruházattal
- Láthatósági eszközök (matrica, ragasztószalag, roll-up, zászlók) gyártása

GAZDASÁGI IGAZGATÓSÁG

A Segélyszervezet éves beszámolóját a Civil Törvény előírásainak megfelelően 2012-től új formátumban készíti el. Az irányadó jogszabályok a 2000. évi C. számú Tv. (Számviteli Tv.), a Számviteli Törvény szerinti egyéb szervezetek éves beszámoló készítésének és könyvvizetésének sajátosságairól szóló 479/2016. (XII. 28.) kormányrendelet, a 2011. évi CLXXV. számú Törvény, valamint a Civil szervezetek könyvvizetésének, beszámolási rendjének szabályozásáról szóló 350/2011.(XII.30) kormányrendelet. A beszámolót külső könyvvizsgáló, a KPMG Hungária Kft. ellenőrzi. Az Igazgatóság feladata a szabályzatok kialakítása, működtetése és aktualizálása, a gazdasági folyamatok ellenőrzése, a szerződések véleményezése illetve jóváhagyása, továbbá a Segélyszervezet működését érintő, folyamatosan változó jogszabályok nyomon követése és a szakértői vélemények beszerzése. A változások kommunikálása és alkalmazása a szervezet napi működésében szintén kiemelt hangsúlyt kapott az elmúlt időszakban.

A Gazdasági Igazgatóság készíti el a Segélyszervezet igazgatóságokra/intézményekre lebontott költségvetését és ellenőrzi azok időarányos végrehajtását. Kapcsolatot tart a finanszírozókkal, elkészíti a támogatások beszámolóit, valamint részt vesz a finanszírozók által folyamatosan végzett helyszíni ellenőrzésekben, kötelező könyvvizsgálatában. Teljesíti a kifizetéseket, vezeti a különböző nyilvántartásokat, előkészíti a külső könyvelésre küldött bizonylatokat, elkészíti az évközi és éves beszámolókat. A szervezet könyvelési tételeinek száma 2018-ban meghaladta az 59.000-et.

Az Igazgatóság kiemelt feladata a Segélyszervezet munkaterületeinek, intézményeinek, projektjeinek folyamatba épített belső ellenőrzése, illetve lehetőség szerint helyszíni pénzügyi monitoringja. A monitoring lehetővé teszi a beszerzési, szerződéskötési, bizonylati szabályok betartásának ellenőrzését, valamint a gazdaságos működtetés vizsgálatát, elemzését.

2018-ban a Segélyszervezet bevételei meghaladták a 6,6 milliárd forintot, a következő évre áthúzódó programok értéke 3,355 milliárd forint. A nagy értékű beruházások miatt a Segélyszervezet tárgyévi eredménye 451,5 millió forint, mely jelentős vagyonnövekedést eredményezett a tárgyi eszközökben.

A Segélyszervezet szerteágazó tevékenysége, nagysága mára elérte azt a szintet, amely elengedhetetlenné teszi - egy non-profit szervezetekre szabott - vállalatirányítási rendszer bevezetését. A szervezet nemzetközi partnereinek véleményét is kikérve, a Maconomy rendszer bevezetése mellett döntött.

Hazai és nemzetközi fejlesztés, pályázatok, központi pénzügyi koordináció

A Gazdasági Igazgatóság feladata a pályázatok előkészítésében való részvétel, a pályázatok nyilvántartása és dokumentálása, szerződéskötések véleményezése és

ellenőrzése, pénzügyi beszámolók elkészítése, kapcsolattartás és egyeztetés a támogató intézményekkel, szervezetekkel. A pályázatok végrehajtásának – különös tekintettel az EFOP projektekre – munkaigényessége évről évre egyre nagyobb szakmai felkészültséget, valamint humán- és anyagi erőforrást igényel.

Az intézmények alapműködésével kapcsolatos tevékenységeken túl az Igazgatóság részt vesz az intézményekhez köthető pályázatok, a modell és fejlesztő programok, valamint az új tevékenységként megjelenő projektek végrehajtásában. A projektstábok felkészítése, a költségvetések összehangolása, az új tevékenységek megkezdésével kapcsolatban felmerülő számtalan kérdés tisztázása jelentős időráfordítást igényel.

A Gazdasági Igazgatóság részt vesz a nemzetközi humanitárius és fejlesztési programok végrehajtásában és elszámolásainak elkészítésében, az adományok felhasználására vonatkozó költségvetések kidolgozásában és folyamatos ellenőrzésében, a donorokkal és érintettekkel való egyeztetésekben.

A Gazdasági Igazgatóság 2018-ban 224 hazai projektet kezelt, melyből 9 központi, 101 intézményi, 14 normatíva, 24 fejlesztési, 6 kiemelt, 19 hazai alap, 51 pedig infrastruktúrafejlesztés volt. Az 43 humanitárius és fejlesztési projektből 10 fejlesztési, 17 külföldi, 7 határon túli és 9 magyar humanitárius program volt. A 2018-ban kezelt projektek száma összesen 267 volt.

A pályázatok olykor megoldhatatlannak tűnő végrehajtási és beszámoló készítési szabályai jelentős kihívást jelentenek mind a végrehajtásban részt vevő, mind a beszámolót készítő munkatársak számára. Az Igazgatóság 2018-ban 74 rész- illetve végső pályázati beszámolót készített el.

HR/Munkaügyi feladatok

A munkaügyi terület feladata a munkavállalók és az állományon kívüliek iratainak elkészítése, ezek ellenőrzése, nyilvántartása, a munkajogi háttér figyelemmel kísérése, a bérszámfejtés előkészítése és ellenőrzése. A Segélyszervezet munkatársainak átlagos állományi létszáma 2018-ban 225 fő volt, megbízással foglalkoztatott szakértőinek száma 160 fő, összesen 385 fő. A fluktuáció mértékét jól jellemzi, hogy a belépők száma 123 fő volt, a kilépők száma 80 fő. A szervezet strukturális változásai, valamint a pályázatok végrehajtása miatt szükségessé vált szerződés módosítások, kiegészítések száma 80 volt.

Adománykezelés

Az adománykezelés keretében a beérkező pénzbeli és természetbeni adományok elosztása, a természetbeni adományokkal kapcsolatos raktározási és logisztikai feladatok végzése történik.

Természetbeni adományok

A 2018-ban érkezett természetbeni adományok értéke 96,5 millió Ft-ot tett ki. Ebből 47,6 % cégek, vállalatok, 36 % pedig alapítványi, egyesületi felajánlás. 16,3 %-ot tesznek ki a magánadományok, 0,1 % pedig a Karitatív Tanácstól érkezett adományok értéke. Az adományokon belül a legnagyobb részarányt az élelmiszerek (33,5 %) ruhaneműk (20,2 %) és iskolaszerek (10 %) tették ki.

Az 1 millió Ft-ot meghaladó értékű adományozók:

Magyar Élelmiszerbank Egyesület (élelmiszer), Premier Outlet (használt ruha), Béres Alapítvány (Béres csepp), Henkel Magyarország Kft. (rovarirtó szer), Szabad Tér Színház (színházjegyek), Laufen (Építőipari segédanyagok), W-New Holding Kft., Nagykálló-Tész Kft. (alma), Vodafone Magyarország Zrt. (mobiltelefonok), MTVA (mobiltelefonok), Samsung Electronics Magyar Zrt. (televízió)

Működési támogatás felhasználása

A Segélyszervezet 2018-ban már nyolcadik alkalommal részesült központi költségvetési támogatásban, amelynek célja, hogy az alpműködésén túli – állami normatívából nem finanszírozott – tevékenységek megvalósítása is megtörténhessen. Ezen speciális programok, modellprojektek kiegészítették, komplexebbé tették a hazai munkát. A Segélyszervezet célja az, hogy a rászorulóknak esélyeinek növelése érdekében ezek az újítások minél több helyszínen megvalósulhassanak. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet működési támogatásának teljes összege 180 millió forint. A központi költségvetési támogatás felhasználása alapvetően négy fő munkaterület köré csoportosult 2018-ban:

1. Közösség típusú szolgáltatásokon alapuló gyerekfejlesztő programok lebonyolítása
2. Reintegrációs modellprogramok továbbfejlesztése
3. Komplex modellprogram lebonyolítása kapcsolati erőszak elleni küzdelem területén
4. Humanitárius segélyakciók és fejlesztő programok határon túli területeken

Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatása

A Segélyszervezet hazai tevékenységét az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018-ban 380 millió forinttal támogatta. A támogatás célja az Ökumenikus Segélyszervezet magyarországi tevékenységének minőségi fejlesztése, a szervezet által működtetett szociális és fejlesztő központok stabil működésének megerősítése, a hátrányos helyzetű egyének és családok érdekében végzett munka hosszú távú fenntarthatósága érdekében. A támogatás felhasználása két fő cél köré csoportosult:

- szolgáltatásfejlesztés
- intézmény felújítás és létrehozás.

Közfoglalkoztatási Program

Közfoglalkoztatási programok tekintetében 2018. január-februárjában fejeződött be a 2017. márciusában indult program, új program zajlott 2018. március-június között, ill. indult újabb program 2018. júliusával, amely 2019-re is áthúzódott.

A 2017. évi áthúzódó program keretében a szervezet 53 főt foglalkoztatott az alábbi munkakörökben: intézményi takarító, épületgondnok, általános irodai adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, konyhai kisegítő, hivatalsegéd kézbesítő, varrónő a következő helyszíneken, Budapest, Debrecen, Gyula, Kaposvár, Kastélyosdombó, Olaszliszka, Szendrő, Szolnok

A 2018. évi VII. Országos Közfoglalkoztatási Program keretében a szervezet átlagosan 27 főt foglalkoztatott intézményi takarító, épületgondnok, általános irodai adminisztrátor, mezőgazdasági segédmunkás, konyhai kisegítő és hivatalsegéd kézbesítőként. A közfoglalkoztatott munkavállalók az alábbi településeken végezték értékteremtő munkájukat: Budapest, Debrecen, Gyula, Kaposvár, Kastélyosdombó, Szendrő, Szolnok.

2018. 2. felében az VIII. Országos Közfoglalkoztatási Programban a Segélyszervezet átlagosan 25 főt foglalkoztatott az előző programhoz hasonlóan mezőgazdasági segédmunkás, hivatalsegéd kézbesítő, épületgondnok, intézményi takarító és kisegítő, általános irodai adminisztrátor, konyhai kisegítőként Budapest, Debrecen, Kaposvár, Kastélyosdombó, Szendrő településeken.

Építési beruházások

1. Szolnoki Családok Átmeneti Otthona, valamint a Miskolci Családok Átmeneti Otthona, Gyermek és Fiatalok Fejlesztőháza tetőfelújítása, lapos tető hő és vízszigetelése, villámvédelemi hálózat felújítása

Szolnok

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2001 óta működtet Családok Átmeneti Otthonát Szolnokon (5000 Szolnok, Körösi út 1-3.), ahol egy igen leromlott műszaki állapotban



átvett házgyári épület ad otthont az intézménynek. Az intézmény közösségi térként is funkcionál, így nem csak a családok átmeneti otthonában lakóknak nyújt segítséget, hanem az intézmény környezetébe élő nehéz sorsú családok számára is nyújt szolgáltatásokat.

Az épület komplex energetikai korszerűsítésének részeként szükségessé vált a lapostető megújítása. Az eredetileg tervezett tető felújítási munkálatok

helyett (új, korszerű szigetelési rétegrend és lejtésképzés kialakítása) az épület teljesen új tetőszerkezetet kap. A Segélyszervezet az elkészült engedélyezési tervdokumentáció alapján megindította az építési engedélyezési eljárást, amelynek eredményeként 2018 decemberében megkapta a végleges építési engedélyt.

Miskolc

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2000 óta működtet Családok Átmeneti Otthonát Miskolcon, (3524 Miskolc, Leszih Andor u. 4.) ahol lakhatásukat vesztt, jellemzően többgyerekes családoknak nyújt segítséget, különös figyelemmel a gyermekek felzárkóztatására, fejlesztésére. Az átmeneti otthon melletti épületrész (600 m²) átalakításával új gyermekközpont létrehozása vált lehetővé, ahol a Segélyszervezet kibővíti eddigi gyerekfejlesztő tevékenységeit. Gyermekfejlesztő és közösségi programok, szabadidős foglalkozások (ún. Kapaszkodó program) indulnak a kibővített közösségi térben. Ez a tevékenység kiterjed a Miskolc avasi városrészre.

Az épületben végzett felújítások révén létrejött új terek műszaki állapotának megóvása, a fenntartási költségek csökkentése érdekében a Segélyszervezet a 2018-as év folyamán felújította az egyéb munkaszakaszokban csak lokálisan, foltszerűen javított, általánosan rossz állapotú lapostetőt. Ennek eredményeképpen megtörtént az attika fal lebadogozása, a bitumenes vastaglemez vízszigetelés megújítása, valamint az érintett területeken új villámhárító telepítése.

2. Csepeli Szociális és Fejlesztő Központ működési feltételeinek javítása

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet 2017-ben alakította ki új szociális és fejlesztő központját Csepelen. Az önkormányzattól kapott volt iskolaépület felújítását teljes mértékben saját forrásaiból fedezte a Segélyszervezet. Az épületben kapott helyet a Segélyszervezet Segélyközpontja, mely az ország egész területéről fogadja és dolgozza fel a segélykéréseket, egy Családok Átmeneti Otthont, valamint a Titkos Menedékház is. Az épületben kialakításra került továbbá egy közösségi pont, ahol a Segélyszervezet fejlesztő foglalkozásokat szervez csepeli hátrányos helyzetű gyermekek számára, valamint helyet kapott egy logisztikai raktárbázis is.

Az épület biztonságos és megfelelő működéséhez szükséges fejlesztések közül, 2018-ban megvalósult az intézmény belső udvarának felújítása, amely a következő munkálatokat foglalta magába:

- Meglévő aszfaltburkolat és stabilizáló rétegek bontása, bontási törmelék elszállítása;
- Új térburkolat készítése tömörített stabilizáló réteggel, tehergépjármű forgalomra méretezett beton térkő burkolattal;
- A külső csatornahálózat feltárása, csővezetékek és aknák elbontása után új PVC-KGEM csatornahálózat kiépítése tisztítódombokkal;
- A feltárt kutak biztonságos lefedése, a fedés a térburkolat szintjére hozva.

3. Soproni Szenvedélybetegek Nappali Intézményének létrehozása

Az Ökumenikus Segélyszervezet 2015 óta van jelen Sopronban és nyújt különböző



szociális szolgáltatásokat (munkaerő-piaci tanácsadás, szociális információnyújtás, prevenciók foglalkozások iskolákban) a városban élő hátrányos helyzetű emberek számára. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján, illetve a Sopron Önkormányzattal való konzultációk eredményeképpen jól láthatóvá vált, hogy óriási az igény egy Szenvedélybetegek Nappali Intézményének a kialakítására. A városban nincs jelenleg olyan szociális szolgáltató, aki segítséget, kiutat tud mutatni a különböző addikciókkal (játék, alkohol, drog) küzdők számára.

A problémákat látva a Segélyszervezet a 2018-ban lezajlott beruházás részeként alakította ki Szenvedélybetegek Nappali Intézményét a városban, a Balfi u. 31. szám alatt. A beruházást régészeti szakfelügyelet valamint kötelező tervezői művezetés mellett engedélyezte a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatala, így a

szükséges földmunkákat régészeti megfigyelés mellett volt szükséges elvégezni. Az épület műemléki jellege miatt bizonyos helyreállítási munkálatokhoz szakrestaurátorok kerültek bevonásra. A beruházás műszaki ellenőr felügyelete mellett zajlott, amely során az intézménynek helyet adó épületrész teljes mértékben felújításra került, összesen mintegy 220 nm területen.

4. Gyulai Hajléktalanok Átmeneti Szállója külső-belső felújítása, fűtése korszerűsítés, berendezés

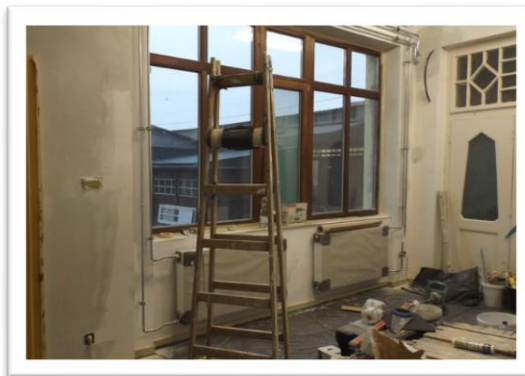
Az Ökumenikus Segélyszervezet komplex ellátást nyújt Gyulán a hajléktalanok számára. Nappali melegedőt, népkonyhát, utca szolgálatot, éjjeli menedékhelyet és átmeneti szállást is működtet. A feladatok ellátását az önkormányzattal együttműködve egy önkormányzati épületben végzi. Az elmúlt években Európai Unió pályázati támogatás mellett jelentős forrásokat biztosított a Segélyszervezet arra, hogy az erősen leromlott épületet alkalmassá tegye a hajléktalanok megfelelő ellátására. Megújulhatott a nappali melegedő, megfelelő vizesblokkok állnak rendelkezésre az éjjeli menedékhelyen, valamint megerősítésre került a tetőszerkezet is. Ugyanakkor a 16 férőhelyes átmeneti szállás továbbra is nagyon leromlott állapotban van. Szükségessé vált az épület fűtése korszerűsítése, központi rendszer kiépítése, a külső homlokzat szigetelése, nyílászárók cseréje, valamint a szobák, mosdók teljes felújítása, a berendezések cseréje.

2018-ban elkészült az átmeneti szálló felújításához kapcsolódó generál kiviteli tervdokumentáció. A kivitelezési munkálatok tervezett megvalósulása 2019.

5. Hajléktalanok bentlakásos intézményének modernizálása Gyulán

Az éjjeli menedékhely felújításához kapcsolódóan elkészült a kiviteli tervdokumentáció. A tervdokumentáció az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével került elkészítésre.

A projektben megvalósítani tervezett kivitelezési munkálatok közbeszerzéssel érintettek, amelyre vonatkozó közbeszerzési eljárás lezajlott. A közbeszerzési eljárás lefolytatására a Segélyszervezet árajánlatkérést követően szerződött a nyertes ajánlattevővel. Az eljárás eredményeként a Segélyszervezet vállalkozási szerződést kötött a nyertes vállalkozóval.



A beruházás 2018 júliusában vette kezdetét, amely 2018 novemberében a krízis időszakra való tekintettel átmenetileg felfüggesztésre került, azonban a beruházás így is elérte az 50 %-os készültségi fokot. A beruházás műszaki ellenőri felügyelet mellett zajlik, amelynek várható befejezése 2019. június második fele.

6. Családok Átmeneti Otthonának modernizálása Szolnokon

A családok átmeneti otthonának felújításához kapcsolódóan elkészült a kiviteli tervdokumentáció. A tervdokumentáció az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével került elkészítésre. A kiviteli tervdokumentációval összefüggésben külön szakági tervezőktől került megrendelésre az épületen kívüli csatornaépítés, valamint a beépített tűzjelző rendszer engedélyezési és kiviteli tervdokumentációja.

A projektben megvalósítani tervezett kivitelezési munkálatok közbeszerzéssel érintettek, amelyre vonatkozó közbeszerzési eljárás kiírásra került.

A kivitelezés a tervek szerint 2019 februárjában veszi kezdetét, várható befejezése 2020 január.

7. Családok átmeneti otthonának modernizációja Kastélyosdombón

A Segélyszervezet 2013 nyarán kezdte meg kastélyosdombói családok átmeneti otthonában az országosan egyedülálló modellprogramjának működtetését. A komplex program lényege, hogy az intézmény a családok átmeneti otthonához kapcsolódóan egy mintagazdaság segítségével az otthon lakóinak teljes körű munkaerő-piaci reintegrációját valósítja meg az oktatástól a gyakorlati képzésen át a foglalkoztatásig. Az otthon emellett helyet ad egy térségi gyermekfejlesztő központnak is, ahova a környező települések hátrányos helyzetű gyermekei járhatnak különböző fejlesztő és élményprogramokra.

A projekt fő célkitűzése a Segélyszervezet fenntartásában álló kastélyosdombói családok átmeneti otthona modernizációja az ellátási feltételek, illetve az ellátottak életminőségének javítása érdekében.

2018. márciusában elkészült a Családok Átmeneti Otthona kiviteli tervdokumentációja.

2018. áprilisban a közbeszerzési eljárás megindítása megtörtént, az elkészült tervek, műszaki leírások, árazatlan költségvetések alapján a Családok Átmeneti Otthonra és a Külső férőhelyre vonatkozólag. A közbeszerzési eljárás megvalósult, és 2018. június 18-án szerződést kötött a szervezet a nyertes kivitelezővel, átadásra került a munkaterület.

2018-ban a Családok Átmeneti Otthonának a kivitelezési munkálatai 60%-os készültségi fokban, a külső férőhely kivitelezési munkálatai 80%-os készültségi fokban elkészültek. A projekt megvalósításába a szakmai vezető került bevonásra, továbbá a beruházáshoz szükséges műszaki ellenőri szolgáltatás szintén beszerzésre került.

8. Karitatív szervezetek infrastrukturális fejlesztése

A projekt célja a Segélyszervezet infrastrukturális hátterének fejlesztése új raktárbázisok, illetve közösségi pontok/fejlesztő központok kialakításával. A tervezett fejlesztés célja, hogy a Segélyszervezet intézményhálózata bővüljön egy új feladatellátási hellyel (Gönci járás – Vizsoly – Fejlesztő Központ), illetve meglévő szolgáltatási helyszíneit (Miskolc, Kastélyosdombó, Debrecen) 5 új szolgáltatás kialakításával (regionális raktárbázis – Miskolc, Kastélyosdombó, Debrecen; Fejlesztő Központ – Miskolc; Esély Tábor – Kastélyosdombó) fejlessze.

A közbeszerzési kiírás megtörtént a kastélyosdombói, a miskolci, a vizsolyi építési beruházások kapcsán, amelyekhez kapcsolódó vállalkozási szerződések megkötésre kerültek, a kivitelezési munkálatok elkezdődtek. A műszaki ellenőrökkel a szerződések aláírásra kerültek. A projekt megvalósítása során eredetileg tervezett soproni helyszín módosítására volt szükség, így Debrecen helyszínre vonatkozóan került sor az épület megtervezésére, engedélyeztetésére, továbbá a közbeszerzési eljárás megindításra került.